

Curso de Inclusão Digit@L

Método Músculo cerebral cognitivo



08:00 09:20 10:40

13:30 14:50 16:10



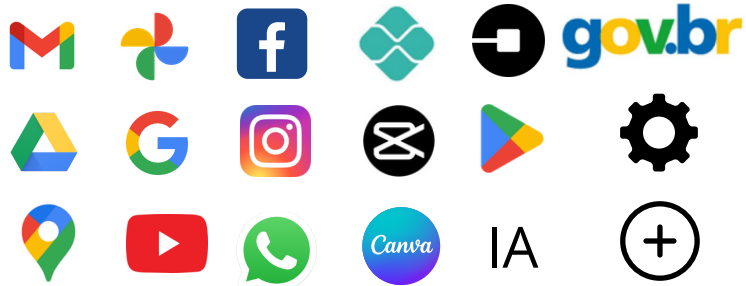
Avaliação, Suporte e Assessoria | Grupo Básico ou Vip para Negócio



App do Aluno



Produtividade Social



www.ccape.com.br



11 4541-1291

11 9 6390-3004

Ccapemelhoridadee

Disponível para todo Brasil

Somos um centro de atividades que promove **Cursos - Passeios - Eventos**.

O **Ccape Melhor Idade** é uma empresa de tecnologia educacional que oferece um ecossistema com experiências na produtividade social e educação digital 45+, focando em conhecimento, autonomia, estímulo, convivência e qualidade de vida.

Curso Cognitivo de Inclusão Digital | Método Músculo Cerebral

Temos um método com conteúdo autoral educacional baseado em exercícios progressivos, terapêuticos, repetição guiada e prática funcional, desenvolvido após anos de aplicação com alunos de diversos níveis culturais e necessidades de coordenação, inclusão e produção de negócios no digital. **O método oferece:**

- 1- Avaliação** pessoal com pontuação progressiva de forma personalizada
- 2- Aplicativo do aluno** com micropassos guiado e zoom de revisão
- 3- Suporte humano** online ou presencial
- 4- Programa de notícias** "Bate-Papo Digital"
- 5- Passeios e eventos** para socialização em grupo

Durante o treinamento, o aluno treina diretamente em seu próprio aparelho, acompanhando instruções ampliadas em nossos totens e dispositivos de produção. Também são utilizados micro passos e vídeos educativos, baseados no conceito de microlearning, reforçando cada etapa do aprendizado.

Nosso conteúdo é constantemente atualizado pela nossa central de desenvolvimento e acompanhamento andragógico seguindo as demandas tecnológicas do momento.

A equipe é especializada em ensino, suporte técnico e acompanhamento cognitivo, atuando de forma presencial e online. Nosso sistema é capaz de atender de 1 a 480 usuários por semana, de acordo com nossa escalabilidade e flexibilidade de horários.

Programa Bate-Papo Digit@L Acontece toda segunda-feira 16h10 e as 20h00 com duração de 1h com palestras, noticiários e tendência tecnológica.

***Assunto** "O ícone da agilidade digital" interpretação e aporte de conhecimento também no empreendedorismo 45+

Além do **curso** nosso ecossistema organiza **passeios e eventos em grupo**.

Atividades essenciais para o engajamento interativo em ambientes tecnológico e socialização de novas amizades promovendo o enriquecimento pessoal.

O Ccape apoia o parceiro local, universidades, centros de convivência, instituições, projetos sociais, empresas B2B, profissionais de saúde e educação. O objetivo do nosso conteúdo, aplicação e estrutura é ampliar a inclusão digital, estimular o desenvolvimento cognitivo e promover qualidade de vida por meio da **produtividade social e educação digital 45+** em todo o Brasil.

Valores Mais do que ensinar tecnologia, o CCAPE entrega autonomia digital, conexão social, estilo de vida, posicionando o aluno como protagonista no mundo moderno.



SUMÁRIO



SCA Simulador.....Pagina 01

- 1 SCA: Como acessar -
- 2 SCA: Como ver treino apostila -
- 3 SCA: Como ver frequencia -
- 4 SCA: Como acessar online -
- 5 SCA: Como ver produto -
- 6 SCA: Como copiar **cód Pix** -
- 7 SCA: Como pagar no crédito -
- 8 SCA: Como alterar senha -
- 9 SCA: Esqueci a senha -
- 10 SCA: Contrato -

APP.....Pagina 02

- 1 Relógio: Como despertar -
- 2 Relógio: Como excluir histórico -
- 3 Relógio: Como programa semana -
- 4 Calculadora: Como calcular -
- 5 Contato: Como adicionar e editar -
- 6 Contato: Como Favoritar -
- 7 Calendário: Como ver data -
- 8 Dados moveis: Como acessar -
- 9 Wi-Fi: Como acessar -
- 10 Bluetooth: Como acessar -

WHATSAPPPagina 03

- 1 Whats: Como editar perfil -
- 2 Whats: Como criar editar contato -
- 3 Whats: Como ver contato QR code -
- 4 Whats: Como enviar mensagem você -
- 5 Whats: Como encaminhar contato -
- 6 Whats: Como enviar localização -
- 7 Whats: Como editar e enviar fotos -
- 8 Whats: Como postar status 24h -
- 9 Whats: Como ver armazenamento -

GMAILPagina 04

- 1 Gmail: Como saber seu e-mail -
- 2 Gmail: Como escrever e-mail -
- 3 Gmail: Como anexar documento -
- 4 Gmail: Como favoritar -
- 5 Gmail: Como excluir e esvaziar lixeira -
- 6 Gmail: Como responder e-mail -
- 7 Gmail: Como abrir anexo -
- 8 Gmail: Como excluir spam -
- 9 Gmail: Como excluir rascunho -
- 10 Gmail: Como add e-mail contato -

GOOGLEPagina 05

- 1 Google: Como acessar notícias -
- 2 Google: Como pesquisar vídeos -
- 3 Google: Como copiar e colar -
- 4 Google: Como fazer avaliação -
- 5 Google: Como pesquisar fotos -
- 6 Google: Como pesquisar imagem -
- 7 Google: Como traduzir -
- 8 Google: Como salvar imagem -
- 9 Google: Como traçar rota -
- 10 Google: Como acessar IA -

GOOGLE FOTOSPagina 06

- 1 Fotos: Como ver armazenamento -
- 2 Fotos: Como fotografar e filmar -
- 3 Fotos: Como excluir esvaziar lixeira -
- 4 Fotos: Como fazer colagem -
- 5 Fotos: Como fazer vídeos -
- 6 Fotos: Como criar álbum -
- 7 Fotos: Como editar -
- 8 Fotos: Como capturar tela (Print) -
- 9 Fotos: Como favoritar -

GOOGLE DRIVE.....Pagina 07

- 1 Drive: Como ver armazenamento -
- 2 Drive: Como criar renomear excluir -
- 3 Drive: Como fazer upload -
- 4 Drive: Como mover arquivos de pasta -
- 5 Drive: Como digitalizar documento -
- 6 Drive: Como arquivar doc. do whats -
- 7 Drive: Como enviar para whatsapp -
- 8 Drive: Como pesquisar e favoritar doc -
- 9 Drive: Como compartilhar -
- 10 Drive: Como parar de compartilhar -

GOOGLE DRIVE DOCPagina 08

- 1 Drive doc: Como criar -
- 2 Drive doc: Como copiar e colar texto -
- 3 Drive doc: Como formata texto básico -
- 4 Drive doc: Como trocar fonte -
- 5 Drive doc: Como copiar e colar link -
- 6 Drive doc: Como inserir imagem -
- 7 Drive doc: Como mover doc de pasta -
- 8 Drive doc: Como favoritar doc -
- 9 Drive doc: Como enviar cópia whats -
- 10 Drive doc: Como compartilhar -

DRIVE PLANILHA.....Pagina 09

- 1 Drive Pla: Como criar -
- 2 Drive Pla: Como controlar financias -
- 3 Drive Pla: Como alinhar, dar cor -
- 4 Drive Pla: Como criar notas -
- 5 Drive Pla: Como fazer soma -
- 6 Drive Pla: Como congelar célula -
- 7 Drive Pla: Como mover planilha -
- 8 Drive Pla: Como favoritar -
- 9 Drive Pla: Como enviar cópia whats -
- 10 Drive: Como compartilhar -

CANVAPagina 10

- 1 Canva: Como acessar -
- 2 Canva: Como criar A4 -
- 3 Canva: Como criar pasta -
- 4 Canva: Como mover projeto -
- 5 Canva: Como fazer uploads -
- 6 Canva: Como renomear e criar pág -
- 7 Canva: Como fazer Download -
- 8 Canva: Como editar arte pronta -
- 9 Canva: Como excluir e limpar lixeira -
- 10 Canva: Como fazer vídeo -

FACEBOOKPagina 11

- 1 Facebook: Como acessar -
- 2 Facebook: Como editar perfil -
- 3 Facebook: Como postar stoy -
- 4 Facebook: Como ver notificação -
- 5 Facebook: Como comentar -
- 6 Facebook: Como solicitar amizade -
- 7 Facebook: Como fazer post -
- 8 Facebook: Como postar reels -
- 9 Facebook: Como criar album -

INSTAGRAM.....Pagina 12

- 1 Instagram: Como acessar perfil -
- 2 Instagram: Como editar perfil -
- 3 Instagram: Como postar Story -
- 4 Instagram: Como ver notificações direct -
- 5 Instagram: Como curtir, comentar, posts -
- 6 Instagram: Como seguir amigos -
- 7 Instagram: Como fazer postagem -
- 8 Instagram: Como postar reels -
- 9 Instagram: Como criar Álbum -

UBER.....Pagina 13

- 1 Uber: Como acessar perfil -
- 2 Uber: Como saber avaliações -
- 3 Uber: Inf Como pg em dinheiro -
- 4 Uber: Como configurar pagament -
- 5 Uber: Como pesquisar preço -
- 6 Uber: Como solicitar 2 endereço -
- 7 Uber: Como solicitar -
- 8 Uber: Como programar viagem -
- 9 Uber: Como ver histórico -
- 10 Uber: -

BANCO.....Pagina 14

- 1 Banco: Como acessar perfil -
- 2 Banco: Como saber saldo -
- 3 Banco: Como ver fatura crédito -
- 4 Banco: Como fazer PIX -
- 5 Banco: Como fazer pix qr code -
- 6 Banco: Como pagar boleto cod barra -
- 7 Banco: Como fazer transferência -
- 8 Banco: Como fazer compra crédito -
- 9 Banco: Como fazer compra no crédito -

Auto Cad.....Pagina 15

- 1 Cad: Como acessar fazer linha -
- 2 Cad: Como tracejar linha -

PLANO DE AULA - MÓDULO SCA ALUNO CCAPE

Sistema Ccape Aluno

O aplicativo do aluno (SCA) Ccape é a ferramenta central da metodologia, funcionando como uma plataforma de aprendizagem integrada e um simulador virtual. Ele possibilita que os alunos pratiquem, revisem atividades e monitorem seu progresso.



APLICAÇÃO:

- O Professor analisa a pontuação do registro de treino do aluno.
- O Aluno consulta a apostila digital (SCA) para revisar o conteúdo.
- O Professor atualiza as novas pontuações do progresso nos exercícios.

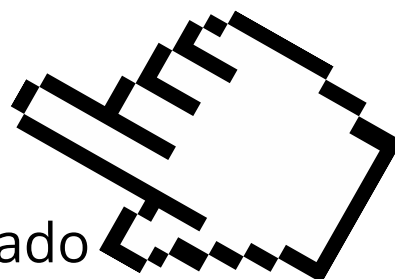


Nosso Guia de Treino e Revisão contém 10 exercícios com instruções passo a passo, projetados para gerar microresultados. O uso de pequenas doses de repetição, controladas pelo professor, permite corrigir postura, hábitos e desenvolver a coordenação, inclusão e negócios no digital.

Exercício localizado

Repetição orientada em micro resultados

Use **Zoom** com os dedos e posicione o seu **passo** desejado





Como acessar app SCA?

- 1 Toque **SCA aluno**
- 2 Digite seu **e-mail** ou **CPF**
Toque **CONTINUAR**
- 3 Digite **Senha: Provisória** ou sua Nova Senha
* * * * *
ENTRAR
- 4 Toque abaixo **Menu**
Role até a opção **X Sair**
- 5 **Retorne** < fechar x seu app
*Veja o microvídeo

2 SCA*. Como ver Treino e Apostila?

- 1 Toque **SCA aluno**
- 2 Role, até **botão Treino**
Leia ficha de exercícios veja seu progresso 12345... avalie junto com o monitor
- 3 **Seta** < Retorno **início**
- 4 Toque, Botão **Apostila**
Aula On-line
Microvídeo
- 5 Use **Zoom** e posicione **passo** desejado

3 SCA*. Como ver Frequência ler contrato?

- 1 Toque **SCA**
Role até **Frequência**
- 2 Toque seta e veja < **JAN** >
Presença **Feriado**
- 3 Retorne < **Início**
- 4 Toque **Matrículas**
● Ativas ou ● Outras
- 5 Role veja informações **visualizar Contrato**
Compartilhe PDF p/ **você**
- 6 **Retorne** < fechar x seu app

4 SCA*. Como ter suporte Online?

- 1 Toque **SCA**
- 2 Toque **botão curso**
Aula Online
- 3 Observe seu e-mail **toque PARTICULAR**
- 4 Abrir e fechar **Fone**
Enviar **Emogi** **Câmera**
- 4 Toque **3 Pontos** opção
compartilhar tela
Toque **Continuar**
Iniciar Transmissão
- 5 Toque **Sair** da reunião
Câmera Fone Saída

5 SCA*. Como ver produtos?

- 1 Toque **SCA**
Role até **Produtos**
- 2 Role e **visite** vitrine de produtos para **vendas**.
- 3 Digite na barra de pesquisa (B de bolacha) **Buscar**
- 4 Feche no **retornar** <
Opcional: Solicite compra de produto verbal ao professor **pagamento Pix, Cartão ou Dinheiro**

6 SCA Simulador*. Como copiar código Pix?

- 1 Compre snacks ou presente
- 2 Toque **SCA**
Role até **Pagamento**
- 3 Veja inf. **Toque PAGAR Pix**
- 4 **Continuar / Gerar QR**
Toque **copiar** cód < 0 Fechar o SCA
- 5 Abra app do **Banco/Pix** cole o código **Continuar**, ver Vind online **confirme e compartilhe** recibo no seu **WhatsApp**
- 6 Veja notificação no **e-mail** veja seu app SCA

7 SCA Simulador*. Como pagar no crédito?

- 1 Toque **SCA**
Role até **Pagamento**
- 2 Toque botão **Aberto / Pago**
- 3 Toque **PAGAR**
Catão crédito
- 4 Digite informações do cartão
- 5
- 6 Acesse e veja notificação no seu e-mail cadastrado

8 SCA Simulador*. Como alterar senha?

- 1 Toque **SCA**
- 2 Localize **Perfil**
- 3 Toque opção **Alterar Senha**
Digite Senha Atual / Provi
Digite Nova Senha
Confirme Nova Senha
ALTERAR
- 4 **Feche** x retorno <

9 SCA Simulador*. Esqueci a senha?

- 1 Toque **SCA**
- 2 Digite seu **e-mail** ou **CPF**
Toque **CONTINUAR**
- 3 Toque abaixo **esqueci senha**
- 4 Toque **sim** p/ enviar código no seu e-mail ou sms
- 5 Feche, Localize e-mail **botão Redefinir Senha**
- 6 Digite **Nova senha, confirme e salve**

Como assinar Contrato no aplicativo SCA Aluno?

- 1 Toque **SCA** digite email ou CPF senha provisória
- 2 **LER O CONTRATO E ASSINAR**
Ler **Concordar e Assinar**
- 3 **Selecione** receber cód por **sms** ou **e-mail**
- 4 Arraste, veja cód **acesse e-mail** ou **sms** mensagens
- 5 Retorne ao **SCA** digite 5 cód **Confirmar / Toque Ok**

Pix

Informe o valor quando for pagar



CCAPE CURSOS LIVRES LTDA ME

CNPJ 10.649.439/0001-01



Abra o App do seu Banco
Selecione opção "Pix"

Mire câmera para "QR"



- 1 Relógio*. **Como despertar?**
- 1 Toque App **Relógio**
 - 2 Toque botão **Alarme**
 - 3 Toque Sinal de **Mais**
 - 4 Ajuste **hora** ou **minuto**
 - 5 Localize Campo para digitar **Nome** ou **Etiqueta** do alarme
Passoio ou Curso Ccape
 - 6 Toque ok, **Salvar**
 - 7 **Feche X** ou 0 < _ **Aguarde** o despertar

- 2 Relógio*. **Como excluir programa?**
- 1 Toque App **Relógio**
 - 2 Toque botão **Alarme**
 - 3 Toque no alarme **desejado** segure 3 segundos
 - 4 Toque opção **apaga** ou **excluir**
 - 5 Feche X 0 ou < _

- 3 Relógio*. **Como despertar semana?**
- 1 Toque App **Relógio**
 - 2 Toque botão **Alarme**
 - 3 Toque Sinal de **Mais**
 - 4 Ajuste **hora** ou **minuto**
 - 5 Toque programar **repetição** **Terça, Quarta, Sábado**
 - 6 Toque marcar nome etiqueta exemplo (**Remédio...**)
 - 7 Toque **Salvar**
 - 8 **Feche X** ou 0 < _ **Mostre para o seu monitor**

- 4 Calculadora*. **Como calcular?**
- 1 Toque na **Calculadora**
- 1.500 + 500 = 2.000,00
2,50 - 0,50 = 2,00
1.500,05 x 2 = 3.000,10
3 divide 2 = 1.5

- 5 Contatos*. **Como adicionar novo amigo?**
- Ver Busca 11 9 6390-3004
- 1 Toque **Contatos**
 - 2 Toque **Mais**
 - 3 Toque OK **Salvar** ou **Apagar**

- 6 Contatos*. **Como Favoritar?**
- 1 Toque **Contatos**
 - 2 Localize contato preferido
 - 3 Toque opção adicionar aos favoritos estrela
 - 4 Opcional: Repita operação p/ **Desfavoritar**

- 7 Calendário*. **Como ver data de passeios?**
- 1 Toque **Google**
 - 2 Role, Veja o site **www** de **data** de passeios e eventos
 - 3 Feche guia no X ou <
 - 4 Toque **Calendário** ou **Agenda Google**
- JAN < | > DEZ
Só Veja S T Q Q S S D
o mês e dia da semana

- 8 Dados Moveis*. **Como Acessar?**
- 1 Toque **Ajuste** ou **Configuração**
 - 2 Toque **Dados Móveis**
 - 3 **Atenção!** Wi-Fi seria bom estar **Desligado**
 - 4 Feche X ou <

- 9 Wi-Fi*. **Como acessar?**
- 1 Toque **Ajuste** ou **Configuração**
 - 2 Toque **Wifi**
 - 3 **Senha:** 277ccape
Senha: ccaped4st
 - 4 Opção **Esquecer**
 - 5 Feche X ou < Repita operação

- 10 Bluetooth*. **Como acessar fone ou caixa?**
- 1 Toque **Ajuste** ou **Configuração**
 - 2 Toque **Bluetooth**
 - 3 Procurar dispositivos **Parear / Desconectar**
 - 4 **Aperte por 3 segundos** até ouvir sinal de conexão
 - 5 Arraste toque **Google**
 - 6 Toque **Google** digite música **sertaneja**



1 WhatsApp*. Como editar perfil?

- 1 Toque **WhatsApp** Conversas
- 2 Toque no perfil **Configuração**
- 3 Toque **foto** Perfil Memorize seu Número +55 11 9
- 4 Toque **editar foto**, Toque **galeria** ou **tire** uma nova foto para o seu perfil
Opção: Ajuste para enquadrar a posição da foto / **Ok Salvar**
- 5 Toque **feche** x retorno < ***Veja o microvídeo**

2 WhatsApp*. Como criar Contato?

- 1 Toque **WhatsApp** Conversas
- 2 Toque **Novo contato**
- 3 Digite **Telefone, Nome** Sobrenome ou referência
11 96390-3004
- 4 Toque **salvar** Opção **Mande mensagem** **Oi**
- Opção Editar**
- 5 Toque no **Nome** do **Amigo**
- 6 Toque **editar** **Salvar** ou **Excluir** ***Veja o microvídeo**

3 WhatsApp*. Como conversar via QR?

- 1 Toque **WhatsApp** Conversas
- 2 Toque **Novo contato**
- 3 Toque no **QR**, toque **escanear** em seguida mire o celular
- 4 **Salve** e **Mande mensagem** ***Veja o microvídeo**

4 WhatsApp*. Como editar para você?

- 1 Toque **WhatsApp** Conversas
- 2 Toque **Novo contato**
- 3 Toque na barra de pesquisa digite a palavra (**você**)
- 4 Toque no **seu perfil** Digite um frase para você:
"Quem **aprende** não **depende**"
- 5 Segure **3 segundos** na última mensagem Opção **editar** faça sua correção OK **certo**
"Quem **depende** não **aprende**"

5 WhatsApp*. Como encaminhar contato?

- 1 Toque **WhatsApp** toque conversas c/ **Amigo**
- 2 Digite conversa: **Olá!**
Estou enviando o contato da escola Ccape cursos e passeios
- 3 Toque **mais** **anexar**
- 4 Toque opção **Contato** Ex: **Ccape..**
- 5 Toque **Enviar** ***Veja o microvídeo**

6 WhatsApp*. Como enviar localização?

- 1 Toque **WhatsApp** toque conversas c/ **Amigo**
- 2 Digite conversa: **Olá!**
Estou enviando minha localização. Estou no Ccape
- 3 Toque **mais** **anexar**
- 4 Toque **Localização** Compartilhar localização tempo real
- 5 Toque **Enviar** por 1 hora
Veja, opção **parar** d compartilhar ***Veja o microvídeo**

7 WhatsApp*. Como editar fotos?

- 1 Toque **WhatsApp** toque conversas c/ **você**
- 2 Toque **anexar** **mais** **Galeria** escolha uma foto Toque no **lápiz** **editar**
- 3 Toque nas ferramentas e faça bonito coloque **figura, texto**, recorte e **salve** antes de enviar para o amigo
- 4 Toque **Enviar** ***Veja o microvídeo**

8 WhatsApp*. Como postar status?

- 1 Faça mini vídeo ou foto c/ Ccape
 - 2 Toque **WhatsApp** Conversas
 - 3 Toque **Atualizações**
 - 4 Toque
 - 5 Localize uma **foto** ou vídeo Editar música Toque **opção A**
 - 6 Toque opção compartilhar...
 - 7 Veja visualizações **WhatsApp**
- *Veja o microvídeo**

9 WhatsApp*. Como limpar armazenamento?

- 1 Toque **WhatsApp** conversas
 - 2 Toque **Configuração**
 - 3 Toque **Armazenamento de Dados** em seguida toque em **Gerenciar armazenamento**
"Anote o antes e o Depois da limpeza"
Usado 00,00 GB **Disponível** 00,00 GB
 - 4 Selecione arquivos grandes ex: **vídeos** ou **fotos**
 - 5 Selecione imagens toque **apagar**
- *Veja o microvídeo**



**1 Gmail*.
Como saber seu e-mail?**

- 1 Toque Gmail
- 2 Toque **seu Perfil** acima Anote: seuemail@gmail.com
- 3 **Importante** Caso de furto: Toque (Gerenciar Conta Google) Toque **informações pessoais** anote "Telefone, e-mail de segurança"
- 4 Toque < **Retorno** Toque **menu** **principal** ver data:hora dos emails

*Veja microvídeo
Para trocar ou esquecer senha treine passo 1, 8 e 9 SCA

**2 Gmail:
Como escrever e-mail?**

- 1 Toque Gmail Toque abaixo **LÁPIS Escrever**
- 2 Toque no campo **PARA:** Digite: e-mail **destinatário** você mesmo ou filhos e netos
- 3 Toque campo **Assunto:** digite exemplo **Treino 1,2...**
- 4 **Toque abaixo Digite:** Olá! Estou enviando esta mensagem para compartilhar algo que certamente trará alegria à sua semana:

Atenciosamente,
Seu nome e sobrenome / Tel...
5 Toque **Enviar** *Veja microvídeo

**3 Gmail:
Como anexar documento?**

- 1 Tire foto **Câmera** Galeria
- 2 Toque Gmail Toque abaixo **LÁPIS Escrever**
- 3 Toque no campo **PARA:** Digite: e-mail **destinatário**
- 4 Toque campo **Assunto:** digite exemplo **Treino 1 anexo**
- 5 **Toque abaixo e digite:** Olá! Segue documento anexo para sua avaliação

6 Toque **anexo**

7 Toque **Enviar** *Veja microvídeo

**4 Gmail:
Como favoritar?**

- 1 Toque Gmail
- 2 Toque **menu** opção **Principal** ou Caixa Entrada
- 3 Role e localize e-mails exemplo "Ccape" últimos ano
- 4 Abra e Toque na **estrela** para favoritar
- 5 Toque Seta < **Retorno**
- 6 Toque **Menu** opção **estrela** para desfazer

*Veja microvídeo

**5 Gmail:
Como esvaziar lixeira?**

- 1 Toque Gmail
- 2 Toque **menu** opção **Principal** ou Caixa Entrada
- 3 Role e localize e-mail **indesejáveis** "observe data"
- 4 Abrir ou Toque 3 segundos marque e-mail p/ **excluir** e toque **lixeira**
- 5 Toque **menu** opção **Lixeira** localize o **esvaziar**
- 6 **Opção:** **Recuperar Mover para**

*Veja microvídeo

**6 Gmail:
Como responder?**

- 1 Toque Gmail
- 2 **Localize e abra o e-mail**, que deseja responder na caixa principal
- 3 Toque **seta** **Responder**
- 4 Toque campo **digitar Resposta** **Opção:** **Olá quero agradecer...**
- 5 Toque **Enviar**

Ñ se responde automação
*Veja microvídeo

**7 Gmail:
Como abrir anexo?**

- 1 Toque Gmail
- 2 **Localize** e-mail com Anexo (Ver data Hora)
- 3 **Opção** **Enviar arquivo P/ WhatsApp**
- 4 Toque **feche** x retorno <

*Veja microvídeo

**8 Gmail:
Como excluir spam?**

- 1 Toque Gmail
- 2 Toque **menu**, opção **Spam** **Localize** e o Abra e-mail desejado
- 3 **Opção** **esvaziar lixeira**
- 4 Toque **feche** x retorno <

Os itens que passam mais de 30 "spam" são excluídos automaticamente

Esvaziar spam agora

*Veja microvídeo

**9 Gmail:
Como excluir Rascunho?**

- 1 Toque Gmail
- 2 Toque **menu** opção **Rascunhos**
- 3 **Localize** suas tentativas de envio de e-mail
- 4 Abrir ou Toque 3 segundos no e-mail que deseja continuar a **editar** ou toque **lixeira**
- 5 Toque **feche** x retorno <

*Veja microvídeo

**10 Gmail:
Como adicionar e-mail nos contatos?**

- 1 Toque app **Contatos** pesquise amigo cadastrado **Exemplo Ccape** 11 9 6390-3004
- 2 Toque em **Editar** **adicionar e-mail** ccapemelhoridade@gmail.com
- 3 Toque **salvar / ok**

*Veja microvídeo



1 Google: Como acessar notícias?

- 1 Toque App **Google**
- 2 Role e Toque na **matéria** para ler
- 3 Toque **acima ... opção ler em voz alta.**
- 4 Feche X ou <

2 Google: Como pesquisar vídeos?

- 1 Toque **Barra Pesquisa** digite: Ccape Melhor Idade
- 2 Toque ferramenta **vídeos**
- 3 Toque Vídeo com descrição YouTube.
- 4 Feche X ou <

3 Google: Como copiar e colar?

- 1 Toque Pesquisa digite **Ccape.com.br** ou Pensador
- 2 **Localize** a frase desejada
- 3 Toque acessar **comando de seleção** toque **copiar**
- 4 Feche X ou <
- 5 Toque **WhatsApp** localize amigo, toque na **caixa de texto** por 3 segundos **colar**

4 Google*: Como fazer avaliação?

- 1 Toque App **Google**
- 2 Toque **microfone** e fale: "Ccape Melhor Idade"
- 3 Role, leia informações experiências de pessoas
- 4 Role, toque **Avaliações**
- 5 Toque visão geral / Site www

5 Google: Como pesquisar via foto?

- 1 Toque **câmera** na barra de Pesquisa, tire foto do **logotipo Ccape, flores** ou **código QR** para obter mais informações.
- 2 Role e localize **informações** sobre o **produto** ou empresa
- 3 Toque ... opção **copiar URL** ou **compartilhar**
- 4 Selecione **Whatsapp** e envia para um **amigo**

6 Google: Como pesquisar usando imagem da galeria?

- 1 Toque **Galeria** ou **fotos** e localize uma foto com objeto
- 2 Toque na opções **compartilhar Google**
- 3 Localize e toque no **site** para ler notícias e navegar
- 4 Feche X ou <

7 Google: Como usar tradutor?

- 1 Toque **Barra de Pesquisa** e digite: **Tradutor**
- 2 Toque e digite no campo Inglês: **Voucher**
- 3 Toque na **seta** para **explorar** e ouvir **áudio**.
- 4 Leia **tradução** português
- 5 Toque na opção **copiar**, localize **WhatsApp** para um amigo, toque na caixa de texto 3 segundos e **colar**.

8 Google: Como salvar imagem?

- 1 Toque na **Barra de Pesquisa** e digite: **Paisagem**
- 2 Toque ferramenta **imagem**
- 3 Toque na **imagem** desejada segure p/ **3 segundos**, opção **Salvar** ou **Download**.
- 4 Feche X ou <
- 5 Localize imagem na sua **galeria** de fotos.

9 Google Maps: Como traçar rota?

- 1 Toque **Barra de Pesquisa** e digite: **Nome da Cidade**
- 2 Toque ferramenta **Maps**
- 3 Toque Botão **Rotas** pra ver trajeto, tempo e Km.
- 4 Toque na opções **compartilhar WhatsApp**

10 Google Gemini: Como acessar inteligência artificial?

- 1 Toque na **Barra de Pesquisa Gemini**.
- 2 Toque no **Digite** ou fale e se apresente, diga seu nome, **desejos** ou como conseguir...
- 3 Leia e faça suas **perguntas?**



**1 Google Fotos*.
Como ver armazenamento?**

- 1 Toque **Fotos** **Ver Perfil**
Anote **Usado 0 GB Disponível 15 GB**
- 2 Toque **(Gerenciar armazenamento)**
Toque **vídeos grandes**
- 3 **selecione** vídeos...
veja espaço liberado
toque **Excluir**
 Confirme e
mova p/ lixeira
- 4 Retorne **seta <** toque **Álbuns**
Toque **Lixeira** 3 pontos ...
Toque **esvasiar** lixeira

**2 Google Fotos*.
Como fotografar e filmar?**

- 1 Toque **câmera**
Tire uma selfie e retrato
com logotipo estou no Ccape
- 2 Toque **Pontinhos**
Toque **relógio** 3 ou 5
Tire foto automática <
- 3 Toque **Fotos**
Toque opção **Lupa**
Digite palavra chave:
ano, família, piscina, ccape
- 4 **Compartilhe status** WhatsApp

**3 Google Fotos*.
Como esvasiar lixeira?**

- 1 Toque **Fotos**
- 2 Toque **Álbuns**
Toque opção **Dispositivo**
Toque **opção** documento
ou WhatsApp
- 3 **Precione** foto desejada
Toque **lixeira**
Toque **Permitir**
- 4 Toque na seta <<
Toque **lixeira** 3 pontos ...
Toque **Esvazia** lixeira

**4 Google Fotos:
Como fazer Colagem?**

- 1 Toque **Fotos** selecione
quantidade de **6** fotos
- 2 Toque **+ Adicionar**, Adicionar.
opção **colagem** ajustar
e **salvar**.
- 3 **Compartilhe** no seu
WhatsApp / status.

**5 Google Fotos:
Como fazer vídeo?**

- 1 Toque **Fotos** selecione
quantidade de **6** fotos
- 2 Toque **+ Adicionar**, Adicionar.
opção **vídeo destaque**,
toque **nota musical**,
Ok **salvar**.
- 3 **Compartilhe** no seu
WhatsApp / status.

**6 Google Fotos:
Como criar Álbum?**

- 1 Toque **coleções** opção
Álbum
- 2 **Opção:**
Toque sinal de **Mais+** caso
queira **criar álbum novo**
- 3 Toque **adicionar +fotos**,
selecione fotos desejadas
para adicionar no álbum
desejado
- 4 **Certifique** e feche o álbum

**7 Google Fotos:
Como editar?**

- 1 Toque na **Fotos** desejada
opção **editar**.
- 2 Localize ferramentas de
filtro (branco e preto),
recorte, contraste usando
sua criatividade.
- 3 **ok** p/ concluir, **Salvar**
ou cancelar

**8 Google Fotos:
Como capturar tela?
(Print)**

- 1 Localize **imagem** desejada
aperte **botões** desligar e
volume + ou - juntos
- 2 Toque na imagem, utilize a
ferramenta **recorte** ajuste
- 3 **Salvar (OK)** ou **compartilhar**
no WhatsApp.

**9 Google Fotos:
Como favoritar?**

- 1 Toque **foto** desejada e
toque em seguida na
estrela para **favoritar**.
- 2 Toque **Álbum** no ícone
acima (**Favoritos**) veja fotos
- 3 Toque **novamente** na
estrela para **Desfavoritar**





1 Drive: Como ver armazenamento?

- 1 Toque Drive Perfil veja e-mail logado / Feche X
- 2 Toque ícone **menu** visualize **armazenamento**
Anote Usado 0 GB Disponível 0 GB
- 3 Toque **LIBERAR ESPAÇO**
- 4 Remover itens sugeridos Grandes (Vídeos GB).
- 5 Feche X ou <
- 6 Toque ícone **menu** Toque **lixeira P/ Desvaziar**
- 7 Feche X ou <

2 Drive: Como criar renomear ou excluir pasta?

-
- 1 Toque Drive, **Arquivos**
 - 2 Toque no Mais opção **Criar pasta**
 - 3 Digite **Nome..... (Criar)**
 - 4 Feche X ou <
 - 5 **Localize a pasta** e toque nos 3 pontos ... mantendo fechada opção **alterar cor**, renomear **ou Remover**.
 - 6 Feche X ou <

3 Drive: Como fazer upload?

-
- 1 Toque Drive, **Arquivos**
 - 2 Toque na pasta desejada para abertura da pasta.
 - 3 Toque Mais opção **Fazer Upload** toque na **Fotos** desejada para subir
 - 4 Localize o arquivo. Você tem a **opção** **renomear / Toque** ...
 - 5 Feche X ou <

4 Drive: Como mover arquivos de pasta?

-
- 1 Toque Drive, **Arquivos**
 - 2 Toque na pasta desejada para localizar o arquivo
 - 3 Localize arquivo, mantendo fechado. Toque ... 3 pontos lateral do arquivo Toque **Opção mover >**
 - 4 Toque no **meu Drive** e localize a outra pasta desejada, Toque no **mover para cá**.
 - 5 Feche X ou <

5 Drive: Como digitalizar doc. e guardar na pasta?

-
- 1 Toque Drive, **Arquivos**
 - 2 Toque na pasta desejada ou digitalize fora Meu Drive
 - 3 Toque no Mais opção **Digitalizar Documento**
 - 4 **Posicione** o celular para enquadrar a opção de uma sequencia de documento **Salvar Digite nome** para o documento, concluir e **Fazer Upload**.

6 Drive: Como Arquivar doc. do WhatsApp?

-
- 1 Toque **conversas**
 - 2 Abra a conversa com o amigo onde está o documento desejado
 - 3 Toque na imagem por 3 segundos **compartilhar**, localize Drive, toque na pasta desejada e **(Ok)**

7 Drive: Como enviar documento do Drive para WhatsApp?

-
- 1 Toque Drive, **Arquivos**
 - 2 Toque na pasta desejada para **localizar o arquivo**
 - 3 Toque 3 pontos ... com documento fechado e toque opção **enviar cópia**
 - 4 **Localize WhatsApp** toque no amigo desejado e enviar

8 Drive: Como favoritar documentos?

-
- 1 Toque Drive, **Arquivos**
 - 2 Toque na pasta desejada para **localizar o arquivo**.
 - 3 Toque 3 pontinhos ... Opção **Favoritar**.
 - 4 Toque na **Barra inferior Com Estrela**. Você tem a opção de **desfavoritar**.
-

9 Drive: Como compartilhar pasta?

-
- 1 Toque Drive, **Arquivos**
 - 2 Localize e Toque na pasta desejada
 - 3 Toque 3 pontos ... com documento fechado e toque opção **Compartilhar**
 - 4 **Acionar participantes** e digite email do amigo desejado
 - 5 Digite mensagem opcional e toque **enviar**
 - 6 Feche X ou <

10 Drive: Como descompartilhar pasta?

-
- 1 Toque Drive, **Arquivos**
 - 2 Localize e Toque na pasta desejada
 - 3 Toque 3 pontos ... com a pasta fechado e toque **detalhes e atividades**
 - 4 Toque no amigo desejado opção **Remover ou excluir**
 - 5 Feche X ou <



1 Drive Doc: Como criar?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, escolha a opção de **pasta**
- 2 Toque **Mais**, opção **documento**
- 3 **Digite Nome** do Documento (**Criar**)
Digite texto: "Baseado no livro **Sinta-se Seguro**"
- 4 **Atualize** Feche X ou <
- 5 Localize **abra novamente** documento para **edição**

2 Drive Doc: Como copiar e colar texto?

- 1 Toque na Pesquisa e digite frases **pensador ou Bíblia**
- 2 **Localize** a frase desejada
- 3 Toque p/ acessar **comando de seleção**, toque **copiar**
- 4 Feche X ou <
- 5 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 6 Toque por 3 segundos toque na opção **colar**

3 Drive Doc: Como formata texto?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque e **selecione** o título no texto e toque **B** para deixar no **negrito**
- 3 Toque e **selecione** o título no texto e toque **A** para deixar no **vermelho**
- 4 **Atualize** Feche X ou <

4 Drive Doc: Como alterar texto?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque e **selecione** o texto desejado e toque no **A** Acima para escolher o **tamanho** e **Fonte** desejada
- 3 **Atualize** e Feche X ou <

5 Drive Doc: Como copiar / colar link?

- 1 Toque na Pesquisa e digite **ccape.com.br** e navegue
- 2 Toque **...** opção **copiar URL** ou segure na barra de pesquisa **por 3 segundos**
- 3 Feche X ou <
- 4 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 5 Toque por 3 segundos toque na opção **colar** no local desejado

6 Drive Doc: Como inserir imagem?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque acima **+** opção **imagem**, **Das Fotos** selecione 1 foto e **adicionar**
- 3 Toque 2x na imagem para **proporcionar tamanho**
- 4 **Atualize** e Feche X ou <

7 Drive Doc: Como mover documento?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, veja documento desejado
- 2 Toque 3 pontinhos **...** com documento fechado e toque na **opção "Mover"** <
- 3 Toque **Meu Drive** localize outra pasta desejada, **mover para cá.**
- 4 Feche X ou <
- 5 Certifique se o doc foi transferido

8 Drive Doc: Como favoritar?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, veja documento desejado
- 2 Toque 3 pontinhos **...** com documento fechado e toque na opção **"Com estrela"** ★
- 3 Feche X ou <
- 4 Toque **Barra inferior Com Estrela**. Você tem a opção de **desfavoritar**

9 Drive Doc: Como enviar cópia via WhatsApp ou e-mail?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, veja documento desejado
- 2 Toque 3 pontinhos **...** com documento fechado toque opção **>enviar cópia**
- 3 **Localize WhatsApp** ou email e toque no amigo desejado para enviar
- 4 Feche X ou <

9 Drive: Como compartilhar doc.?

- 1 Toque Drive, **Arquivos**
- 2 Toque na pasta desejada para **localizar o doc.**
- 3 Toque 3 pontos **...** com documento fechado e toque opção **Compartilhar**
- 4 **Accionar participantes** e digite email do amigo desejado
- 5 Digite mensagem opcional e toque **enviar**
- 6 Feche X ou <



1 Drive Planilha: Como criar uma nova?

- 1 Toque Drive **Arquivos** opção **pasta**
- 2 Toque **Mais**, opção **Planilha**
- 3 Digite Nome do Documento (Criar)
- 4 Toque na célula **A2** digite: ITEM. **B2** VENC. **C2** JAN.
- 5 **Atualize** Feche X ou <
- 6 Localize **abra novamente** documento para **edição**

2 Drive Planilha: Como controlar finanças?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Digite nas células:
- 3 Toque na **coluna** desejada p/ formatar, toque acima (**A**) toque célula **formatar número**
- 4 **Atualize** e Feche X ou <

3 Drive Planilha: Como alinhar, dar cor?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra o doc que você já criou.
- 2 Toque em **uma célula** descrição e toque no **balde** cor, em seguida teste outras opções.
- 3 Toque em **descrição** ícone mais + linha abaixo.
- 4 Toque no número da linha veja que aparecerá opção > Excluir

4 Drive Planilha: Como criar nota?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque por 3 segundos na **célula** desejada e localize opção **Nota** >...
- 3
- 4 **Atualize** e Feche X ou <

5 Drive Planilha: Como fazer soma?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque na célula desejada e digite: =SOMA (B2:B4)
- 3 **Atualize** e Feche X ou <

6 Drive Planilha: Como congelar célula?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque 3 Seg **coluna** onde deseja congelar <>
- 3 Movimente a planilha
- 4 Toque 3 Seg **coluna** onde deseja Descongelar <>

7 Drive Planilha: Como mover planilha de pastas?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, veja documento desejado
- 2 Toque 3 pontinhos com documento fechado e toque na **opção "Mover"** <
- 3 Toque **Meu Drive** localize outra pasta desejada, **mover para cá**.
- 4 Feche X ou <
- 5 Certifique se o doc foi transferido

8 Drive Planilha: Como favoritar?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, veja documento desejado
- 2 Toque 3 pontinhos com documento fechado e toque na opção **"Com estrela"**
- 3 Feche X ou <
- 4 Toque **Barra inferior Com Estrela**. Você tem a opção de **desfavoritar**

9 Drive Doc: Como enviar cópia via WhatsApp ou e-mail?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, veja documento desejado
- 2 Toque 3 pontinhos com documento fechado toque opção **>enviar cópia**
- 3 **Localize WhatsApp** ou email e toque no amigo desejado para enviar
- 4 Feche X ou <

9 Drive: Como compartilhar planilha?

- 1 Toque Drive, **Arquivos**
- 2 Toque na pasta desejada para **localizar a Planilha**
- 3 Toque 3 pontos com documento fechado e toque opção **Compartilhar**
- 4 **Acionar participantes** e digite email do amigo desejado
- 5 Digite mensagem opcional e toque **envia**
- 6 Feche X ou <

Marca registrada | Todos os direitos reservados - Propriedade intelectual



1 Canva*
Como acessar?

- 1 Toque App **Canva**
- 2 Toque acima no seu **Perfil** e veja o e-mail cadastrado
* * * * *
- 3 Toque **seta <** retorno
Observe **Designs recentes**
- 4 Você está no **Início** feche e faça novamente

2 Canva*
Como criar A4?

- 1 Toque App **Canva**
- 2 Toque botão **criar**
Role até a opção tamanho **personalizado**
- 3 Puxe barra de sugestão
- 4 Pesquise **elementos** fazer um "omelete"
texto: digite ingredientes
- 6 Crie seu Layout...

3 Canva*
Como criar pasta?

- 1 Toque **Canva, Projetos**
- 2 Toque mais opção
Nova pasta
Digite **Nome pasta**
toque **Criar** role P/ ver
- 3 **Opção excluir?**
- 4 Toque nos 3 pontos lateral opção **Excluir**
- 5 Retorno **inicial**
- 6 Treine 8x com monitor

4 Canva*
Como transferir projeto p/ pasta?

- 1 Abra App **Canva**
Veja **Designer Recente**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque 3 pontos Superior opção **Mover para uma pasta**
- 3 Localize, toque na **pasta desejada**,
Toque **mover para cá**.
- 4 Feche X ou <
Crie outro nome de pasta e movimente (Ccape 1 e 2)

5 Canva*
Como fazer Uploads?

- 1 Toque App **Canva**
 - 2 Toque botão **criar**
A4 **personalizado**
 - 3 Puxe barrinha / sugestão
Veja formato A4 branco
 - 4 Toque **Galeria ou Upload**
- Use a criatividade faça bonito
Tire foto da proposta do curso
- Siga orientação do monitor

6 Canva*
Como Renomear e criar páginas?

- 1 Toque App **Canva**
- 2 Toque pasta **projetos**
Veja **Designer Recente**, abra um **doc. já criado**
- 3 Toque 3 pontos
- 4 Toque no **Lápis**
digite **novo Nome** do Doc.
- 5 Toque na opção **Ver todas as páginas**
- 6 Toque opção **Adicionar**
nova página ou Duplicar
Use criatividade
Siga orientação do monitor

7 Canva*
Como fazer Download?

- 1 Abra App **Canva**
Veja **Designer Recente**, abra um **doc. já criado**
 - 2 Toque 3 pontos
 - 3 Toque opção **Baixar**
 - 4 Veja formato de arquivo **PNG, JPG**
 - 5 Opção veja **Selecionar páginas**
 - 6 Toque **Baixar** opção galeria ou WhatsApp
- "No caso de imagens não autorizadas tire um print"

8 Canva*
Como editar arte pronta?

- 1 Toque App **Canva**
 - 2 Toque botão **criar**
Role opção **Rede sociais**
 - 3 **Não** Puxe Barra de sugestão
escolha um **modelo abaixo**
 - 4 Use a criatividade, substitua textos, imagens e efeitos
- Siga orientação do monitor

9 Canva:
Como limpar lixeira?

- 1 Abra App **Canva**
Veja **Designer Recente**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque 3 pontos
opção **Mover p/ lixeira**
- 3 Retorne tela **inicial**
- 4 Toque **3 pontos** inicial
- 5 Toque **Restaurar** p/ recuperar

9 Canva:
Como fazer vídeo?

- 1 Toque App **Canva**
- 2 Toque botão **criar**
Role opção



Baixe, faça print / envie para status "redes sociais"



1 Facebook: Como acessar perfil?

- 1 Abra App **Facebook**
- 2 Toque menu seu **perfil**
- 3 Role localize abaixo "Sair" Confirme
- 4 Toque **feche** x retorno <

2 Facebook*.. Como editar perfil?

- 1 Abra App **Facebook**
- 2 Toque no menu perfil Toque "**Editar perfil**"
- 3 Altere foto de **perfil** ou **capa** toque **sobre você** e digite **Biografia** "hora de aprender"
- 4 Role **Informações sobre contato** veja (i) de segurança email? Cel?
- 5 Toque opção "**Salvar**" e toque **Início**

3 Facebook: Como postar story por 24h?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Toque menu seu perfil / seu nome / "+Add ao **story**"
- 3 Escolha foto ou vídeo da sua galeria ou capture um novo conteúdo
- 4 Personalize seu story com texto, **adesivos** ou efeitos
- 5 Toque "**Compartilhar**" para publicar o **story 24h** ou salvar

4 Facebook: Como ver notificações?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Toque no ícone de notificações (sino) no topo
- 3 Visualize as notificações recentes
- 4 Toque em uma notificação para detalhes ou interações com a publicação

5 Facebook : Como curtir, comentar?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Role o feed de notícias encontre a publicação desejada
- 3 Curta ou leia comentários, toque em "Comentários" ou no ícone de balão <
- 4 Para comentar, digite sua mensagem no campo abaixo dos comentários e toque em na seta para enviar
- 5 Feche X ou <

6 Facebook : Como solicitar amizade?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Role até ver Solicitação de amizade Toque no nome ou foto da pessoa que deseja adicionar
- 3 Clique em "Adicionar aos amigos" no perfil
- 4 Aguarde a aceitação do pedido
- 5 Caso queira pesquisar por nome toque na **Lupa**
- 6 Feche X ou <

7 Facebook: Como fazer postagem?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Toque no menu do seu perfil / seu nome / Role abaixo e toque na foto "O que você está pensando?"
- 3 Escolha uma foto ou vídeo da sua galeria ou capture um novo conteúdo
- 4 Personalize sua postagem com texto, adesivos ou efeitos
- 5 Toque "Postar"

8 Facebook: Como postar Reels?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Toque ícone de câmera ou em "Reels" na barra inferior
- 3 Selecione **Criar p/** iniciar Use ferramentas edição para gravar, importar vídeos, adicionar música, efeitos, textos
- 4 Toque "Avançar" se ok?
- 5 Escreva uma legenda e escolha opções de visibilidade
- 6 Toque "**Compartilhar**" para publicar

9 Facebook: Como criar album de foto?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Toque no seu perfil, role abaixo em Fotos ou Álbuns
- 3 Selecione "**Criar álbum**" Escolha fotos que deseja adicionar
- 4 Digite nome do álbum e adicione uma descrição
- 5 Defina as configurações de privacidade do álbum
- 6 Toque **Salvar** p/ criar álbum Feche X ou <





1 Instagram*. Como acessar?

- 1 Abra app **Instagram**
- Se necessário:
Faça login: e-mail ou telefone digite a senha
- 2 Toque no seu **Perfil**
- 3 Toque **menu** role opção **Sair**
- 4 Toque **feche** < retorno inicial

2 Instagram: Como editar perfil?

- 1 Abra App **Instagram**
- 2 Toque menu **seu perfil** / toque no botão **Editar**
- 3 Altere sua foto de perfil, nome, escreva sua biografia **Apaixonado(a) pela vida. Aposentado(a) como... adoro**
- 4 Toque e veja **Informações da seção sobre contato pessoal**
- 5 Toque opção "Salvar" em caso de atualização toque

3 Instagram: Como postar story?

- 1 Abra o App **Instagram**
- 2 Toque menu **seu perfil** / toque no Superior Opção **story** selecione 1 **foto** ou vídeo
- 3 Personalize seu story com textos, **adesivos** ou efeitos **Aa** **CONCLUIR**
- 4 Toque opção 3 pontos para **salvar** story na galeria ou Toque "postar" no botão seu story abaixo **Veja 3**
- 5 **Toque início**

4 Instagram: Como ver notificações?

- 1 Abra o App **Instagram**
- 2 Toque no **início** e toque ícone do **coração**
- 3 Veja sua lista de **notificações** recentes
- 4 Toque em uma notificação para ver mais detalhes ou interagir com a publicação **curtir** ou **comentar**

5 Instagram: Como curtir, comentar e salvar posts?

- 1 Abra o app **Instagram** toque página inicial
- 2 Role veja publicações toque **coração** abaixo para curtir **Comente** no ícone balão
- 3 Salve uma publicação tocando no ícone **marcador**
- 4 Localize postagem que salvo: toque no seu **perfil** **menu** opção **salvos** para **desfavoritar**
- 5 Toque no Direct e envie link para um amigo no

6 Instagram: Como seguir amigos?

- 1 Abra o app **Instagram** Toque no ícone de **pesquisa**
- 2 Digite detalhes do nome do **amigo** ou **empresa**..... **@ccapemelhoridadee**
- 3 Selecione o **perfil** desejado
- 4 Veja sobre o perfil, posts e toque no botão **Seguir** > ou deixar de seguir
- 5 **Pronto!** Você está seguindo seu amigo ou empresa favorita para ver novidades

7 Instagram*. Como fazer postagem?

- 1 Abra App **Instagram**
- 2 Toque menu **perfil** toque no mais superior Opção **Post**
- 3 Selecione foto ou vídeo **Avançar**
- 4 Personalize seu post com texto, **adesivos** ou efeitos **Aa** **Avançar e Concluir**
- 5 Escreva uma legenda... **#Hora de aproveitar a vida**
- 6 **Compartilhar** **Marcar pessoas** **Toque, digite 1 amigo para notificar.**

8 Instagram: Como postar Reels? (Vídeo curto permanente)

- 1 Abra o App **Instagram**
- 2 Toque menu **seu perfil** / toque no superior Opção **Reel** Selecione ou faça um vídeo curto interativo e criativo > **Avançar**
- 3 Personalize seu Reel com texto, **adesivos** ou efeitos **Aa** **Avançar e Concluir**
- 4 Escreva uma legenda... **#Bora fazer o que importa!**
- 5 **Compartilhar**

9 Instagram: Como criar carrossel?

- 1 Abra o App **Instagram**
- 2 Toque menu **seu perfil** / toque no superior opção **Post / Publicação**
- 3 Toque no **ícone** e selecione varias fotos para seu carrossel, Toque em **"Avançar"** Personalize com filtros ou edições toque em **"Avançar"**
- 4 Escreva uma legenda e inclua **hashtags#** relevantes
- 5 Toque em **"Compartilhar"**



Marca registrada | Todos os direitos reservados - Propriedade intelectual




1 Uber:
Como acessar perfil?

- 1 Toque **Uber, conta** abaixo
- 2 Toque **perfil** superior
- 3 Toque **Informações conta**
Dados pessoais ou segurança
- 4 Veja:
Telefone [redacted]
E-mail logado? [redacted]
Segurança
* * * * *
- 5 Para Sair: Toque conta, configuração, rolê para **sair**
*Veja o microvídeo

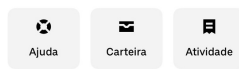
2 Uber:
Como Saber avaliações de segurança?

- 1 Toque **Uber, conta** abaixo
- 2 Toque na **estrela** abaixo do seu Nome ★ 4.94
- 3 Role e **faça leitura** de atualizações e como funcionam as Avaliação
- 4 Toque **feche** x retorno <
*Veja o microvídeo


3 Uber:
Como pagar em dinheiro?

- 
- 1 Toque **Uber, conta** abaixo
 - 2 Toque na opção **Ajuda**
 - 3 Role para acessar o **Tópico conta > Forma de pagamento > Como funciona as viagens pagas em dinheiro >**
(Leia o conteúdo)
 - 4 Toque **feche** x retorno <
*Veja o microvídeo

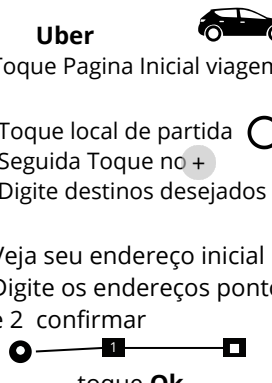
4 Uber:
Como configurar forma de pagamento?

- 
- 1 Toque **Uber, conta** abaixo
 - 2 Toque acima na carteira
 - 3 Toque Opção forma de pagamento, escolha dinheiro toque X Fechar
 - 4 Toque Menu Iniciar
 - 5 Toque **feche** x retorno <
*Veja o microvídeo

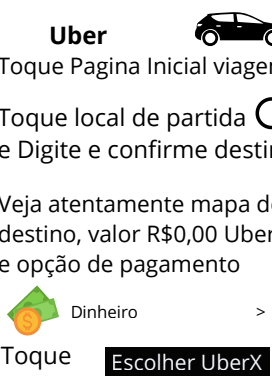
5 Uber:
Como pesquisar preço?

- 
- 1 Toque Pagina Inicial viagem
 - 2 Toque local de partida e Digite destino desejado
 - 3 Sugestão
Ccape Mauá ou Santo André
Seu local bolinha / destino Quadrado
 - 4 Toque no endereço digitado
Veja mapa do destino, veja valor R\$00,00 do Uber X
 - 5 Toque **na seta** < feche a pesquisa **ou** Escolher Uber X
*Veja o microvídeo

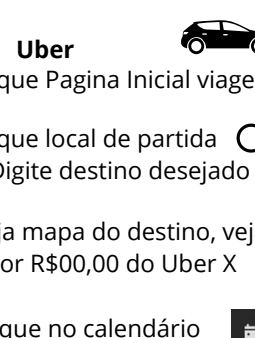
6 Uber:
Como solicitar viagem com 2 endereço?

- 
- 1 Toque Pagina Inicial viagem
 - 2 Toque local de partida Seguida Toque no + Digite destinos desejados
 - 3 Veja seu endereço inicial Digite os endereços ponto 1 e 2 confirmar
 - 4 Veja mapa do destino, veja valor R\$00,00 do Uber X
 - 5 **Escolher UberX**
*Veja o microvídeo


7 Uber:
Como solicitar?

- 
- 1 Toque Pagina Inicial viagem
 - 2 Toque local de partida e Digite e confirme destino
 - 3 Veja atentamente mapa do destino, valor R\$0,00 Uber X e opção de pagamento
 - 4 Toque **Escolher UberX**
 - 5 Veja marca do carro, cor, motorista, placa e tempo
 - 6 Vá até o local de partida
*Veja o microvídeo

8 Uber:
Como programar sua viagem ?

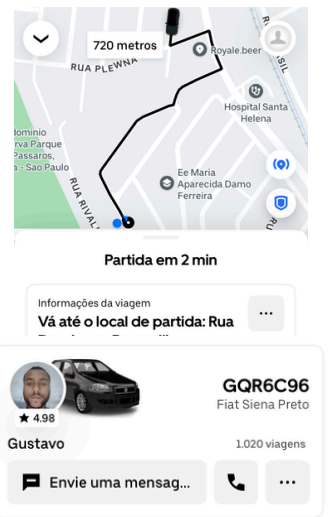
- 
- 1 Toque Pagina Inicial viagem
 - 2 Toque local de partida e Digite destino desejado
 - 3 Veja mapa do destino, veja valor R\$00,00 do Uber X
 - 4 Clique no calendário
 - 5 Escolha horario de partida ou chegada. **AVANÇAR**
 - 5 Clique **ESCOLHER UBERx**

9 Uber:
Como ver Histórico de viagem?

- 
- 1 Toque **Uber, conta** abaixo
 - 2 Toque opção **atividade**
 - 3 Visualize viagens anteriores
 - 4 Toque Menu Iniciar

10 Uber:
Como adicionar Gifl card crédito?

- 1 Abra o aplicativo Uber toque no perfil **conta**
- 2 Toque opção **carteira**
- 3 Escolha "Adicionar saldo" seleccione opção **"PIX"**
- 4 Para adicionar crédito, insira o valor desejado e siga as instruções para concluir a transação via PIX



Marca registrada | Todos os direitos reservados - Propriedade intelectual



1 Banco:
Como acessar perfil?

- 1 Abra seu App **Banco**
- 2 Digite sua **senha** numérica ou facial toque em "Entrar"
- 3 Toque no seu **perfil** e veja informações
Agência:
Conta corrente:
- 4 Saia da conta: Vá na configurações do perfil opção **Sair** ou feche o app

2 Banco:
Como ver Saldo e compartilhar?

- 1 Abra App **Banco**
- 2 Toque opção menu Conta
- 3 Toque **Ver Extrato de saldo** > para acessar suas transações
- 4 Toque em uma transação e gere um comprovante para Compartilhar via WhatsApp

3 Banco:
Como fazer print Fatura cartão de crédito?

- 1 Abra App **Banco**
- 2 Toque em "Conta" ou veja tela menu principal
- 3 Selecione "**Cartão de Crédito**" toque "Ver Extrato"
- 4 Print: Localize imagem desejada aperte botões desligar e volume + ou - juntos / Foto na galeria
- 5 Toque feche x retorno <

4 Banco*
Como pagar via chave PIX?

- Compre 1 produto Ex:
- 1 Abra App **Banco**
 - 2 Selecione menu "**Pix**"
 - 3 Toque "Fazer Pagamento"
 - 4 Digite ou copie e cole chave Pix exemplo: Ccape CNPJ 10.649.439/0001-01
 - 5 Confirme nome digite valor e toque "Enviar" para concluir
* * * *
 - 6 Compartilhe comprovante via WhatsApp

5 Banco*
Como pagar via Pix QR?

- Compre 1 produto Ex:
- 1 Abra App **Banco**
 - 2 Selecione menu "**Pix**"
 - 3 Escolha a opção de pagamento **Pix**
 - 4 Mire a **câmera** para "QR"
 - 5 Revise e confirme a transação, toque "Enviar"
* * * *
 - 6 Compartilhe comprovante via WhatsApp
 - 7 Toque feche x retorno <

6 Banco:
Como pagar boleto com codgo de barra?

- 1 Abra App **Banco**
- 2 Toque menu opção pagamentos
- 3 Escolha "Pagamento com código de barras"
- 4 **Escaneie o código** ou insira os **números** manualmente ou copie e cole
- 5 Revise informações, valores, data, destino e toque em "Confirmar" para finalizar com a senha de segurança
* * * *
- 6 Compartilhe comprovante via WhatsApp

7 Banco:
Como fazer uma transferência?

- 1 Abra App **Banco**
- 2 Selecione "Transferências" no menu
- 3 Escolha "Transferência para outro banco"
- 4 Insira os dados da conta destinatária
- 5 Digite o valor e adicione uma descrição, se necessário
- 6 Revise as informações e toque "Confirmar"
* * * *

8 Banco:
Como fazer pagamento do cartão de crédito?

- 1 Abra App **Banco**
- 2 Selecione "Cartão d Crédito"
- 3 Escolha "Consultar e Antecipar Pagamento"
- 4 Verifique o valor da fatura
- 5 Toque em "Antecipar Pagamento"
* * * *
- 6 Confirme o valor e toque em "Confirmar"
- 7 Compartilhe o comprovante pelo WhatsApp



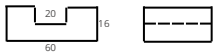
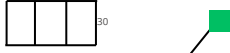
9 Banco:
Como fazer compra na internet cartão de crédito?

- 1 Abra App **SCA Aluno** para treinar e realizar a compra de um de serviço ou produto com cartão de crédito
- 2 Selecione menu **Matrícula** e selecione a compra do Evento **Bate Papo Digital** preço promocional Aluno
- 3 Defina o **cartão** ou Pix > informe dados solicitado






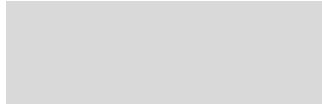
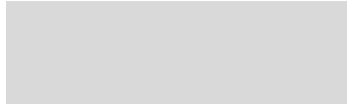
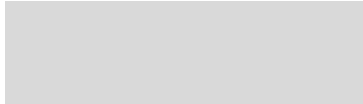
1 Cad*. Como fazer linhas?

- 1 Toque **AutoCad**
Opção + Nova Guia (+)
 - 2 Desenhe e veja croqui...


 - 3 Toque Home **Line**
de um ponto na tela
mova o mouse - digite 60
 - 4 **Tecla Enter, Esc** p/ não
continuar com a linha
- Desenhe:
planta, elevação e lateral

1 Cad*. Como tracejar linha?

- 1 Toque **AutoCad**
Opção desenho anterior

- 2
- 3
- 4
- 5

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

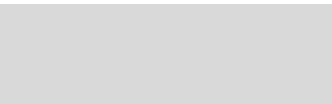
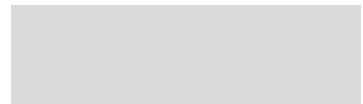


- 1
- 2
- 3
- 4

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- 1
- 2
- 3
- 4

- 1
- 2
- 3
- 4



- 1
- 2
- 3
- 4

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6



Programa

**Bate Papo
Digit@L**

Produtividade Social

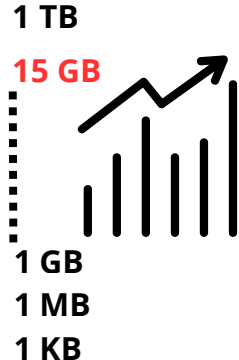
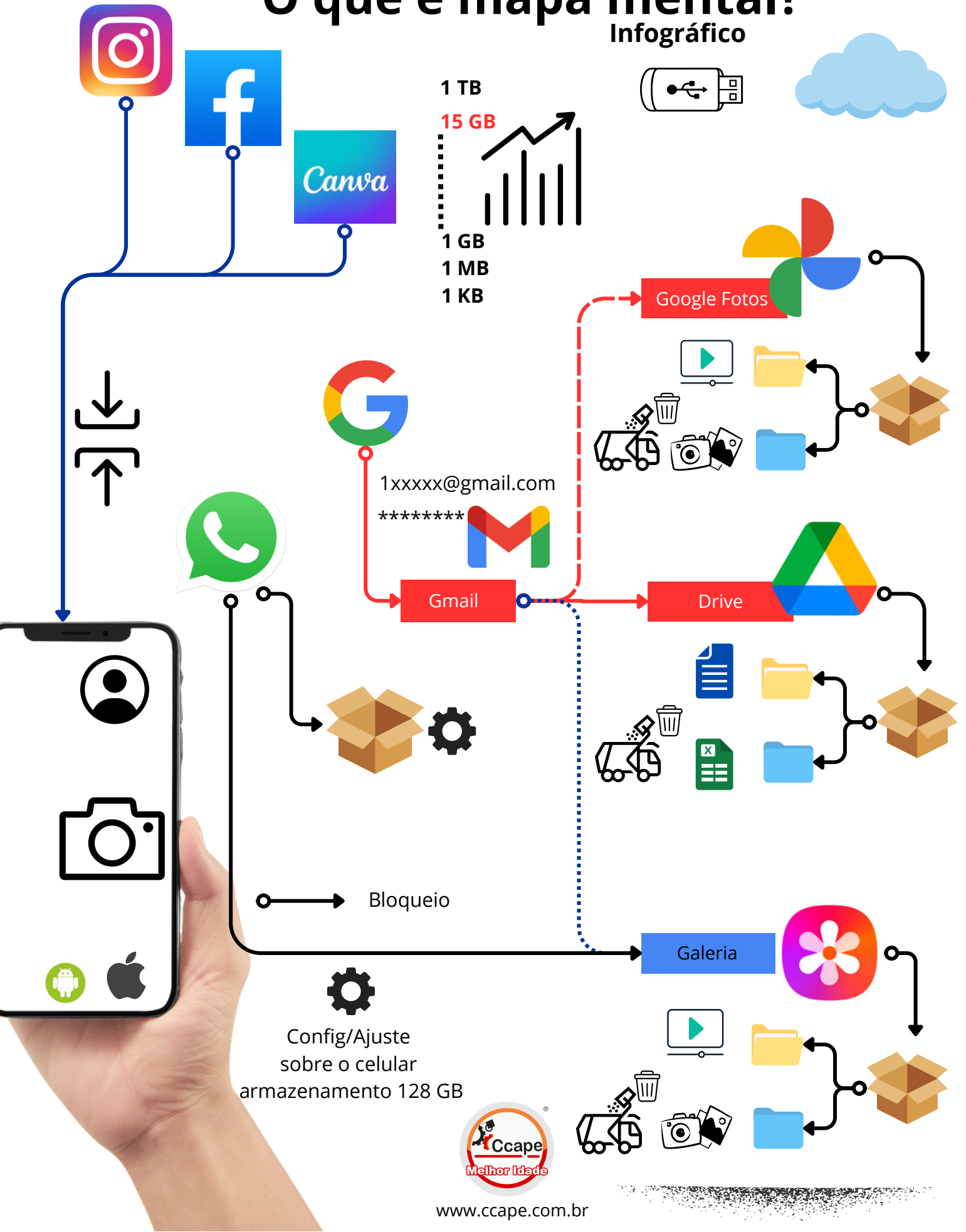
Evento
On-Line / Presencial

PALESTRA sobre: "O Ícone da Agilidade Digital"

START

O que é mapa mental?

Infográfico



1xxxxx@gmail.com



Gmail

Google Fotos

Drive

Galeria

Bloqueio

Config/Ajuste sobre o celular armazenamento 128 GB



www.ccape.com.br



ADM / PDG

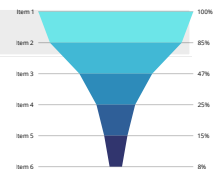
Infraestrutura

Logística

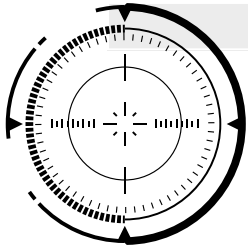
Modelo de negócio, manuais de operação, regulamentos, layouts, contratos e entrega.

ERP / DRE / ROI

Pós



Evento

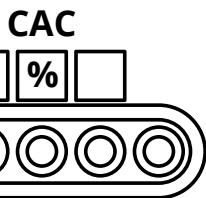
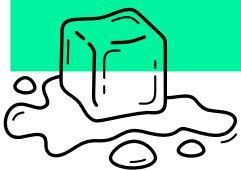


Data Hora



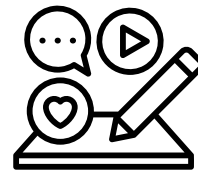
Contato Comercial

Taxa de % Conversão?



O que?
Info Produto

Onde?



Tática de Conteúdo



Canal de Divulgação

Como?
Ecosistema

- 1 - Filtro Próprio / CRM
- 2 - Filtro Conquistado / stand indicação Boca boca
- 3 - Filtro Orgânico rede social / Conteúdo gratuito
- 4 - Filtro Mídia paga rede social / Conteúdo pago



Perfil

M x F
Marketing

Crise

Dor
Conflito
tendência

Ver estratégia em anexo

Antes - Hoje - Depois



Qualificação de Leads

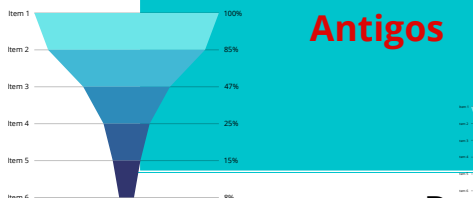
Quando?

Avatar Leads



7D - 30

Recentes



Antigos

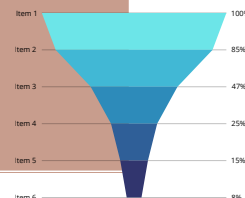
Oninichanon

Clientes

7D - 30

Ativos

Restrição



Inativos

Estão sendo Lembrados?

Estratégia de Campanha e Oferta / MKT - Visão

Story-Telling: Protagonista, Conflito, **Enredo**, Clima, Resolução, Transformação, **Tema**
Começo - Meio - Fim (Exemplo Trailer)

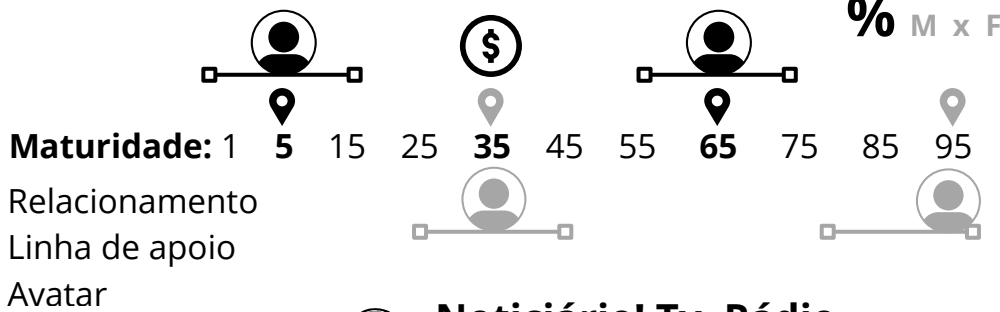


Perfil X Usuário / do produto / Movimento
B2B ou B2C

Validade da Campanha: Data/h Start > Data/h Stop > Data/h **Evento** > Pós

Construção do Avatar para o produto/evento >>>

Estudo comportamental Humano



Casado, solteiro, relacionamento, sobre família? Filhos? Saúde?, quanto ganham?, Quanto gastam? Sobre negócios?, onde estão? O que faz? O que eles não gosta nele é no mundo, tempo, Quem eles seguem? Quem decide? escolaridade? O que curte, compartilha? o que diz querer? O que precisa?

Noticiário! Tv, Rádio, internet Calendário

Status: Depressão . Estressado . Ansioso



Modelagem
Auxiliar Gpt
Prompt

Fundamento

Quem está patrocinando? >>> **Governo**

Quem é o herói?

De onde veio - Onde está - Pra onde vai

Funil: Ignorante > Relutante > Ideal >



QTD no Sistema >
M. Degustação >
Pós Matrícula >



Qual é o universo onde o público irá morar?

Quem são os concorrentes, competidores, substitutos?



Conflito

Qual é a dor e desejo do Avatar desenhado?



Resolução

Qual é a entrega da marca?

Cliente como protagonista e solução dos problemas



Onde está o tráfego (vitrine) X **Audiência**

Onde está sua inspiração hoje?

Produtor - Mercado - Filiado

Como podemos ajudar?



Confirme

Assistentes

MÉTODO - Esteira Comercial - Gestão de Plataforma Interna.

Estrutura de tráfego - ROI



Leitura de Qualificação de Leads

- Cadastros
- Visitas
- Contatos



código de categoria

ICP Persona Cliente Ideal

Cursos - Passeios - Eventos



Lotes

CAC x Avatar SCORE x Aluno ativo

3743L 10? **50~ 99+** | **10, 40; 50*** | Inativos 57
 Bloqueio manual C P P



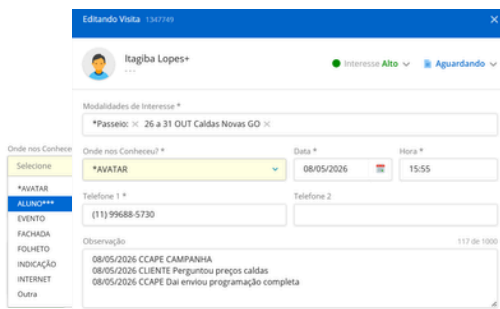
Tags 01 a 04 JAN Campanha MKT...

Tags 15 a 17 FEV Campanha MKT...



TIME 24h SIM / NÃO

Agendar Contato
 1 COM / Curso
 1 COM / Passeio
 2 PDG /
 3 ADM /



Filtro Avançado

- Aguardando
- Realizadas
- Canceladas

- Últimos 30 dias
- Últimos 7 dias
- Ontem
- Hoje
- Outro Período

> Modalidade de interesse

Avaliar cores
 Médio
 Alto
 Nenhum

📅	Ontem às 15:55	👤 Itagiba Lopes+ (3552)	*Passeio:, 26 a 31 OUT Caldas Novas GO	● 📞 ✎
✅	Ontem às 10:00	👤 2.32 Iracy Lima de Jesus Santos* (278)	*Passeio:, 15 a 17 JUN Águas Lindoia	👤 ● 📞 ✎
🚫	07.05.2026 às 16:44	👤 Marco Antonio Franco~ (1840)	Geral	● 📞 ✎
📅	05.05.2026 às 09:35	👤 Amanda P/ Avo+ (3911)	#Cursos:	● 📞 ✎

% Taxa de Conversão?



Anunciar? Organico Pago

Pesquisa NPS

MKT - LQL

Olá, Fulano! 😊

Gostaria de continuar recebendo nossas novidades?

Você se inscreveu para receber informações sobre nossos CURSOS e PASSEIOS.

Por favor, digite SIM ou NÃO.

Ficaremos felizes em receber suas sugestões também!

Rede

comente xxx

para você

receber xxxx

Planejamento - Tático - Operacional



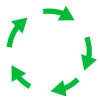
PLANO:

- DATA:h CALENDÁRIO x No-show
- NETWORKING Acessos e autorizações
- ESTADIA Acesso layout, balcão, Net ISS % cortesia
- REFEIÇÃO ESTADIA 0 Café 0 Almoço 0 Jantar
- REFEIÇÃO Rua A B C, City Tour guiado
- TICKET EVENTO Localizador
- KM TRANSLADO Estacione, cotação
- BRIEFING **PROSPECT** x Business Plan Valuation
- REGRAS Contratos
- SEGURO Vida
- PARCEIRO Patrocínio
- CAD Adulto, menores Lei LGPD

TÁTICO MKT:

- PROSPECTO Canva, Template, Autenticação
- MÍDIA Impresso, Cartão, Vídeo, Banner STAND
- SITE Reservas, Links Imagens, Regulamento
- SCA APP Publicidade, Evento, Link
- SCA Plano, Contrato, Estrutura modalidade
- SCA Visita, Motivo Contato, Tags
- POST Facebook, Instagram, Google
- AUTOMAÇÃO SCA Email, SMS
- REUNIÃO Lançamento

TÁTICO COMERCIAL:



Recorrente

- POST?
- STATUS Wha, Fac, Inst
- DISPARO 0 AVATAR LQL (?~+)
- DISPARO 1 ALUNO ICP (,;*)
- LIST Aniversário validação de bônus APP
- CAD SCA
- VISITA Hoje
- VISITA 7D 00 X 00 MAT 00%
- VISITA 30D 00 X 00 MAT 00%
- CONTRATO X MATRÍCULA
- CAC? Calibre fim de campanha

OP PASTA:

- PROSPECT
- ROOMING LIST Aniver, menores, especiais
- PLANILHAS ANTT, SEGURO
- TICKET EVENTO
- ID CARTÃO Pulseira Bagagem
- ALFADEGA manifesto \$
- CONTRATO 0 cliente 0 fornecedor
- REFEIÇÃO ESTADIA 0 Café, 0 Almoço, 0 Jantar
- REFEIÇÃO RUA
- ESTACIONE
- AVISO
- LANCHE Embala, Suco, Amend, B doce, Clube Social
- LIMPEZA Álcool, Pano, Aroma, Lixo
- JBL, fone, Carregador, Marca
- BRIND
- DRINKS TAÇA
- STAFF Reunião, Chave, Doc, CNPJ, Cadastro, \$Condutor

OP WHATS:

- Criação Grupo Qtd
- Boas Vindas
- Serviços RG, Estacione mobilidade
- Programa PDF
- Convite meet 00:00
- Reunião 00:00
- Clima Tempo
- Horário embarque
- O que levar
- Brinde aniver
- Sobre o bingo e assentos
- Liga Bingo

PÓS FIM:

- EQUIPAMENTOS
- KIT JBL, Bandeira, Carregadores
- CONTEÚDO Fotos e Vídeos
- FORNECEDOR Agradecer
- REDE SOCIAL Link Bônus Whats
- FIM grupo
- SCA Bônus Aluno, C\$, B.extra, Celebração
- AGENTE C\$ Consultor
- SCA Concluir Plano, Nº, Concluir Matrícula foto
- Dashboard, ROI, Multa, Crédito, Seguro
- Melhorias?

APP	LOGIM	INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA
		E-mail Sms
		E-mail Sms
		E-mail Sms
		E-mail Sms
		E-mail Sms
		E-mail Sms
		E-mail Sms
		E-mail Sms
		E-mail Sms
		E-mail Sms
		E-mail Sms