

Curso de Inclusão Digit@L



08:00

09:20

10:40



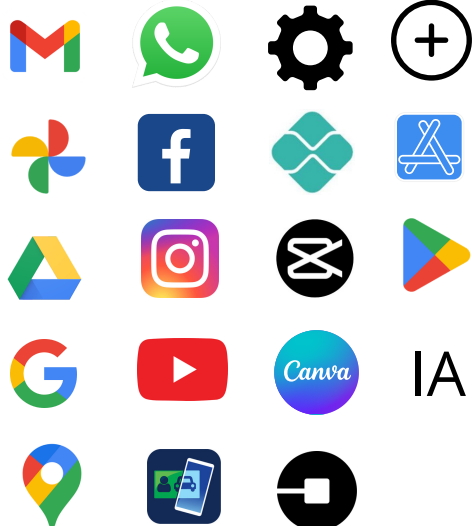
13:30

14:50

16:10

Suporte, Avaliação e Assessoria Modelada no Digital

Grupo Básico ou Vip para Negócio



Evento
On-Line / Presencial

www.ccape.com.br

11 4541-1291

11 9 6390-3004

Ccapemelhoridadee

Disponível
para todo Brasil



SUMÁRIO



SCAPagina 01

- 1 SCA Como acessar?
- 2 SCA Como alterar senha?
- 3 SCA Esqueci a senha?
- 4 SCA Como ver notificações?
- 5 SCA Como ver pagamento?
- 6 SCA Como ver eventos online?
- 7 SCA Como ver Frequência?
- 8 SCA Como acessar Treino?
- 9 SCA Como Assinar contrato?

APP.....Pagina 02

- 1 Relógio Como despertar?
- 2 Relógio Como excluir histórico?
- 3 Relógio Como programar semana?
- 4 Calculadora Como calcular?
- 5 Contato Como adicionar ou editar?
- 6 Contato Como Favoritar?
- 7 Calendário Como ver data?
- 8 Dados moveis Como acessar?
- 9 Wi-Fi Como acessar?
- 10 Bluetooth Como acessar?

WHATSAPPPagina 03

- 1 Whats. Como editar perfil?
- 2 Whats. Como criar editar contato?
- 3 Whats. Como ver contato QR code?
- 4 Whats. Como enviar mensagem p/ você?
- 5 Whats. Como encaminhar contato?
- 6 Whats. Como enviar localização?
- 7 Whats. Como editar e enviar fotos?
- 8 Whats. Como postar status 24h?
- 9 Whats. Como corrigir mensagem?
- 10 Whats. Como ver armazenamento?

GMAILPagina 04

- 1 Gmail Como saber seu e-mail?
- 2 Gmail Como escrever e-mail?
- 3 Gmail Como anexar documento?
- 4 Gmail Como favoritar?
- 5 Gmail Como excluir e esvaziar lixeira?
- 6 Gmail Como responder e-mail?
- 7 Gmail Como abrir anexo?
- 8 Gmail Como excluir spam?
- 9 Gmail Como excluir rascunho?
- 10 Gmail Como add e-mail nos contato?

GOOGLEPagina 05

- 1 Google. Como acessar notícias?
- 2 Google. Como pesquisar vídeos?
- 3 Google. Como copiar e colar?
- 4 Google. Como pesquisar por voz?
- 5 Google. Como pesquisar por fotos?
- 6 Google. Como pesquisar usando imagens da galeria?
- 7 Google. Como usar tradutor?
- 8 Google. Como salvar imagem?
- 9 Google. Como traçar rota?
- 10 Google. Como acessar IA?

GOOGLE FOTOSPagina 06

- 1 G Fotos. Como limpar armazenamento?
- 2 G Fotos. Como fotografar e filmar?
- 3 G Fotos. Como excluir esvaziar lixeira?
- 4 G Fotos. Como fazer colagem?
- 5 G Fotos. Como fazer vídeos?
- 6 G Fotos. Como criar álbum ?
- 7 G Fotos. Como editar?
- 8 G Fotos. Como capturar tela? (Print)
- 9 G Fotos. Como favoritar?

GOOGLE DRIVE.....Pagina 07

- 1 Drive Como acessar armazenamento ?
- 2 Drive Como criar renomear excluir?
- 3 Drive Como fazer upload?
- 4 Drive Como mover arquivos de pasta?
- 5 Drive Como digitalizar documento?
- 6 Drive Como arquivar doc. do whats?
- 7 Drive Como enviar doc drive para whatsapp?
- 8 Drive Como pesquisar e favoritar doc?
- 9 Drive Como compartilhar?
- 10 Drive Como parar de compartilhar?

GOOGLE DRIVE DOCPagina 08

- 1 Drive doc Como criar?
- 2 Drive doc Como copiar e colar texto?
- 3 Drive doc Como formata texto básico?
- 4 Drive doc Como trocar fonte?
- 5 Drive doc Como copiar e colar link?
- 6 Drive doc Como inserir imagem?
- 7 Drive doc Como mover doc de pasta?
- 8 Drive doc Como favoritar doc?
- 9 Drive doc Como enviar cópia whats?
- 10 Como compartilhar?

DRIVE PLANILHA.....Pagina 09

- 1 Drive Pla Como criar?
- 2 Drive Pla Como controlar finanças?
- 3 Drive Pla Como alinhar, dar cor?
- 4 Drive Pla Como criar notas?
- 5 Drive Pla Como fazer soma?
- 6 Drive Pla Como congelar célula?
- 7 Drive Pla Como mover planilha?
- 8 Drive Pla Como favoritar?
- 9 Drive Pla Como enviar cópia whats?
- 10 Drive.. Como compartilhar?

CANVAPagina 10

- 1 Canva: Como acessar?
- 2 Canva: Como criar pasta?
- 3 Canva: Como criar Arte modelo A4?
- 4 Canva: Como mover projeto?
- 5 Canva: Como fazer download?
- 6 Canva: Como iniciar arte do zero?
- 7 Canva: Como renomear e criar pág?
- 8 Canva: Como fazer uploads?
- 9 Canva: Como excluir e limpar lixeira?

FACEBOOKPagina 11

- 1 Facebook Como acessar?
- 2 Facebook Como editar perfil?
- 3 Facebook Como postar story?
- 4 Facebook Como ver notificação?
- 5 Facebook Como comentar?
- 6 Facebook Como solicitar amizade?
- 7 Facebook Como fazer post?
- 8 Facebook Como postar reels?
- 9 Facebook Como criar album?

INSTAGRAM.....Pagina 12

- 1 Instagram Como acessar perfil?
- 2 Instagram Como editar perfil?
- 3 Instagram Como postar Story?
- 4 Instagram Como ver notificações direct?
- 5 Instagram Como curtir, comentar, posts?
- 6 Instagram Como seguir amigos?
- 7 Instagram Como fazer postagem?
- 8 Instagram Como postar reels?
- 9 Instagram Como criar Álbum?

UBER.....Pagina 13

- 1 Uber Como acessar perfil?
- 2 Uber Como saber avaliações?
- 3 Uber Inf Como pg em dinheiro?
- 4 Uber Como configurar pagament
- 5 Uber Como pesquisar preço?
- 6 Uber Como solicitar 2 endereço?
- 7 Uber Como solicitar?
- 8 Uber Como programar viagem?
- 9 Uber Como ver histórico?
- 10 Uber

BANCO.....Pagina 14

- 1 Banco Como acessar perfil?
- 2 Banco Como saber saldo?
- 3 Banco Como ver fatura crédito?
- 4 Banco Como fazer PIX ?
- 5 Banco Como fazer pix qr code?
- 6 Banco Como pagar boleto cod barra?
- 7 Banco Como fazer transferência?
- 8 Banco Como fazer compra crédito?
- 9 Banco Como fazer compra no crédito?



Guia de Treinamento e Revisão

Método: Músculo cerebral



1 SCA*. Como acessar app?

- 1 Toque **SCA**
- 2 Digite seu **e-mail** ou **CPF**
Toque **CONTINUAR**
- 3 Digite **Senha Provisória** ou **Nova Senha**
* * * *
ENTRAR
- 4 Toque abaixo **Menu**
Role até a opção **X Sair**
- 5 **Feche** x retorno <

2 SCA*. Como alterar senha?

- 1 Toque **SCA**
- 2 Localize **Perfil**
- 3 Toque opção **Alterar Senha**
Digite Senha Atual / Provi
Digite Nova Senha
Confirme Nova Senha
ALTERAR
- 4
- 5 **Feche** x retorno <

3 SCA*. Esqueci a senha?

- 1 Toque **SCA**
- 2 Digite seu **e-mail** ou **CPF**
Toque **CONTINUAR**
- 3 Toque abaixo **esqueci a senha**
- 4 Toque **sim** p/ enviar código no seu e-mail ou sms
- 5 Feche, Localize e-mail botão **Redefinir Senha**
- 6 Digite **Nova senha**, **confirme** e **salve**

4 SCA: Como ver Notificações?

- 1 Toque App **Início**
- 2 Toque acima no **sino de notificação**
- 3 Toque no **olho** e veja **detalhes** da mensagem para avaliação dos 4 últimos treinos
- 4 Toque seta < Retornar

5 SCA: Como ver pagamento?

- 1 Toque **Início**
- 2 Role localize **Pagamento**
- 3 Visualize **Em Aberto** Pagos
- 4 Opcional **PAGAR**
Toque pagar opção **Cartão**
Toque **Continuar** preencha dados do cartão...
- 5 Toque pagar opção **Pix**
Continuar
- 6 Toque **copiar e colar** no app do seu **Banco**

6 SCA: Como acessar Eventos On-line?

- 1 Toque **Início** > **Eventos**
- 2 Toque **CANAL On-line**
Visualize Nome...
Câmera Fone
- 3 Toque **Participar**
- 4 Toque opção **3 pontos** compartilhar tela
Continuar > Iniciar transmissão Puxi
- 5 Retorne reunião toque **Parar de Compartilha**
- 6 Toque **Sair** da reunião

7 SCA: Como ver Frequência?

- 1 Toque **Início** Frequência
- 2 < Toque **seta** esquerda >
Visualize < **Presença** >
Visualize > **Feriado** <
- 3 **feche** x retorno <
- 4 Toque **Matrículas**
Toque acima outras
- 5 Role e localize matrícula ativa para ver botão de **visualizar contrato** Ler...
- 6 Toque **feche** x retorno <

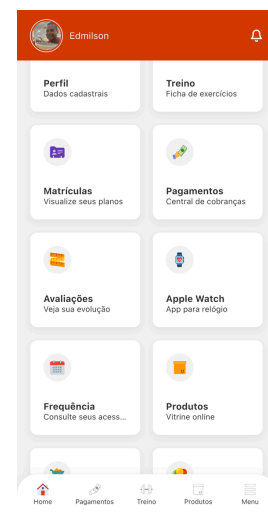
8 SCA: Como acessar Treino?

- 1 Toque **Início** > **Treino**
- 2 Toque Botão **Iniciar**
- 3 Toque **layout** visual
- 4 Toque no vídeo desejado
- 5 Toque ampliar
- 6 Toque no play
- 7 **Feche** X ou <

9 SCA: Como assinar Contrato via token?

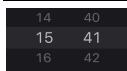
- 1 Toque **LER O CONTRATO E ASSINAR**
- 2 Veja nome valor / toque **Ler contrato e Assinar**
- 3 Role atentamente / toque **Concordar e Assinar**
- 4 Selecione Validação **SMS**
- 5 Torque **Selecionar**
- 6 **Veja** mensagem código sms
- 7 **Retorne** SCA digite 5 código **Confirmar** / Toque **Ok**

10 SCA: Como cadastrar cartão recorrente?





1 Relógio: Como despertar?



- 1 Toque **Relógio**
- 2 Toque **Alarme**
- 3 Toque Sinal de **Mais** (+)
- 4 Ajuste hora minuto **00:00**
- 5 Role, Toque e digite **Nome** para **etiqueta** do alarme
- 6 Toque **Salvar** (checkmark)
- 7 Feche X Aguarde despertar

2 Relógio: Como excluir histórico?



- 1 Toque **Relógio**
- 2 Toque **Alarme**
- 3 Toque para **abrir** o programa ou **segure por 3 segundos** para selecionar a opção **apagar** alarme ou **excluir** (checkmark)
- 4 Feche X ou <

3 Relógio: Como programar semana?



- 1 Toque **Relógio**
- 2 Toque **Alarme**
- 3 Toque Sinal de **Mais** (+)
- 4 Ajuste hora minuto **00:00**
- 5 Toque programar repetição **terça, quarta e sexta-feira**
- 6 Toque marcar nome etiqueta **Remédio**
- 7 Toque **Salvar** (checkmark)
- 8 Feche X Aguarde despertar

4 Calculadora: Como calcular?



- 1 Toque **Calculadora**
- 2 **Arraste** e Localize tela WhatsApp (checkmark)
- 3 Envie WhatsApp c/ cálculo da operação
- 4 Opção: WhatsApp tem 5 minutos para editar caso faça errado / Segure 3 segundos

5 Contatos: Como adicionar ou editar?



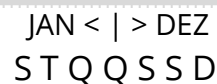
- 1 Toque no **App Contatos** pesquise **11 9 6390-3004** Retorne <
- 2 Toque adicionar **Mais** (+) Digite: **Nome Sobrenome** Digite: **Celular...** (checkmark)
- 3 Veja Gmail / Toque salvar
- 4 Opção: Toque **editar** ou lápis faça correção / **Referência**
- 5 Ok **Salvar** ou apagar (trash)

6 Contatos: Como Favoritar?



- 1 Toque **Contatos**
- 2 Localize contato preferido
- 3 Toque opção adicionar aos favoritos (star)
- 4 Opção: **Desfavoritar** (star)

7 Calendário: Como Ver data?



- 1 Toque **Agenda Google**
- 2 Deslize o dedo e Veja o dia da data do passeios, eventos, aniversário... (checkmark)
- 3 Arraste toque WhatsApp anote comentário para você
- 4 Feche X ou <

8 Dados Moveis: Como Acessar?



- 1 Toque **Ajuste** ou **Configuração**
- 2 Toque celular **Dados Móveis** uso de dados e veja se está **ativo** (checkmark)
- 3 **Atenção!** Wi-Fi deve estar desligado
- 4 Feche X ou <

9 Wi-Fi: Como localizar acesso?



- 1 Toque **Ajuste** ou **Configuração**
- 2 Toque Wifi e Localize rede opção (Exemplo **Ccapedigital**)
- 3 Senha (**277ccape**) Senha (**ccape4st**)
- 4 Opção **Esquecer** (i)
- 5 Feche X ou <

10 Bluetooth: Como acessar?



- 1 Toque **Ajuste** ou **Configuração**
- 2 Toque conexão **Bluetooth** ver **ativar** (checkmark)
- 3 Procurar dispositivos para **conectar** (i)
- 4 **Aperte por 3 segundos** até ouvir sinal de conexão
- 5 Arraste toque **G**
- 6 Toque Google digite música **sertaneja**





1 WhatsApp: Como editar perfil?

- 1 Toque **conversas**
- 2 Toque **Configuração**
- 3 Toque Nome **foto** Perfil
Opção: Memorize seu Número: +55 11 9
- 4 Para trocar foto: Toque na **foto**, toque **galeria**, escolha sua melhor foto para perfil
Opção: Ajuste para enquadrar a posição da foto / **Ok Salvar**
- 5 Toque **feche** x retorno<

2 WhatsApp: Como criar editar Contato?

- 1 Toque **conversas**
- 2 Toque Mais **Novo** contato
- 3 Digite **Telefone, Nome** Sobrenome ou referência do / Amigo
- 4 Toque **salvar**
Opção Mande mensagem Oi
- 5 Toque no **Nome** do Amigo
- 6 Toque **editar** Salvar ou **Excluir**

3 WhatsApp: Como conversar via QR?

- 1 Toque **conversas**
- 2 Toque Mais **Novo** contato
- 3 Toque no **QR**, toque **escanear** em seguida mire o celular
"Veja Nome do amigo." Oi
- 4 **Salve** e Mande mensagem

4 WhatsApp: Como enviar mensagem para você?

- 1 Toque **conversas**
- 2 Toque no Mais localize a **lista de contatos** A-Z
- 3 Pesquise e toque no seu nome/número (**você**)
- 4 **Digite texto** para você mesmo:
Ex Escolha uma mensagens
- 5 Toque **feche** x aba retorno<

5 WhatsApp: Como encaminhar contato?

- 1 Toque **conversas**
pesquise um **amigo** e inicie conversa: "Olá!...vou enviar o contato do Ccape Cursos"
- 2 Toque no mais **anexar**
- 3 Toque Selecione "Contato"
Ex: **Ccape..**
- 4 Toque **Enviar**

6 WhatsApp: Como enviar localização?

- 1 Toque **conversas**
pesquise um **amigo** inicie uma conversa.
"Olá!...vou enviar a minha localização."
- 2 Toque no mais **anexar**
- 3 Toque **Localização**
Compartilhar localização tempo real
- 4 Toque **Enviar** (por 1 hora)

7 WhatsApp: Como editar e enviar fotos?

- 1 Inicie **conversas** p/ amigo ou (você mesmo)
- 2 Toque para anexar **mais** galeria **Foto** desejada e toque no **lápiz**
- 3 Toque ferramenta **recorte**, use opção (T) texto, **Figura** e posicione arte
- 4 Toque **Enviar**

8 WhatsApp: Como postar status 24h?

- 1 Toque **Galeria** ou **Fotos**
- 2 Localize uma **foto** ou vídeo
- 3 Toque **compartilhar**, **WhatsApp**, toque **Meu status**, **avancar** e (Ok)
- 4 Toque **feche** x retorno<
- 5 Abra **novamente** o WhatsApp, toque **Atualizações**, e visualize seus **status**.

9 WhatsApp: Como corrigir mensagem enviada?

- 1 Toque **conversas**
Pesquise um **amigo** e inicie uma conversa/ Mensagem
- 2 "Olá!...vou enviar uma mensagem para alegrar ainda mais o seu dia:....."
- 3 Toque **Enviar**
- 4 Toque e segure por 3 segundos a mensagem e em seguida toque na opção **editar**.

10 WhatsApp: Como limpar armazenamento?

- 1 Toque **conversas**
- 2 Toque **Configuração**
- 3 Toque **Armazenamento de Dados** em seguida toque em **Gerenciar armazenamento**
Anoto Usado 00,00 GB Disponível 00,00 GB
- 4 Selecione arquivos grandes ex: vídeos ou fotos.
- 5 Selecione / apague imagens





1 Gmail: Como saber seu e-mail?

- 1 Toque **perfil**.
 - 2 Memorize seu e-mail:
@gmail.com
* * * * *
 - 3 Toque **feche** x retorno <
- Opção:
Toque (Conta Google)
Toque informações pessoais
- Informações de contato:

2 Gmail: Como escrever?

- 1 Toque **LÁPIS Escrever**
- 2 Toque **PARA**: Digite e-mail do **destinatário** correto
Toque Assunto digite **Teste 1**
- 3 Toque abaixo e digite:
Olá ! Venho através deste e-mail entregar uma linda mensagem para alegrar a semana:
"....."
Atenciosamente
Nome Sobrenome
- 4 Toque **Enviar**

3 Gmail: Como anexar documento?

- 1 Toque **Câmera Tire 1 Foto**
- 2 Toque **Escrever**
- 3 Toque **PARA**: Digite e-mail do **destinatário** correto
- 4 Toque Assunto digite **Teste 1**
- 5 Toque abaixo e digite:
Olá ! Segue documento anexo para sua avaliação
- 6 Toque **anexo** escolha **Fotos** **Drive**
- 7 Toque **Enviar**

4 Gmail: Como favoritar?

- 1 Toque **menu** opção **Principal** ou Caixa d Entrada
- 2 Role e localize e-mail importante "observe data"
- 3 Abra e Toque na **estrela** p/ favoritar e resolver depois e em seguida feche o email <
- 4 Toque **Menu** opção com **estrela** para **Desfavoritar** lista

5 Gmail: Como excluir e esvaziar lixeira?

- 1 Toque **menu** opção **Principal** ou Caixa d Entrada
- 2 Role e localize e-mail **indesejáveis** "observe data"
- 3 Abra ou Toque 3 segundos no e-mail que deseja excluir e toque **lixeira**
- 4 Toque **Menu** opção **lixeira** localize o botão **esvaziar lixeira**
- 5 Opção: **Recuperar** **Mover** para

6 Gmail: Como responder?

- 1 **Localize e abra o e-mail**, que deseja responder na caixa principal
- 2 Toque **seta** ← **Responder**
- 3 Toque no campo e **digite** sua **Resposta**
Opção:
Olá quero agradecer...
- 4 Toque **Enviar**

7 Gmail: Como abrir anexo?

- 1 **Localize** e-mail com Anexo (Ver data Hora)
- 2 Opção **Enviar arquivo P/ WhatsApp**
- 3 Toque **feche** x retorno <

8 Gmail: Como excluir spam?

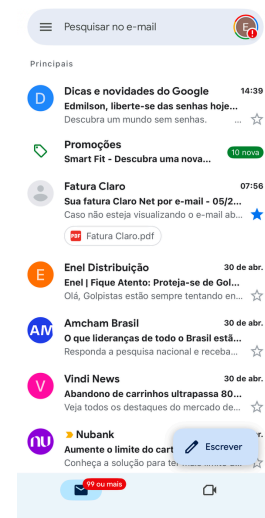
- 1 Toque **menu**, opção **Spam** **Localize** e o Abra e-mail desejado
 - 2 Opção **esvaziar lixeira**
 - 3 Toque **feche** x retorno <
- Os itens que passam mais de 30 "spam" são excluídos automaticamente
- Esvaziar spam agora

9 Gmail: Como excluir Rascunho?

- 1 Toque **menu**, opção **Rascunho**
- 2 **Localize** suas tentativas de envio de e-mail
- 3 Abra ou Toque 3 segundos no e-mail que deseja continuar a **editar** ou toque **lixeira**
- 4 Toque **feche** x retorno <

10 Gmail: Como adicionar e-mail nos contatos?

- 1 **Localize Contatos** na tela principal do seu celular
- 2 **Localize** contato do **amigo** que já esteja **cadastrado**
Exemplo Cape
- 3 Toque em **Editar** adicionar e-mail
ccapemelhordade@gmail.com
- 4 Toque **salvar / ok**





1 Google: Como acessar notícias?

- 1 Toque **Google**
- 2 Role e Toque na **matéria** para ler
- 3 Toque **acima ... opção ler em voz alta.**
- 4 Feche X ou <

2 Google: Como pesquisar vídeos?

- 1 Toque **Barra Pesquisa** digite: **Ccape Melhor Idade**
- 2 Toque ferramenta **vídeos**
- 3 Toque Vídeo com descrição YouTube.
- 4 Feche X ou <

3 Google: Como copiar e colar?

- 1 Toque Pesquisa digite **Ccape.com.br** ou Pensador
- 2 **Localize** a frase desejada
- 3 Toque acessar **comando de seleção** toque **copiar**
- 4 Feche X ou <
- 5 Toque **WhatsApp** localize amigo, toque na **caixa de texto** por 3 segundos **colar**

4 Google: Como pesquisar por voz?

- 1 Toque **microfone** na barra de Pesquisa e fale: **Ccape Melhor Idade.**
- 2 Localize e toque no **site** para ler notícias e navegar nos **eventos**
- 3 **Opção:** Localize **informação** para avaliação da empresa
- 4 Feche X ou <

5 Google: Como pesquisar via foto?

- 1 Toque **câmera** na barra de Pesquisa, tire foto do **logotipo Ccape, flores** ou **código QR** para obter mais informações.
- 2 Role e localize **informações** sobre o **produto** ou empresa
- 3 Toque ... opção copiar **URL** ou **compartilhar**
- 4 Selecione **Whatsapp** e envie para um **amigo**

6 Google: Como pesquisar usando imagem da galeria?

- 1 Toque **Galeria** ou **fotos** e localize uma foto com objeto
- 2 Toque na opções **compartilhar Google**
- 3 Localize e toque no **site** para ler notícias e navegar
- 4 Feche X ou <

7 Google: Como usar tradutor?

- 1 Toque **Barra de Pesquisa** e digite: **Tradutor**
- 2 Toque e digite no campo Inglês: **Voucher**
- 3 Toque na **seta** para **explorar e ouvir áudio.**
- 4 Leia **tradução** português
- 5 Toque na opção **copiar**, localize **WhatsApp** para um amigo, toque na caixa de texto 3 segundos e **colar.**

8 Google: Como salvar imagem?

- 1 Toque na **Barra de Pesquisa** e digite: **Paisagem**
- 2 Toque ferramenta **imagem**
- 3 Toque na **imagem** desejada segure p/ **3 segundos**, opção **Salvar** ou **Download.**
- 4 Feche X ou <
- 5 Localize imagem na sua **galeria** de fotos.

9 Google Maps: Como traçar rota?

- 1 Toque **Barra de Pesquisa** e digite: **Nome da Cidade**
- 2 Toque ferramenta **Maps**
- 3 Toque Botão **Rotas** pra ver trajeto, tempo e Km.
- 4 Toque na opções **compartilhar WhatsApp**

10 Google Gemini: Como acessar inteligência artificial?

- 1 Toque na **Barra de Pesquisa Gemini.**
- 2 Toque no **Digite** ou fale e se apresente, diga seu nome, **desejos** ou como conseguir...
- 3 Leia e faça suas **perguntas?**



1 Google Fotos: Como limpar armazenamento?

- 1 Toque **perfil** veja e-mail logado
- 2 Anote **Usado 0 GB Disponível 0 GB**
Toque opção **gerenciar**, toque **vídeos grandes**, selecione para lixeira.
- 3 Toque **Álbum**, localize acima a **lixeira ... Esvaziar** excluir permanente

2 Google Fotos: Como fotografar e filmar?

- 1 Toque **Câmera**
- 2 Tire fotos opção **inverter**
- 3 Toque **Engrenagem** toque **relógio** automático 3 segundos.
- 4 Acesse **Google Fotos** ou **Galeria** e compartilhe status WhatsApp

3 Google Fotos: Como excluir e esvaziar lixeira?

- 1 Toque **Fotos** ver data
- 2 **Precione** foto desejada.
- 3 Toque **lixeira p/ apagar**
- 4 Toque **Album**, localize acima a **lixeira ... Esvaziar** excluir permanente

4 Google Fotos: Como fazer Colagem?

- 1 Toque **Fotos** selecione quantidade de **6** fotos
- 2 Toque **+ Adicionar**, Adicionar opção **colagem** ajustar e **salvar**.
- 3 **Compartilhe** no seu WhatsApp / status.

5 Google Fotos: Como fazer vídeo?

- 1 Toque **Fotos** selecione quantidade de **6** fotos
- 2 Toque **+ Adicionar**, Adicionar opção **vídeo destaque**, toque **nota musical**, Ok **salvar**.
- 3 **Compartilhe** no seu WhatsApp / status.

6 Google Fotos: Como criar Álbum?

- 1 Toque **coleções** opção **Álbum**
- 2 Opção: Toque sinal de **Mais** caso queira criar álbum novo
- 3 Toque adicionar **+fotos**, selecione fotos desejadas para adicionar no álbum desejado
- 4 **Certifique** e feche o álbum

7 Google Fotos: Como editar?

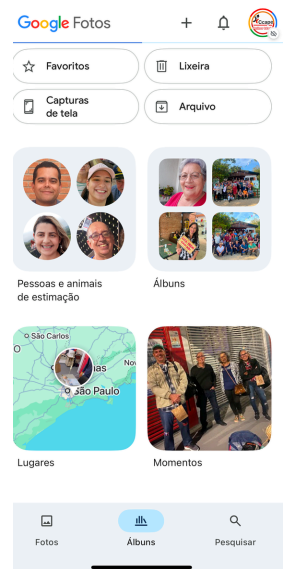
- 1 Toque na **Fotos** desejada opção **editar**.
- 2 Localize ferramentas de **filtro** (branco e preto), recorte, contraste usando sua criatividade.
- 3 Ok p/ concluir, **Salvar** ou cancelar

8 Google Fotos: Como capturar tela? (Print)

- 1 Localize **imagem** desejada aperte **botões** desligar e volume + ou - juntos
- 2 Toque na imagem, utilize a ferramenta **recorte** ajuste
- 3 **Salvar (OK)** ou **compartilhar** no WhatsApp.

9 Google Fotos: Como favoritar?

- 1 Toque **foto** desejada e toque em seguida na estrela para **favoritar**.
- 2 Toque **Álbum** no ícone acima (**Favoritos**) veja fotos
- 3 Toque **novamente** na estrela para **Desfavoritar**





1 Drive: Como acessar armazenamento?

- 1 Toque **perfil**
- 2 veja e-mail logado / Feche X
- 3 Toque ícone **menu** visualize **armazenamento**
- 4 Anote Usado 0 GB Disponível 0 GB
- 5 Toque **LIBERAR ESPAÇO**
- 6 Remover itens sugeridos Grandes (Vídeos GB).
- 7 Feche X ou <
- 8 Toque ícone **menu** Toque **lixeira P/ Desvaziar**
- 9 Feche X ou <

2 Drive: Como criar renomear ou excluir pasta?

- 1 Toque Drive, **Arquivos**
- 2 Toque no Mais opção **Criar pasta**
- 3 Digite **Nome..... (Criar)**
- 4 Feche X ou <
- 5 Localize a pasta e toque nos 3 pontos ... mantendo fechada opção **alterar cor**, renomear ou **Remover**.
- 6 Feche X ou <

3 Drive: Como fazer upload?

- 1 Toque Drive, **Arquivos**
- 2 Toque na pasta desejada para abertura da pasta.
- 3 Toque Mais opção **Fazer Upload** toque na **Fotos** desejada para subir
- 4 Localize o arquivo. Você tem a opção **renomear** / Toque ...
- 5 Feche X ou <

4 Drive: Como mover arquivos de pasta?

- 1 Toque Drive, **Arquivos**
- 2 Toque na pasta desejada para localizar o arquivo
- 3 Localize arquivo, mantendo fechado. Toque ... 3 pontos lateral do arquivo Toque **Opção mover** >
- 4 Toque no **meu Drive** e localize a outra pasta desejada, Toque no **mover para cá**.
- 5 Feche X ou <

5 Drive: Como digitalizar doc. e guardar na pasta?

- 1 Toque Drive, **Arquivos**
- 2 Toque na pasta desejada ou digitalize fora Meu Drive
- 3 Toque no Mais opção **Digitalizar Documento**
- 4 Posicione o celular para enquadrar a opção de uma sequencia de documento **Salvar Digite nome** para o documento, concluir e **Fazer Upload**.

6 Drive: Como Arquivar doc. do WhatsApp?

- 1 Toque **conversas**
- 2 Abra a conversa com o amigo onde está o documento desejado
- 3 Toque na imagem por 3 segundos **compartilhar**, localize Drive, toque na pasta desejada e **(Ok)**

7 Drive: Como enviar documento do Drive para WhatsApp?

- 1 Toque Drive, **Arquivos**
- 2 Toque na pasta desejada para **localizar** o arquivo
- 3 Toque 3 pontos ... com documento fechado e toque opção **enviar cópia**
- 4 Localize **WhatsApp** toque no amigo desejado e enviar

8 Drive: Como pesquisar e favoritar documentos?

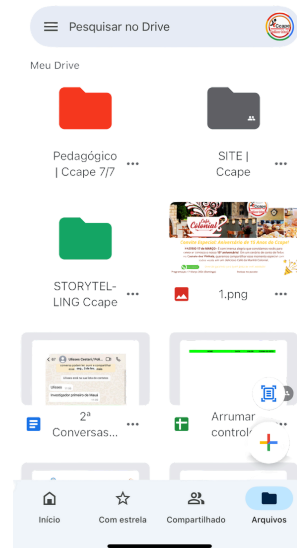
- 1 Toque Drive, **Arquivos**
- 2 Toque na pasta desejada para **localizar** o arquivo.
- 3 Toque 3 pontinhos ... Opção **Favoritar** ★
- 4 Toque na **Barra inferior Com Estrela**. Você tem a opção de **desfavoritar**.

9 Drive: Como compartilhar pasta?

- 1 Toque Drive, **Arquivos**
- 2 Localize e Toque na pasta desejada
- 3 Toque 3 pontos ... com documento fechado e toque opção **Compartilhar**
- 4 Acionar **participantes** e digite email do amigo desejado
- 5 Digite mensagem opcional e toque **enviar**
- 6 Feche X ou <

10 Drive: Como descompartilhar pasta?

- 1 Toque Drive, **Arquivos**
- 2 Localize e Toque na pasta desejada
- 3 Toque 3 pontos ... com a pasta fechado e toque **detalhes e atividades**
- 4 Toque no amigo desejado opção **Remover** ou **excluir**
- 5 Feche X ou <





1 Drive Doc: Como criar?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, escolha a opção de **pasta**
- 2 Toque **Mais**, opção **documento**
- 3 Digite Nome do Documento (Criar)
Digite texto: "Baseado no livro **Sinta-se Seguro**"
- 4 **Atualize** Feche X ou <
- 5 Localize **abra novamente** documento para **edição**

2 Drive Doc: Como copiar e colar texto?

- 1 Toque na Pesquisa e digite frases **pensador** ou **Bíblia**
- 2 **Localize** a frase desejada
- 3 Toque p/ acessar **comando de seleção**, toque **copiar**
- 4 Feche X ou <
- 5 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 6 Toque por 3 segundos toque na opção **colar**

3 Drive Doc: Como formata texto?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque e **selecione** o título no texto e toque **B** para deixar no **negrito**
- 3 Toque e **selecione** o título no texto e toque **A** para deixar no **vermelho**
- 4 **Atualize** Feche X ou <

4 Drive Doc: Como alterar texto?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque e **selecione** o texto desejado e toque no **A** Acima para escolher o **tamanho** e **Fonte** desejada
- 3 **Atualize** e Feche X ou <

5 Drive Doc: Como copiar / colar link?

- 1 Toque na Pesquisa e digite **ccaped.com.br** e navegue
- 2 Toque ... opção copiar **URL** ou segure na barra de pesquisa **por 3 segundos**
- 3 Feche X ou <
- 4 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 5 Toque por 3 segundos toque na opção **colar** no local desejado

6 Drive Doc: Como inserir imagem?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque acima + opção imagem, **Das Fotos** selecione 1 foto e **adicionar**
- 3 Toque 2x na imagem para proporcionar tamanho
- 4 **Atualize** e Feche X ou <

7 Drive Doc: Como mover documento?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, veja documento desejado
- 2 Toque 3 pontinhos ... com documento fechado e toque na **opção "Mover"** <
- 3 Toque **Meu Drive** localize outra pasta desejada, **mover para cá**.
- 4 Feche X ou <
- 5 Certifique se o doc foi transferido

8 Drive Doc: Como favoritar?

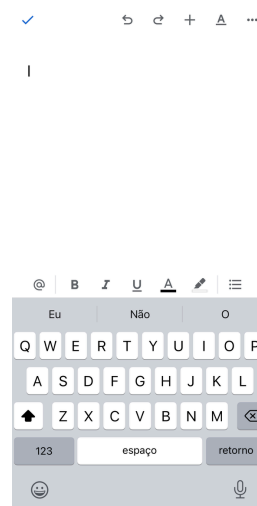
- 1 Toque Drive **Arquivos**, veja documento desejado
- 2 Toque 3 pontinhos ... com documento fechado e toque na opção **"Com estrela"** ★
- 3 Feche X ou <
- 4 Toque **Barra inferior Com Estrela**. Você tem a opção de **desfavoritar**

9 Drive Doc: Como enviar cópia via WhatsApp ou e-mail?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, veja documento desejado
- 2 Toque 3 pontinhos ... com documento fechado toque opção **>enviar cópia**
- 3 **Localize WhatsApp** ou email e toque no amigo desejado para enviar
- 4 Feche X ou <

9 Drive: Como compartilhar doc.?

- 1 Toque Drive, **Arquivos**
- 2 Toque na pasta desejada para **localizar** o **doc.**
- 3 Toque 3 pontos ... com documento fechado e toque opção **Compartilhar**
- 4 **Acionar participantes** e digite email do amigo desejado
- 5 Digite mensagem opcional e toque **enviar**
- 6 Feche X ou <





1 Drive Planilha: Como criar?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, escolha a opção de **pasta**
- 2 Toque **Mais**, opção **documento**
- 3 Digite **Nome** do Documento (Criar)
- 4 Toque na célula **A2** digite: ITEM. **B2** VENC. **C2** JAN.
- 5 **Atualize** Feche X ou <
- 6 Localize **abra novamente** documento para **edição**

2 Drive Planilha: Como controlar financias?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
 - 2 Digite nas células:
- | | A2 | B2 | C2 | D2 | E2 |
|------|------|------|-----|------|----|
| ITEM | Venc | JAN | FEV | MAR | |
| Água | 5 | 1,00 | 1 | 1,03 | |
- 3 Toque na **coluna** desejada p/ formatar, toque acima (A) toque célula **formatar número**
 - 4 **Atualize** e Feche X ou <

3 Drive Planilha: Como alinhar, dar cor?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra o doc que você já criou.
- 2 Toque em **uma célula** descrição e toque no **balde** cor, em seguida teste outras opções.
- 3 Toque em **descrição** ícone mais + linha abaixo.
- 4 Toque no número da linha veja que aparecerá opção > Excluir

4 Drive Planilha: Como criar nota?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque por 3 segundos na **célula** desejada e localize opção **Nota** >...
- 3
- 4 **Atualize** e Feche X ou <

5 Drive Planilha: Como fazer soma?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque na célula desejada e digite: =SOMA (B2:B4)
- 3 **Atualize** e Feche X ou <

6 Drive Planilha: Como congelar célula?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque 3 Seg **coluna** onde deseja congelar <>
- 3 Movimente a planilha
- 4 Toque 3 Seg **coluna** onde deseja Descongelar <>

7 Drive Planilha: Como mover planilha de pastas?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, veja documento desejado
- 2 Toque 3 pontinhos ... com documento fechado e toque na opção **"Mover"** <
- 3 Toque **Meu Drive** localize outra pasta desejada, **mover para cá**.
- 4 Feche X ou <
- 5 Certifique se o doc foi transferido

8 Drive Planilha: Como favoritar?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, veja documento desejado
- 2 Toque 3 pontinhos ... com documento fechado e toque na opção **"Com estrela"** ★
- 3 Feche X ou <
- 4 Toque **Barra inferior Com Estrela**. Você tem a opção de **desfavoritar**

9 Drive Doc: Como enviar cópia via WhatsApp ou e-mail?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, veja documento desejado
- 2 Toque 3 pontinhos ... com documento fechado toque opção **>enviar cópia**
- 3 **Localize WhatsApp** ou email e toque no amigo desejado para enviar
- 4 Feche X ou <

9 Drive: Como compartilhar planilha?

- 1 Toque Drive, **Arquivos**
- 2 Toque na pasta desejada para **localizar a Planilha**
- 3 Toque 3 pontos ... com documento fechado e toque opção **Compartilhar**
- 4 **Acionar participantes** e digite email do amigo desejado
- 5 Digite mensagem opcional e toque **envia**
- 6 Feche X ou <





1 Canva: Como acessar?

- 1 Toque no App **Canva**
- 2 Toque no menu **Perfil** e veja e-mail logado na conta
- 3 Toque **feche** x retorno <
- 4 Toque **Início** ↑

2 Canva: Como criar pasta?

- 1 Toque **Canva, Projetos**
- 2 Toque nos 3 pontos Superior opção **Nova pasta**
- 3 Toque Digite **Nome.....** toque (**Continuar**)
- 4 Toque nos 3 pontos lateral opção **Excluir**
- 5 Toque **menu** < retorno tela **inicial** ↑
- 6 Feche X ou <

3 Canva: Como criar Arte modelo pronto A4?

- 1 Toque **Canva** ↑
- 2 Toque opção criar **novo documento (A4 retrato)**
- 3 Role e toque na opção **modelo pronto**
- 4 Toque **caixas de texto** p/ edição ou **mova imagens**
- 5 Toque **menu** < retorno tela **inicial** ↑
- 6 Feche X ou <

4 Canva: Como transferir projeto para pasta?

- 1 Abra App **Canva** Veja **Designer Recente**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque nos 3 pontos Superior opção **Mover para uma pasta**
- 3 Localize e toque na **pasta desejada**, Toque no **mover para cá**.
- 4 Feche X ou <

5 Canva: Como fazer Download?

- 1 Toque **pasta projetos** ou Abra **Designer Recente**
- 2 Toque na **Seta superior** toque **Seta Baixar**
- 3 Veja formato de arquivo **PNG, JPG ou PDF**
- 4 Opção toque e veja **Selecionar páginas**
- 5 Toque **Baixar** opção WhatsApp status 24
- 6 Feche X ou < Propaganda

6 Canva: Como iniciar arte do zero?

- 1 Toque **Canva**
- 2 Toque opção **novo Doc (A4 retrato)** ou **mais**
- 3 Puxe modelo Design p/ baixo
- 4 Toque opção **Design**
- 5 Pesquise, edite, ajuste a proporção por camada e use sua criação
- 6 Toque **menu** < retorno tela **inicial** Feche X ou <

7 Canva: Como Renomear e criar páginas?

- 1 Toque pasta **projetos** ou Veja **Designer Recente**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque nos 3 pontos
- 3 Toque no **Lápis** para **Editar Nome**
- 4 Opcional: Toque em **Ver todas as páginas**
- 5 Visualize e toque na opção de **Adicionar** nova página ou **Duplicar**
- 6 Feche X ou <

8 Canva: Como fazer Uploads?

- 1 Toque **Mais**
- 2 Toque na opção criar **novo documento (A4 retrato)**
- 3 Toque **barra puxe** abaixo
- 4 Toque **Galeria** **Marca** **Uplo**
- 5 Toque **Fazer Upload de arquivo** escolha dispositivo
- 6 Aguarde carregamento e toque para adicionar
- 7 Com duas imagens Toque sobreposição

9 Canva: Como excluir e limpar lixeira?

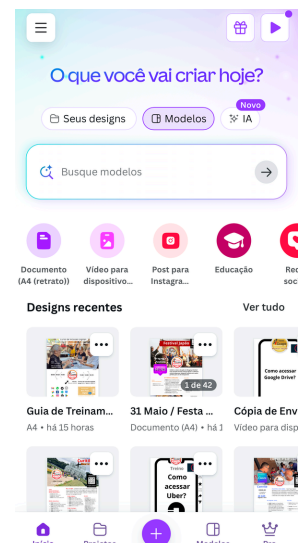
- 1 Toque pasta **projetos** ou Veja **Designer Recente**
- 2 Toque nos 3 pontos Superior opção **Mover para lixeira**
- 3 Toque **menu** < retorno tela **inicial**.
- 4 Toque opção **Lixeira** Toque **3 pontos** na lateral do arquivo
- 5 Toque **Restaurar**



Canva Pro

Desbloqueie conteúdo premium ferramentas de design aprimoradas.

Média R\$290,00 ano





1 Facebook: Como acessar perfil?

- 1 Abra aplicativo **Facebook**
- 2 Toque menu seu **perfil**
- 3 Role localize abaixo "Sair" Confirme
- 4 Toque **feche** x retorno <

2 Facebook: Como editar perfil e informações pessoais?

- 1 Abra App **Facebook**
- 2 Toque menu seu perfil / seu nome / "Editar perfil"
- 3 Altere sua foto de perfil, foto da capa, biografia...
- 4 Toque Informações da seção sobre veja contato pessoal email? Cel?
- 5 Toque opção "Salvar" e toque Início

3 Facebook: Como postar story por 24h?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Toque menu seu perfil / seu nome / "+Add ao story"
- 3 Escolha foto ou vídeo da sua galeria ou capture um novo conteúdo
- 4 Personalize seu story com texto, **adesivos** ou efeitos
- 5 Toque "Compartilhar" para publicar o **story 24h** ou salvar

4 Facebook: Como ver notificações?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Toque no ícone de notificações (sino) no topo
- 3 Visualize as notificações recentes
- 4 Toque em uma notificação para detalhes ou interações com a publicação

5 Facebook : Como curtir, comentar?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Role o feed de notícias encontre a publicação desejada
- 3 Curta ou leia comentários, toque em "Comentários" ou no ícone de balão <
- 4 Para comentar, digite sua mensagem no campo abaixo dos comentários e toque em na seta para enviar
- 5 Feche X ou <

6 Facebook : Como solicitar amizade?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Role até ver Solicitação de amizade Toque no nome ou foto da pessoa que deseja adicionar
- 3 Clique em "Adicionar aos amigos" no perfil
- 4 Aguarde a aceitação do pedido
- 5 Caso queira pesquisar por nome toque na **Lupa**
- 6 Feche X ou <

7 Facebook: Como fazer postagem?

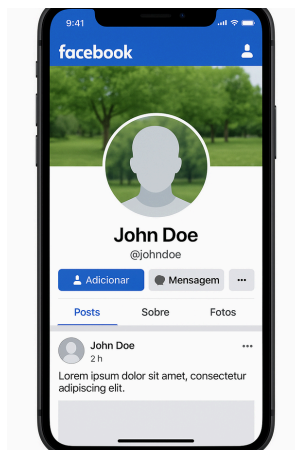
- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Toque no menu do seu perfil / seu nome / Role abaixo e toque na foto "O que você está pensando?"
- 3 Escolha uma foto ou vídeo da sua galeria ou capture um novo conteúdo
- 4 Personalize sua postagem com texto, adesivos ou efeitos
- 5 Toque "Postar"

8 Facebook: Como postar Reels?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Toque ícone de câmera ou em "Reels" na barra inferior
- 3 Selecione **Criar p/** iniciar Use ferramentas edição para gravar, importar vídeos, adicionar música, efeitos, textos
- 4 Toque "Avançar" se ok?
- 5 Escreva uma legenda e escolha opções de visibilidade
- 6 Toque "Compartilhar" para publicar

9 Facebook: Como criar album de foto?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Toque no seu perfil, role abaixo em Fotos ou Álbuns
- 3 Selecione "Criar álbum" Escolha fotos que deseja adicionar
- 4 Digite nome do álbum e adicione uma descrição
- 5 Defina as configurações de privacidade do álbum
- 6 Toque **Salvar** p/ criar álbum Feche X ou <





1 Instagram: Como acessar seu perfil?

- 1 Abra aplicativo **Instagram**
- 2 Toque seu **perfil**
- 3 Toque **menu** opção "Sair" Confirme
- 4 Toque **feche** x retorno inicial <



2 Instagram: Como editar perfil e informações pessoais?

- 1 Abra App **Instagram**
- 2 Toque menu **seu perfil** / toque no botão **Editar**
- 3 Altere sua foto de perfil, nome, escreva sua biografia **Apaixonado(a) pela vida. Aposentado(a) como... adoro**
- 4 Toque e veja **Informações da seção sobre contato pessoal**
- 5 Toque opção "Salvar" em caso de atualização toque

3 Instagram: Como postar story por 24?

- 1 Abra o App **Instagram**
- 2 Toque menu **seu perfil** / toque no **+** Superior Opção **story** selecione 1 **foto** ou vídeo
- 3 Personalize seu story com textos, **adesivos** ou efeitos **Aa** **CONCLUIR**
- 4 Toque opção 3 pontos para **salvar** story na galeria ou Toque "postar" no botão seu story abaixo **Veja 3**
- 5 Toque **início**

4 Instagram: Como ver notificações?

- 1 Abra o App **Instagram**
- 2 Toque no **início** e toque ícone do **coração**
- 3 Veja sua lista de **notificações** recentes
- 4 Toque em uma notificação para ver mais detalhes ou interagir com a publicação **curtir** ou **comentar**



5 Instagram: Como curtir, comentar e salvar posts desejados?

- 1 Abra o app **Instagram** toque página inicial
- 2 Role veja publicações toque **coração** abaixo para curtir Comente no ícone balão
- 3 Salve uma publicação tocando no ícone **marcador**
- 4 Localize postagem que salvo: toque no seu **perfil** **menu** opção salvos para **desfavoritar**
- 5 Toque no Direct e envie link para um amigo no

6 Instagram: Como seguir amigos ou empresas?

- 1 Abra o app **Instagram** Toque no ícone de **pesquisa**
- 2 Digite detalhes do nome do **amigo** ou **empresa**..... @ccapemelhoridadee
- 3 Selecione o **perfil** desejado
- 4 Veja sobre o perfil, posts e toque no botão **Seguir** > ou deixar de seguir
- 5 **Pronto!** Você está seguindo seu amigo ou empresa favorita para ver novidades

7 Instagram: Como fazer postagem?

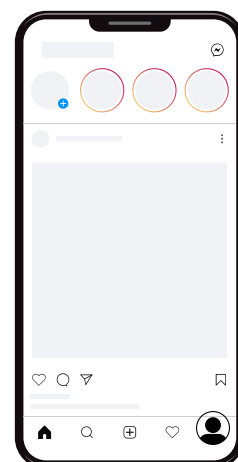
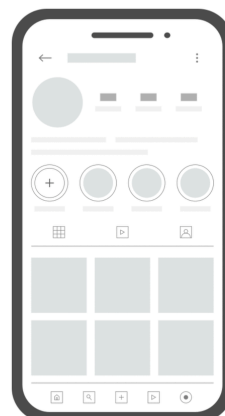
- 1 Abra o App **Instagram**
- 2 Toque menu **seu perfil** / toque no **+** superior Opção **Post**
- 3 Selecione foto ou vídeo > **Avançar**
- 4 Personalize seu post com texto, **adesivos** ou efeitos **Aa** **Avançar e Concluir**
- 5 Escreva uma legenda... **#Hora de aproveitar a vida**
- 6 **Compartilhar** **Editar erro**

8 Instagram: Como postar Reels? (Vídeo curto permanente)

- 1 Abra o App **Instagram**
- 2 Toque menu **seu perfil** / toque no **+** superior Opção **Reel** Selecione ou faça um vídeo curto interativo e criativo > **Avançar**
- 3 Personalize seu Reel com texto, **adesivos** ou efeitos **Aa** **Avançar e Concluir**
- 4 Escreva uma legenda... **#Bora fazer o que importa!**
- 5 **Compartilhar**

9 Instagram: Como criar carrossel?

- 1 Abra o App **Instagram**
- 2 Toque menu **seu perfil** / toque no **+** superior opção **Post / Publicação**
- 3 Toque no **ícone** e selecione varias fotos para seu carrossel, Toque em "**Avançar**" Personalize com filtros ou edições toque em "**Avançar**"
- 4 Escreva uma legenda e inclua **hashtags#** relevantes
- 5 Toque em "**Compartilhar**"





1 Uber: Como acessar perfil?

- 1 Toque **Uber, conta** abaixo
- 2 Toque **perfil** superior
- 3 Toque **Informações conta**
Dados pessoais ou segurança
- 4 Veja:
Telefone _____
E-mail logado? _____
Segurança
* * * * *
- 5 Para Sair: Toque conta, configuração, rolê para **sair**

2 Uber: Como Saber avaliações de segurança?

- 1 Toque **Uber, conta** abaixo
- 2 Toque na **estrela** abaixo do seu Nome ★ 4.94
- 3 Role e **faça leitura** de atualizações e como funcionam as Avaliação
- 4 Toque **feche** x retorno <

3 Uber: Como pagar em dinheiro?

- 1 Toque **Uber, conta** abaixo
- 2 Toque na opção **Ajuda**
- 3 Role para acessar o **Tópico conta > Forma de pagamento >**
Como funciona as viagens pagas em dinheiro >
(Leia o conteúdo)
- 4 Toque **feche** x retorno <

4 Uber: Como configurar forma de pagamento?

- 1 Toque **Uber, conta** abaixo
- 2 Toque acima na carteira
- 3 Toque Opção forma de pagamento, escolha dinheiro toque X Fechar
- 4 Toque Menu Iniciar
- 5 Toque **feche** x retorno <

5 Uber: Como pesquisar preço?

- 1 Toque Pagina Inicial viagem
- 2 Toque local de partida e Digite destino desejado
- 3 Sugestão
Ccabe Mauá ou Santo André
Seu local bolinha / destino Quadrado
- 4 Toque no endereço digitado
Veja mapa do destino, veja valor R\$00,00 do Uber X
- 5 Toque **na seta** < feche a pesquisa **ou** Escolher Uber X

6 Uber: Como solicitar viagem com 2 endereço?

- 1 Toque Pagina Inicial viagem
- 2 Toque local de partida Seguida Toque no + Digite destinos desejados
- 3 Veja seu endereço inicial Digite os endereços ponto 1 e 2 confirmar
- 4 Veja mapa do destino, veja valor R\$00,00 do Uber X
- 5 **Escolher UberX**

7 Uber: Como solicitar?

- 1 Toque Pagina Inicial viagem
- 2 Toque local de partida e Digite e confirme destino
- 3 Veja atentamente mapa do destino, valor R\$0,00 Uber X e opção de pagamento
- 4 Toque **Escolher UberX**
- 5 Veja marca do carro, cor, motorista, placa e tempo
- 6 Vá até o local de partida

8 Uber: Como programar sua viagem?

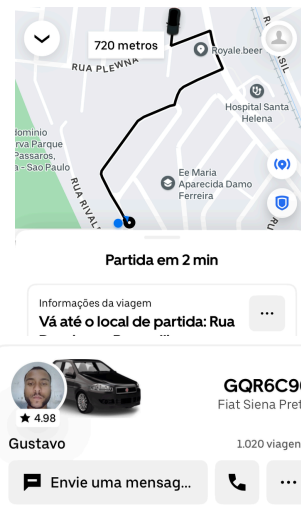
- 1 Toque Pagina Inicial viagem
- 2 Toque local de partida e Digite destino desejado
- 3 Veja mapa do destino, veja valor R\$00,00 do Uber X
- 4 Clique no calendário
- 5 Escolha horario de partida ou chegada. **AVANÇAR**
- 5 Clique **ESCOLHER UBERX**

9 Uber: Como ver Histórico de viagem?

- 1 Toque **Uber, conta** abaixo
- 2 Toque opção **atividade**
- 3 Visualize viagens anteriores
- 4 Toque Menu Iniciar

10 Uber: Como adicionar Gifl card crédito?

- 1 Abra o aplicativo Uber toque no perfil **conta**
- 2 Toque opção **carteira**
- 3 Escolha "Adicionar saldo" selecione opção **"PIX"**
- 4 Para adicionar crédito, insira o valor desejado e siga as instruções para concluir a transação via PIX





1 Banco: Como acessar perfil?

- 1 Abra seu App **Banco**
- 2 Digite sua **senha** numérica ou facial toque em "Entrar"
- 3 Toque no seu **perfil** e veja informações Agência: Conta corrente:
- 4 Saia da conta: Vá na configurações do perfil opção **Sair** ou feche o app

2 Banco: Como ver Saldo, extrato e compartilhar?

- 1 Abra aplicativo **Banco** Toque opção menu Conta
- 2 Toque **Ver Extrato de saldo** > para acessar suas transações
- 3 Toque em uma transação e gere um comprovante para Compartilhar via WhatsApp
- 4 Toque feche x retorno <

3 Banco: Como fazer print Fatura cartão de crédito?

- 1 Abra o aplicativo do **Banco**
- 2 Toque em "Conta" ou veja tela menu principal
- 3 Selecione "**Cartão de Crédito**" toque "Ver Extrato"
- 4 Print: Localize imagem desejada aperte botões desligar e volume + ou - juntos / Foto na galeria
- 5 Toque feche x retorno <

4 Banco: Como fazer pagamento via chave de PIX?

- 1 Abra o aplicativo do **Banco**
- 2 Selecione menu "**Pix**"
- 3 Toque "Fazer Pagamento"
- 4 Digite ou copie e cole chave Pix exemplo: Ccape CNPJ 10.649.439/0001-01
- 5 Confirme nome digite valor e toque "Enviar" para concluir * * * *
- 6 Compartilhe comprovante via WhatsApp

5 Banco: Como fazer Pix QR cod?

- 1 Abra o aplicativo do **Banco**
- 2 Selecione menu "**Pix**"
- 3 Escolha a opção de pagamento **Pix**
- 4 Mire a **câmera** para "QR"
- 5 Revise e confirme a transação, toque "Enviar" * * * *
- 6 Compartilhe comprovante via WhatsApp
- 7 Toque feche x retorno <

6 Banco: Como pagar boleto com código de barra?

- 1 Abra aplicativo do **Banco**
- 2 Toque menu opção pagamentos
- 3 Escolha "Pagamento com código de barras"
- 4 **Escaneie o código** ou insira os **números** manualmente ou copie e cole
- 5 Revise informações, valores, data, destino e toque em "Confirmar" para finalizar com a senha de segurança * * * *
- 6 Compartilhe comprovante via WhatsApp

7 Banco: Como fazer uma transferência?

- 1 Abra aplicativo do **Banco**
- 2 Selecione "Transferências" no menu
- 3 Escolha "Transferência para outro banco"
- 4 Insira os dados da conta destinatária
- 5 Digite o valor e adicione uma descrição, se necessário
- 6 Revise as informações e toque "Confirmar" * * * *

8 Banco: Como fazer pagamento do cartão de crédito?

- 1 Abra aplicativo do **Banco**
- 2 Selecione "Cartão d Crédito"
- 3 Escolha "Consultar e Antecipar Pagamento"
- 4 Verifique o valor da fatura
- 5 Toque em "Antecipar Pagamento" * * * *
- 6 Confirme o valor e toque em "Confirmar"
- 7 Compartilhe o comprovante pelo WhatsApp



Pix

Informe o valor quando for pagar



CCAPE CURSOS LIVRE
CNPJ
10.649.439/0001-01

9 Banco: Como fazer compra na internet cartão de crédito?

- 1 Abra opção o App **SCA Aluno** para treinar e realizar a compra de um de serviço ou produto com cartão de crédito
- 2 Selecione menu **Matrícula** e selecione a compra do Evento **Bate Papo Digital** preço promocional Aluno
- 3 Defina o **cartão** ou Pix > informe dados solicitado



Plataforma de **marketplace**:
Mercado Livre, Amazon, Magazine Luiza, Americanas, Submarino



Nome:

Pessoal ou Negócio / Porque?

Senhas é de total responsabilidade do usuário

Sobre:  

Aparelho:

GB: 0 de 0

Cel:

WhatsApp: 

SMS: 

Pacote: 

Gmail:

GB: 0 de 0

SMS:

Segurança SMS: 4 final

Fotos Maps Drive Doc Plan Agenda YouTube

Rede Facebook: 

email:

SMS:

Segurança SMS: 4 final

Rede Instagram: 

email:

SMS:

Rede Tiktok:

email:

SMS:

Segurança SMS: 4 final

Transação Banco: 

Pix:

SMS:

Mobilidade Uber:

SMS:

Segurança SMS: 4 final

Produtividade Canva: 

SMS:

Produtividade IA:

SMS:

Segurança SMS: 4 final

Cadastro gov.br: 

Gov:

SMS:

Segurança SMS: 4 final

Estudo SCA: 

SMS:

Utilidades:    

Compras:

Vendas:

Habilidades no Computador?

Coordenador:

Data:

Negócio: Meta Business / Google Ads / Site / ERP / CRM

Mais:

SEGUIR MÉTODO PADÃO



Passo a passo



Passeio interativo

 Ccapemelhoridade

 Ccapemelhoridadee



Programa

Bate Papo
Digit@L

Método:
Músculo cerebral



Chega de Passar Carão

Venha se conectar com novas pessoas e se inspirar em nossas dinâmicas e programações de tecnologia e autonomia digital!



Produtividade
Eventos / Negócios



Centro de Atividades
www.ccapede.com.br



APP	LOGIM	INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA
		E-mail Sms
		E-mail Sms
		E-mail Sms
		E-mail Sms
		E-mail Sms
		E-mail Sms
		E-mail Sms
		E-mail Sms
		E-mail Sms
		E-mail Sms

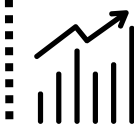


START



1 TB

15 GB



1 GB

1 MB

1 KB



1xxxxxx@gmail.com



Gmail

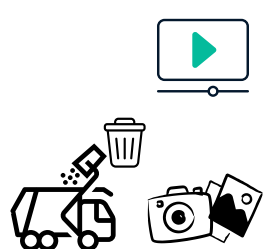
Google Fotos



Drive



Galeria



Config/Ajuste
sobre o celular
armazenamento 128 GB

Bloqueio





ADM / PDG

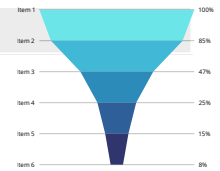
Infraestrutura

Logística

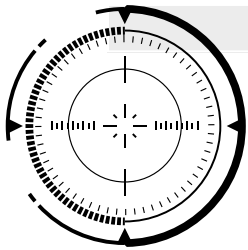
Modelo de negócio,
manuais de operação,
regulamentos, layouts,
contratos e entrega.

ERP / DRE / ROI

Pós



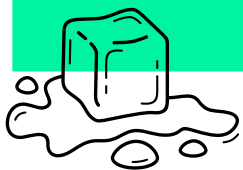
Evento



Data Hora

Contato
Comercial

Taxa de %
Conversão?



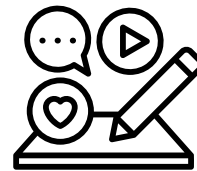
Qualificação
de Leads

Quando?



O que?
Info
Produto

Onde?



Tática de
Conteúdo



Canal de
Divulgação

Como?
Ecosistema

- 1 - Filtro Próprio / CRM
- 2 - Filtro Conquistado / stand indicação Boca boca
- 3 - Filtro Orgânico rede social / Conteúdo gratuito
- 4 - Filtro Mídia paga rede social / Conteúdo pago



Perfil

M x F
Marketing

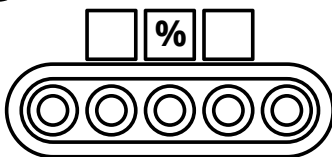
Crise

Dor
Conflito
tendência

Ver estratégia em anexo

Antes - Hoje - Depois

CAC

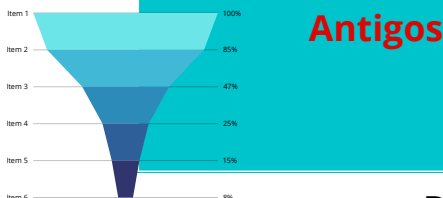


Avatar Leads



7D - 30

Recentes



Antigos

Oninichanon

7D - 30

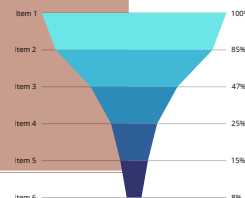
Ativos

Restrição

Clientes

Estão sendo
Lembrados?

Inativos



Estratégia de Campanha e Oferta / MKT - Visão

Story-Telling: Protagonista, Conflito, **Enredo**, Clima, Resolução, Transformação, **Tema**
Começo - Meio - Fim (Exemplo Trailer)

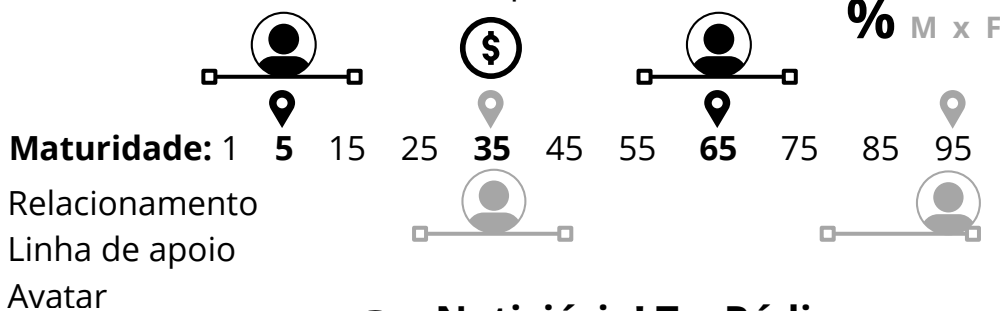


Perfil X Usuário / do produto / Movimento
B2B ou B2C

Validade da Campanha: Data/h Start > Data/h Stop > Data/h **Evento** > Pós

Construção do Avatar para o produto/evento >>>

Estudo comportamental Humano



Casado, solteiro, relacionamento, sobre família? Filhos? Saúde?, quanto ganham?, Quanto gastam? Sobre negócios?, onde estão? O que faz? O que eles não gosta nele é no mundo, tempo, Quem eles seguem? Quem decide? escolaridade? O que curte, compartilha? o que diz querer? O que precisa?

Noticiário! Tv, Rádio, internet Calendário

Status: Depressão . Estressado . Ansioso



Crise Conflito

Modelagem
Auxiliar Gpt
Prompt

Fundamento

Quem está patrocinando? >>> **Governo**

Quem é o herói?

De onde veio - Onde está - Pra onde vai

Funil: Ignorante > Relutante > Ideal >



QTD no Sistema >
M. Degustação >
Pós Matrícula >



Qual é o universo onde o público irá morar?

Quem são os concorrentes, competidores, substitutos?



Conflito

Qual é a dor e desejo do Avatar desenhado?



Resolução

Qual é a entrega da marca?

Cliente como protagonista e solução dos problemas



Onde está o tráfego (vitrine) X **Audiência**

Onde está sua inspiração hoje?

Produtor - Mercado - Filiado

Como podemos ajudar?



Confirme

Assistentes