

# Curso de Inclusão Digit@L

Método Músculo cerebral cognitivo



08:00 09:20 10:40

13:30 14:50 16:10



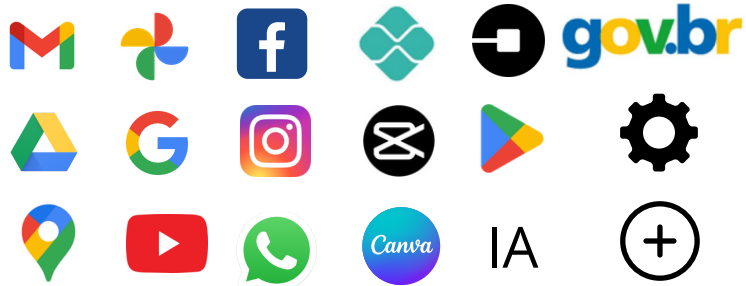
Avaliação, Suporte e Assessoria | Grupo Básico ou Vip para Negócio



App do Aluno



Produtividade Social



www.ccape.com.br



11 4541-1291

11 9 6390-3004

Ccapemelhoridadee

Disponível para todo Brasil

Somos um centro de atividades que promove **Cursos - Passeios - Eventos**.

O **Ccape Melhor Idade** é uma empresa de tecnologia educacional que oferece um ecossistema com experiências na produtividade social e educação digital 45+, focando em conhecimento, autonomia, estímulo, convivência e qualidade de vida.

### **Curso Cognitivo de Inclusão Digital | Método Músculo Cerebral**

Temos um método com conteúdo autoral educacional baseado em exercícios progressivos, terapêuticos, repetição guiada e prática funcional, desenvolvido após anos de aplicação com alunos de diversos níveis culturais e necessidades de coordenação, inclusão e produção de negócios no digital. **O método oferece:**

- 1- Avaliação** anamnese e ficha de treino personalizada com pontuação progressiva
- 2- Aplicativo do aluno** guia de revisão, zoom localizado ao micropassos e vídeos
- 3- Suporte humano** equipe especializada no presencial e online
- 4- Programa de notícias** "Bate-Papo Digital"
- 5- Passeios e eventos** opcionais para socialização em grupo

**Durante o treinamento**, o aluno treina diretamente em seu próprio aparelho, acompanhando instruções ampliadas em nossos totens e dispositivos de produção. Também são utilizados micro passos e vídeos educativos, baseados no conceito de microlearning, reforçando cada etapa do aprendizado.

Nosso conteúdo é constantemente atualizado pela nossa central de desenvolvimento e acompanhamento andragógico seguindo as demandas tecnológicas do momento.

**A equipe é especializada** em ensino, suporte técnico e acompanhamento cognitivo, atuando de forma presencial e online. Nosso sistema é capaz de atender de 1 a 480 usuários por semana, de acordo com nossa escalabilidade e flexibilidade de horários.

**Programa Bate-Papo Digit@L** Acontece toda segunda-feira 16h10 e as 20h00 com duração de 1h com palestras, noticiários e tendência tecnológica.

**\*Assunto** "O ícone da agilidade digital" interpretação e aporte de conhecimento também no empreendedorismo 45+

Além do **curso** nosso ecossistema organiza **passeios e eventos em grupo**.

Atividades essenciais para o engajamento interativo em ambientes tecnológico e socialização de novas amizades promovendo o enriquecimento pessoal.





**O Ccape apoia** o parceiro local, universidades, centros de convivência, instituições, projetos sociais, empresas B2B, profissionais de saúde e educação. O objetivo do nosso conteúdo, aplicação e estrutura é ampliar a inclusão digital, estimular o desenvolvimento cognitivo e promover qualidade de vida por meio da **produtividade social e educação digital 45+** em todo o Brasil.





**Valores** Mais do que ensinar tecnologia, o CCAPE entrega autonomia digital, conexão social, estilo de vida, posicionando o aluno como protagonista no mundo moderno.










# SUMÁRIO



 <b>SCA Simulador.....Pagina 01</b>	 <b>APP.....Pagina 02</b>	 <b>WHATSAPP .....Pagina 03</b>	 <b>GMAIL .....Pagina 04</b>
1 SCA: Como acessar - 2 SCA: Como ver treino apostila - 3 SCA: Como ver frequencia - 4 SCA: Como acessar online - 5 SCA: Como ver produto - 6 SCA: Como copiar <b>cód Pix</b> - 7 SCA: Como pagar no crédito - 8 SCA: Como alterar senha - 9 SCA: Esqueci a senha - 10 SCA: Contrato -	1 Relógio: Como despertar - 2 Relógio: Como excluir histórico - 3 Relógio: Como programa semana - 4 Calculadora: Como calcular - 5 Contato: Como adicionar e editar - 6 Contato: Como Favoritar - 7 Calendário: Como ver data - 8 Dados moveis: Como acessar - 9 Wi-Fi: Como acessar - 10 Bluetooth: Como acessar -	1 Whats: Como editar perfil - 2 Whats: Como criar editar contato - 3 Whats: Como ver contato QR code - 4 Whats: Como enviar mensagem você - 5 Whats: Como encaminhar contato - 6 Whats: Como enviar localização - 7 Whats: Como editar e enviar fotos - 8 Whats: Como postar status 24h - 9 Whats: Como ver armazenamento -	1 Gmail: Como saber seu e-mail - 2 Gmail: Como escrever e-mail - 3 Gmail: Como anexar documento - 4 Gmail: Como favoritar - 5 Gmail: Como excluir e esvaziar lixeira - 6 Gmail: Como responder e-mail - 7 Gmail: Como abrir anexo - 8 Gmail: Como excluir spam - 9 Gmail: Como excluir rascunho - 10 Gmail: Como add e-mail contato -

 <b>GOOGLE .....Pagina 05</b>	 <b>GOOGLE FOTOS .....Pagina 06</b>	 <b>GOOGLE DRIVE.....Pagina 07</b>	 <b>GOOGLE DRIVE DOC ....Pagina 08</b>
1 Google: Como acessar notícias - 2 Google: Como pesquisar vídeos - 3 Google: Como copiar e colar - 4 Google: Como fazer avaliação - 5 Google: Como pesquisar fotos - 6 Google: Como pesquisar imagem - 7 Google: Como traduzir - 8 Google: Como salvar imagem - 9 Google: Como traçar rota - 10 Google: Como acessar IA -	1 Fotos: Como ver armazenamento - 2 Fotos: Como fotografar e filmar - 3 Fotos: Como excluir esvaziar lixeira - 4 Fotos: Como fazer colagem - 5 Fotos: Como fazer vídeos - 6 Fotos: Como criar álbum - 7 Fotos: Como editar - 8 Fotos: Como capturar tela (Print) - 9 Fotos: Como favoritar -	1 Drive: Como ver armazenamento - 2 Drive: Como criar renomear excluir - 3 Drive: Como fazer upload - 4 Drive: Como mover arquivos de pasta - 5 Drive: Como digitalizar documento - 6 Drive: Como arquivar doc. do whats - 7 Drive: Como enviar para whatsapp - 8 Drive: Como pesquisar e favoritar doc - 9 Drive: Como compartilhar - 10 Drive: Como parar de compartilhar -	1 Drive doc: Como criar - 2 Drive doc: Como copiar e colar texto - 3 Drive doc: Como formata texto básico - 4 Drive doc: Como trocar fonte - 5 Drive doc: Como copiar e colar link - 6 Drive doc: Como inserir imagem - 7 Drive doc: Como mover doc de pasta - 8 Drive doc: Como favoritar doc - 9 Drive doc: Como enviar cópia whats - 10 Drive doc: Como compartilhar -

 <b>DRIVE PLANILHA.....Pagina 09</b>	 <b>CANVA .....Pagina 10</b>	 <b>FACEBOOK .....Pagina 11</b>	 <b>INSTAGRAM.....Pagina 12</b>
1 Drive Pla: Como criar - 2 Drive Pla: Como controlar financias - 3 Drive Pla: Como alinhar, dar cor - 4 Drive Pla: Como criar notas - 5 Drive Pla: Como fazer soma - 6 Drive Pla: Como congelar célula - 7 Drive Pla: Como mover planilha - 8 Drive Pla: Como favoritar - 9 Drive Pla: Como enviar cópia whats - 10 Drive: Como compartilhar -	1 Canva: Como acessar - 2 Canva: Como criar A4 - 3 Canva: Como criar pasta - 4 Canva: Como mover projeto - 5 Canva: Como fazer uploads - 6 Canva: Como renomear e criar pág - 7 Canva: Como fazer Download - 8 Canva: Como editar arte pronta - 9 Canva: Como excluir e limpar lixeira - 10 Canva: Como fazer vídeo -	1 Facebook: Como acessar - 2 Facebook: Como editar perfil - 3 Facebook: Como postar stoy - 4 Facebook: Como ver notificação - 5 Facebook: Como comentar - 6 Facebook: Como solicitar amizade - 7 Facebook: Como fazer post - 8 Facebook: Como postar reels - 9 Facebook: Como criar album -	1 Instagram: Como acessar perfil - 2 Instagram: Como editar perfil - 3 Instagram: Como postar Story - 4 Instagram: Como ver notificações direct - 5 Instagram: Como curtir, comentar, posts - 6 Instagram: Como seguir amigos - 7 Instagram: Como fazer postagem - 8 Instagram: Como postar reels - 9 Instagram: Como criar Álbum -

 <b>UBER.....Pagina 13</b>	 <b>BANCO.....Pagina 14</b>	 <b>Auto Cad.....Pagina 15</b>
1 Uber: Como acessar perfil - 2 Uber: Como saber avaliações - 3 Uber: Inf Como pg em dinheiro - 4 Uber: Como configurar pagament - 5 Uber: Como pesquisar preço - 6 Uber: Como solicitar 2 endereço - 7 Uber: Como solicitar - 8 Uber: Como programar viagem - 9 Uber: Como ver histórico - 10 Uber: -	1 Banco: Como acessar perfil - 2 Banco: Como saber saldo - 3 Banco: Como ver fatura crédito - 4 Banco: Como fazer PIX - 5 Banco: Como fazer pix qr code - 6 Banco: Como pagar boleto cod barra - 7 Banco: Como fazer transferência - 8 Banco: Como fazer compra crédito - 9 Banco: Como fazer compra no crédito -	1 Cad: Como acessar fazer linha - 2 Cad: Como tracejar linha -

# PLANO DE AULA - MÓDULO SCA ALUNO CCAPE

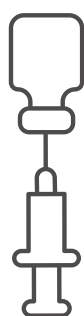
## Sistema Ccape Aluno

O aplicativo do aluno (SCA) Ccape é a ferramenta central da metodologia, funcionando como uma plataforma de aprendizagem integrada e um simulador virtual. Ele possibilita que os alunos pratiquem, revisem atividades e monitorem seu progresso.



### # APLICAÇÃO:

- O Professor analisa a pontuação do registro de treino do aluno.
- O Aluno consulta a apostila digital (SCA) para revisar o conteúdo.
- O Professor atualiza as novas pontuações do progresso nos exercícios.

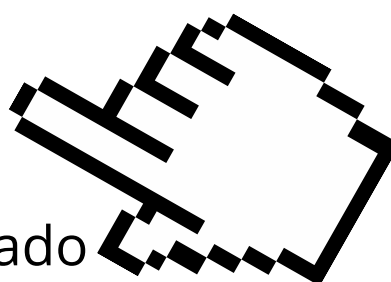


Nosso Guia de Treino e Revisão contém 10 exercícios com instruções passo a passo, projetados para gerar microresultados. O uso de pequenas doses de repetição, controladas pelo professor, permite corrigir postura, hábitos e desenvolver a coordenação, inclusão e negócios no digital.

## Exercício localizado

Repetição orientada em micro resultados

Use **Zoom** com os dedos e posicione o seu **passo** desejado





### Como acessar app SCA?

- 1 Toque **SCA aluno**
- 2 Digite seu **e-mail** ou **CPF**  
Toque **CONTINUAR**
- 3 Digite **Senha: Provisória** ou sua Nova Senha  
\* \* \* \* \*  
**ENTRAR**
- 4 Toque abaixo **Menu**  
Role até a opção **X Sair**
- 5 **Retorne** < fechar x seu app  
\*Veja o microvídeo

### 2 SCA\*. Como ver Treino e Apostila?

- 1 Toque **SCA aluno**
- 2 Role, até **botão Treino**  
Leia ficha de exercícios veja seu progresso 12345... avalie junto com o monitor
- 3 **Seta** < Retorno **início**
- 4 Toque, Botão **Apostila**  
Aula On-line  
**Microvideo**
- 5 Use **Zoom** e posicione **passo** desejado

### 3 SCA\*. Como ver Frequência ler contrato?

- 1 Toque **SCA**  
Role até **Frequência**
- 2 Toque seta e veja < **JAN** >  
**Presença** **Feriado**
- 3 Retorne < **Início**
- 4 Toque **Matrículas**  
● Ativas ou ● Outras
- 5 Role veja informações **visualizar Contrato**  
**Compartilhe** PDF p/ **você**
- 6 **Retorne** < fechar x seu app

### 4 SCA\*. Como ter suporte Online?

- 1 Toque **SCA**
- 2 Toque **botão curso**  
**Aula Online**
- 3 Observe seu e-mail **toque PARTICULAR**
- 4 Abrir e fechar **Fone**  
Enviar **Emogi** **Câmera**
- 4 Toque **3 Pontos** opção compartilhar tela  
Toque **Continuar**  
**Iniciar Trasmissão**
- 5 Toque **Sair** da reunião  
Câmera Fone Saída

### 5 SCA\*. Como ver produtos?

- 1 Toque **SCA**  
Role até **Produtos**
- 2 Role e **visite** vitrine de produtos para  **vendas**.
- 3 Digite na barra de pesquisa ( B de bolacha ) **Buscar**
- 4 Feche no **retornar** <  
**Opcional:** Solicite compra de produto verbal ao professor **pagamento Pix, Cartão ou Dinheiro**

### 6 SCA Simulador\*. Como copiar código Pix?

- 1 Compre snacks ou presente
- 2 Toque **SCA**  
Role até **Pagamento**
- 3 Veja inf. **Toque PAGAR Pix**
- 4 **Continuar / Gerar QR**  
Toque **copiar** cód < 0 Fechar o SCA
- 5 Abra app do **Banco/Pix** cole o código **Continuar**, ver Vind online **confirme e compartilhe** recibo no seu **WhatsApp**
- 6 Veja notificação no **e-mail** veja seu app SCA

### 7 SCA Simulador\*. Como pagar no crédito?

- 1 Toque **SCA**  
Role até **Pagamento**
- 2 Toque botão **Aberto / Pago**
- 3 Toque **PAGAR**  
**Catão crédito**
- 4 Digite informações do cartão
- 5
- 6 Acesse e veja notificação no seu e-mail cadastrado

### 8 SCA Simulador\*. Como alterar senha?

- 1 Toque **SCA**
- 2 Localize **Perfil**
- 3 Toque opção **Alterar Senha**  
  - 1 Digite Senha Atual / Provi
  - 2 Digite Nova Senha
  - 3 Confirme Nova Senha
- 4 **ALTERAR**
- 5 **Feche** x retorno <

### 9 SCA Simulador\*. Esqueci a senha?

- 1 Toque **SCA**
- 2 Digite seu **e-mail** ou **CPF**  
Toque **CONTINUAR**
- 3 Toque abaixo **esqueci senha**
- 4 Toque **sim** p/ enviar código no seu e-mail ou sms
- 5 Feche, Localize e-mail **botão Redefinir Senha**
- 6 Digite **Nova senha**, **confirme** e **salve**

### App SCA Aluno Como assinar Contrato? Tokem

- 1 Toque app **SCA**
- 2 **LER O CONTRATO E ASSINAR**
- 3 Leia com atenção e toque abaixo **Concordar e Assinar**
- 4 Seleccione receber código por **sms** ou **e-mail**
- 5 Arraste p/ notificação e acesse seu e-mail ou **sms**  
\* \* \* \* \*
- 6 Retorne ao **SCA** digite 5 código **Confirmar / Toque Ok**

**BEM VINDO**

### Pix

Informe o valor quando for pagar

CCAPE CURSOS LIVRES LTDA ME  
CNPJ 10.649.439/0001-01

Abra o App do seu Banco  
Selecione opção "Pix"  
Mire câmera para "QR"



### 1 Relógio\*. Como despertar?

- Toque App **Relógio**
- Toque botão **Alarme**
- Toque Sinal de **Mais**
- Ajuste **hora** ou **minuto**
- Localize Campo para digitar **Nome** ou **Etiqueta** do alarme  
*Passoio ou Curso Ccape*
- Toque ok, **Salvar**
- Feche X** ou 0 < \_  
**Aguarde** o despertar

### 2 Relógio\*. Como excluir programa?

- Toque App **Relógio**
- Toque botão **Alarme**
- Toque no alarme **desejado** segure 3 segundos
- Toque opção **apaga** ou **excluir**
- Feche X 0 ou < \_

### 3 Relógio\*. Como despertar semana?

- Toque App **Relógio**
- Toque botão **Alarme**
- Toque Sinal de **Mais**
- Ajuste **hora** ou **minuto**
- Toque programar **repetição**  
**Terça, Quarta, Sábado**
- Toque marcar nome etiqueta exemplo ( **Remédio...** )
- Toque **Salvar**
- Feche X** ou 0 < \_  
**Mostre para o seu monitor**

### 4 Calculadora\*. Como calcular?

- Toque na **Calculadora**
- Arraste** e Localize seu **WhatsApp**
- Envie **Whats** p/ você armando toda operação  $1.500+500=$
- WhatsApp** tem 5 minutos para editar **erros**

*\*Toque Segure 3 segundos*

### 5 Contatos\*. Como adicionar?

- Toque app **Contatos** pesquise
- Toque opção add **Mais**
- Veja Gmail Toque salvar
- Opção: Toque **editar** ou lápis faça correção / **Referência**
- Ok **Salvar** ou **apagar**

### 6 Contatos\*. Como Favoritar?

- Toque app **Contatos**
- Localize contato preferido
- Toque opção adicionar aos favoritos estrela
- Opcional: Repita operação p/ **Desfavoritar**

### 7 Calendário\*. Como ver data de passeios?

- Toque **Google**
- Role, Veja o site **www** de **data** de passeios e eventos
- Feche guia no X ou <
- Toque **Calendário** ou **Agenda Google**

### 8 Dados Moveis\*. Como Acessar?

- Toque **Ajuste** ou **Configuração**
- Toque **Dados Móveis** uso de dados e ver: **Ativado** Desativado
- Atenção!** Wi-Fi seria bom estar **Desligado**
- Feche X ou <

### 9 Wi-Fi\*. Como acessar?

- Toque **Ajuste** ou **Configuração**
- Toque Wifi Localize rede opção (Ccape) Toque **Ativar** Desativado
- Senha: 277ccape  
Senha: ccape4st
- Opção **Esquecer**
- Feche X ou < Repita operação

### 10 Bluetooth\*. Como acessar fone ou caixa?

- Toque **Ajuste** ou **Configuração**
- Toque **Bluetooth** **Ativado** Desativado
- Procurar dispositivos **Parear** / Desconectar
- Aperte por 3 segundos até ouvir sinal de conexão
- Arraste toque **G**
- Toque **Google** digite música **sertaneja**



**1 WhatsApp\*. Como editar perfil?**

- 1 Toque **WhatsApp** Conversas
- 2 Toque no perfil **Configuração**
- 3 Toque **foto Perfil** Memorize seu Número +55 11 9
- 4 Toque **editar foto**, Toque **galeria** ou **tire** uma nova foto para o seu perfil  
Opção: Ajuste para enquadrar a posição da foto / **Ok Salvar**
- 5 Toque **feche x** retorno < **\*Veja o microvídeo**

**2 WhatsApp\*. Como criar Contato?**

- 1 Toque **WhatsApp** Conversas
- 2 Toque **Novo contato**
- 3 Digite **Telefone, Nome** Sobrenome ou referência  
11 96390-3004
- 4 Toque **salvar** Opção **Mande mensagem** **Oi**
- Opção Editar**
- 5 Toque no **Nome do Amigo**
- 6 Toque **editar** **Salvar** ou **Excluir** **\*Veja o microvídeo**

**3 WhatsApp\*. Como conversar via QR?**

- 1 Toque **WhatsApp** Conversas
- 2 Toque **Novo contato**
- 3 Toque no **QR**, toque **escanear** em seguida mire o celular
- 4 **Salve** e **Mande mensagem** **\*Veja o microvídeo**

**4 WhatsApp\*. Como editar para você?**

- 1 Toque **WhatsApp** Conversas
- 2 Toque **Novo contato**
- 3 Toque na barra de pesquisa digite a palavra (**você**)
- 4 Toque no **seu perfil** Digite um frase para você:  
"Quem **aprende** não **depende**"
- 5 Segure **3 segundos** na última mensagem Opção **editar** faça sua correção OK **certo**   
"Quem **depende** não **aprende**"

**5 WhatsApp\*. Como encaminhar contato?**

- 1 Toque **WhatsApp** toque conversas c/ **Amigo**
- 2 Digite conversa: **Olá!** Estou enviando o contato da escola Ccape cursos e passeios
- 3 Toque **mais + anexar**
- 4 Toque opção **Contato** Ex: **Ccape..**
- 5 Toque **Enviar** **\*Veja o microvídeo**

**6 WhatsApp\*. Como enviar localização?**

- 1 Toque **WhatsApp** toque conversas c/ **Amigo**
- 2 Digite conversa: **Olá!** Estou enviando minha localização. Estou no Ccape
- 3 Toque **mais + anexar**
- 4 Toque **Localização** Compartilhar localização tempo real
- 5 Toque **Enviar** por 1 hora  
Veja, opção **parar** d compartilhar **\*Veja o microvídeo**

**7 WhatsApp\*. Como editar fotos?**

- 1 Toque **WhatsApp** toque conversas c/ **você**
- 2 Toque **anexar + mais** **Galeria** escolha uma foto Toque no **lápiz editar**
- 3 Toque nas ferramentas e faça bonito coloque **figura, texto**, recorte e **salve** antes de enviar para o amigo
- 4 Toque **Enviar** **\*Veja o microvídeo**

**8 WhatsApp\*. Como postar status?**

- 1 Faça mini vídeo ou foto c/ Ccape
  - 2 Toque **WhatsApp** Conversas
  - 3 Toque **Atualizações**
  - 4 Toque
  - 5 Localize uma **foto** ou vídeo Editar música Toque **opção A**
  - 6 Toque opção compartilhar...
  - 7 Veja visualizações **WhatsApp**
- \*Veja o microvídeo**

**9 WhatsApp\*. Como limpar armazenamento?**

- 1 Toque **WhatsApp** conversas
  - 2 Toque **Configuração**
  - 3 Toque **Armazenamento de Dados** em seguida toque em **Gerenciar armazenamento**  
"Anote o antes e o Depois da limpeza"  
**Usado** 00,00 GB **Disponível** 00,00 GB
  - 4 Selecione arquivos grandes ex: **vídeos** ou **fotos**
  - 5 Selecione imagens toque apagar
- \*Veja o microvídeo**



**1 Gmail\*.  
Como saber seu e-mail?**

- 1 Toque Gmail
- 2 Toque acima no **seu Perfil** memorize seu e-mail xxxxx@gmail.com
- 3 **Importante**  
Veja tel. e-mail de segurança Toque (Conta Google) **informações pessoais**
- 4 Toque < **Retorno** menu **principal** veja seus e-mails 00:00
- 5 **\*Veja o microvídeo**  
Para trocar ou esquecer senha treine passo 1, 8 e 9 SCA

**2 Gmail:  
Como escrever e-mail?**

- 1 Toque Gmail Toque abaixo **LÁPIS Escrever**
- 2 Toque no campo **PARA:** Digite: e-mail **destinatário** filhos ou p/ você mesmo
- 3 Toque campo **Assunto:** Digite: **exemplo Treino 1,2...**
- 4 **Toque abaixo Digite:**  
Olá ! Venho através deste e-mail entregar uma linda mensagem para alegrar a semana:  
"....."  
Atenciosamente  
Nome Sobrenome
- 5 Toque **Enviar** **\*Veja o microvídeo**

**3 Gmail:  
Como anexar documento?**

- 1 Tire foto **Câmera** Galeria
- 2 Toque Gmail Toque abaixo **LÁPIS Escrever**
- 3 Toque no campo **PARA:** Digite: e-mail **destinatário**
- 4 Toque campo **Assunto:** Digite **Treino 1 anexo**
- 5 **Toque abaixo e digite:**  
Olá ! Segue documento anexo para sua avaliação
- 6 Toque **anexo** escolha **Fotos** **Drive**
- 7 Toque **Enviar** **\*Veja o microvídeo**

**4 Gmail:  
Como favoritar?**

- 1 Toque Gmail
- 2 Toque **menu** opção **Principal** ou Caixa Entrada
- 3 Role e localize e-mail importante "observe data"
- 4 Abra e Toque na **estrela** para favoritar
- 5 Toque Seta < **Retorno**
- 6 Toque **Menu** opção **estrela** para desfazer **\*Veja o microvídeo**

**5 Gmail:  
Como esvaziar lixeira?**

- 1 Toque Gmail
- 2 Toque **menu** opção **Principal** ou Caixa Entrada
- 3 Role e localize e-mail **indesejáveis** "observe data"
- 4 Abrir ou Toque 3 segundos marque e-mail p/ **excluir** e toque **lixeira**
- 5 Toque **menu** opção **Lixeira** localize o esvaziar
- 6 **Opção:** **Recuperar Mover para** **\*Veja o microvídeo**

**6 Gmail:  
Como responder?**

- 1 Toque Gmail
- 2 **Localize e abra o e-mail**, que deseja responder na caixa principal
- 3 Toque **seta** **Responder**  
 Responder Encaminhar
- 4 Toque campo **digitar Resposta**  
**Opção:**  
Olá quero agradecer...
- 5 Toque **Enviar** **Ñ se responde automação** **\*Veja o microvídeo**

**7 Gmail:  
Como abrir anexo?**

- 1 Toque Gmail
- 2 **Localize** e-mail com Anexo (Ver data Hora)  
 668329732\_000...  
 PDF  
Documento: PDF  
Foto: JPG, PNG
- 3 **Opção** **Enviar arquivo P/ WhatsApp**
- 4 Toque **feche** x retorno < **\*Veja o microvídeo**

**8 Gmail:  
Como excluir spam?**

- 1 Toque Gmail
- 2 Toque **menu**, opção **Spam** **Localize** e o Abra e-mail desejado
- 3 **Opção** **esvaziar lixeira**   
Os itens que passam mais de 30 "spam" são excluídos automaticamente  
**Esvaziar spam agora**
- 4 Toque **feche** x retorno < **\*Veja o microvídeo**

**9 Gmail:  
Como excluir Rascunho?**

- 1 Toque Gmail
- 2 Toque **menu** opção **Rascunhos**
- 3 **Localize** suas tentativas de envio de e-mail
- 4 Abrir ou Toque 3 segundos no e-mail que deseja continuar a **editar** ou toque **lixeira**
- 5 Toque **feche** x retorno < **\*Veja o microvídeo**

**10 Gmail:  
Como adicionar e-mail nos contatos?**

- 1 Toque app **Contatos** pesquise amigo cadastrado  
 **Exemplo Ccape**  
11 9 6390-3004
- 2 Toque em **Editar** adicionar e-mail  
ccapemelhoridade@gmail.com
- 3 Toque **salvar / ok** **\*Veja o microvídeo**



**1 Google: Como acessar notícias?**

- 1 Toque App **Google**
- 2 Role e Toque na **matéria** para ler
- 3 Toque **acima ... opção ler em voz alta.**
- 4 Feche X ou <

**2 Google: Como pesquisar vídeos?**

- 1 Toque **Barra Pesquisa** digite: Ccape Melhor Idade
- 2 Toque ferramenta **vídeos**
- 3 Toque Vídeo com descrição YouTube.
- 4 Feche X ou <

**3 Google: Como copiar e colar?**

- 1 Toque Pesquisa digite **Ccape.com.br** ou Pensador
- 2 **Localize** a frase desejada
- 3 Toque acessar **comando de seleção** toque **copiar**
- 4 Feche X ou <
- 5 Toque **WhatsApp** localize amigo, toque na **caixa de texto** por 3 segundos **colar**

**4 Google\*: Como fazer avaliação?**

- 1 Toque App **Google**
- 2 Toque **microfone** e fale: "Ccape Melhor Idade"
- 3 Role, leia informações experiências de pessoas
- 4 Role, toque **Avaliações**
- 5 Toque visão geral / Site www

**5 Google: Como pesquisar via foto?**

- 1 Toque **câmera** na barra de Pesquisa, tire foto do **logotipo Ccape, flores** ou **código QR** para obter mais informações.
- 2 Role e localize **informações** sobre o **produto** ou empresa
- 3 Toque ... opção **copiar URL** ou **compartilhar**
- 4 Selecione **Whatsapp** e envia para um **amigo**

**6 Google: Como pesquisar usando imagem da galeria?**

- 1 Toque **Galeria** ou **fotos** e localize uma foto com objeto
- 2 Toque na opções **compartilhar Google**
- 3 Localize e toque no **site** para ler notícias e navegar
- 4 Feche X ou <

**7 Google: Como usar tradutor?**

- 1 Toque **Barra de Pesquisa** e digite: **Tradutor**
- 2 Toque e digite no campo Inglês: **Voucher**
- 3 Toque na **seta** para **explorar** e ouvir **áudio**.
- 4 Leia **tradução** português
- 5 Toque na opção **copiar**, localize **WhatsApp** para um amigo, toque na caixa de texto 3 segundos e **colar**.

**8 Google: Como salvar imagem?**

- 1 Toque na **Barra de Pesquisa** e digite: **Paisagem**
- 2 Toque ferramenta **imagem**
- 3 Toque na **imagem** desejada segure p/ **3 segundos**, opção **Salvar** ou **Download**.
- 4 Feche X ou <
- 5 Localize imagem na sua **galeria** de fotos.

**9 Google Maps: Como traçar rota?**

- 1 Toque **Barra de Pesquisa** e digite: **Nome da Cidade**
- 2 Toque ferramenta **Maps**
- 3 Toque Botão **Rotas** pra ver trajeto, tempo e Km.
- 4 Toque na opções **compartilhar WhatsApp**

**10 Google Gemini: Como acessar inteligência artificial?**

- 1 Toque na **Barra de Pesquisa Gemini**.
- 2 Toque no **Digite** ou fale e se apresente, diga seu nome, **desejos** ou como conseguir...
- 3 Leia e faça suas **perguntas?**



**1 Google Fotos: Como limpar armazenamento?**

- 1 Toque **perfil** veja e-mail logado
- 2 Anote **Usado 0 GB Disponível 0 GB** Toque opção **gerenciar**, toque **vídeos grandes**, selecione para lixeira.
- 3 Toque **Álbum**, localize acima a **lixeira ... Esvaziar** excluir permanente

**2 Google Fotos: Como fotografar e filmar?**

- 1 Toque **Câmera**
- 2 Tire fotos opção **inverter**
- 3 Toque **Engrenagem** toque **relógio** automático 3 segundos.
- 4 Acesse **Google Fotos** ou **Galeria** e compartilhe **status** WhatsApp

**3 Google Fotos: Como esvaziar lixeira?**

- 1 Toque **Fotos** ver data
- 2 **Precione** foto desejada.
- 3 Toque **lixeira p/ apagar**
- 4 Toque **Album**, localize acima a **lixeira ... Esvaziar** excluir permanente

**4 Google Fotos: Como fazer Colagem?**

- 1 Toque **Fotos** selecione quantidade de **6** fotos
- 2 Toque **+ Adicionar**, Adicionar. opção **colagem** ajustar e **salvar**.
- 3 **Compartilhe** no seu WhatsApp / status.

**5 Google Fotos: Como fazer vídeo?**

- 1 Toque **Fotos** selecione quantidade de **6** fotos
- 2 Toque **+ Adicionar**, Adicionar. opção **vídeo destaque**, toque **nota musical**, Ok **salvar**.
- 3 **Compartilhe** no seu WhatsApp / status.

**6 Google Fotos: Como criar Álbum?**

- 1 Toque **coleções** opção **Álbum**
- 2 Opção: Toque sinal de **Mais+** caso queira **criar álbum novo**
- 3 Toque adicionar **+fotos**, selecione fotos desejadas para adicionar no álbum desejado
- 4 **Certifique** e feche o álbum

**7 Google Fotos: Como editar?**

- 1 Toque na **Fotos** desejada opção **editar**.
- 2 Localize ferramentas de **filtro** (branco e preto), recorte, contraste usando sua criatividade.
- 3 Ok p/ concluir, **Salvar** ou cancelar

**8 Google Fotos: Como capturar tela? (Print)**

- 1 Localize **imagem** desejada aperte **botões** desligar e volume + ou - juntos
- 2 Toque na imagem, utilize a ferramenta **recorte** ajuste
- 3 **Salvar (OK)** ou **compartilhar** no WhatsApp.

**9 Google Fotos: Como favoritar?**

- 1 Toque **foto** desejada e toque em seguida na estrela para **favoritar**.
- 2 Toque **Álbum** no ícone acima (**Favoritos**) veja fotos
- 3 Toque **novamente** na estrela para **Desfavoritar**





**1 Drive:**  
**Como ver armazenamento?**

- 1 Toque Drive Perfil veja e-mail logado / Feche X
- 2 Toque ícone **menu** visualize **armazenamento**  
Anote Usado 0 GB Disponível 0 GB
- 3 Toque **LIBERAR ESPAÇO**
- 4 Remover itens sugeridos Grandes ( Vídeos GB ).
- 5 Feche X ou <
- 6 Toque ícone **menu** Toque **lixeira P/ Desvaziar**
- 7 Feche X ou <

**2 Drive:**  
**Como criar renomear ou excluir pasta?**

- 
- 1 Toque Drive, **Arquivos**
  - 2 Toque no Mais opção **Criar pasta**
  - 3 Digite **Nome..... (Criar)**
  - 4 Feche X ou <
  - 5 **Localize a pasta** e toque nos 3 pontos ... mantendo fechada opção **alterar cor**, renomear **ou Remover**.
  - 6 Feche X ou <

**3 Drive:**  
**Como fazer upload?**

- 
- 1 Toque Drive, **Arquivos**
  - 2 Toque na pasta desejada para abertura da pasta.
  - 3 Toque Mais opção **Fazer Upload** toque na **Fotos** desejada para subir
  - 4 Localize o arquivo. Você tem a **opção** **renomear / Toque** ...
  - 5 Feche X ou <

**4 Drive:**  
**Como mover arquivos de pasta?**

- 
- 1 Toque Drive, **Arquivos**
  - 2 Toque na pasta desejada para localizar o arquivo
  - 3 Localize arquivo, mantendo fechado. Toque ... 3 pontos lateral do arquivo Toque **Opção mover >**
  - 4 Toque no **meu Drive** e localize a outra pasta desejada, Toque no **mover para cá**.
  - 5 Feche X ou <

**5 Drive:**  
**Como digitalizar doc. e guardar na pasta?**

- 
- 1 Toque Drive, **Arquivos**
  - 2 Toque na pasta desejada ou digitalize fora Meu Drive
  - 3 Toque no Mais opção **Digitalizar Documento**
  - 4 **Posicione** o celular para enquadrar a opção de uma sequencia de documento **Salvar Digite nome** para o documento, concluir e **Fazer Upload**.

**6 Drive:**  
**Como Arquivar doc. do WhatsApp?**

- 
- 1 Toque **conversas**
  - 2 Abra a conversa com o amigo onde está o documento desejado
  - 3 Toque na imagem por 3 segundos **compartilhar**, localize Drive, toque na pasta desejada e **(Ok)**

**7 Drive:**  
**Como enviar documento do Drive para WhatsApp?**

- 
- 1 Toque Drive, **Arquivos**
  - 2 Toque na pasta desejada para **localizar o arquivo**
  - 3 Toque 3 pontos ... com documento fechado e toque opção **enviar cópia**
  - 4 **Localize WhatsApp** toque no amigo desejado e enviar

**8 Drive:**  
**Como favoritar documentos?**

- 
- 1 Toque Drive, **Arquivos**
  - 2 Toque na pasta desejada para **localizar o arquivo**.
  - 3 Toque 3 pontinhos ... Opção **Favoritar**.
  - 4 Toque na **Barra inferior Com Estrela**. Você tem a opção de **desfavoritar**.
- 

**9 Drive:**  
**Como compartilhar pasta?**

- 
- 1 Toque Drive, **Arquivos**
  - 2 Localize e Toque na pasta desejada
  - 3 Toque 3 pontos ... com documento fechado e toque opção **Compartilhar**
  - 4 **Acionar participantes** e digite email do amigo desejado
  - 5 Digite mensagem opcional e toque **enviar**
  - 6 Feche X ou <

**10 Drive:**  
**Como descompartilhar pasta?**

- 
- 1 Toque Drive, **Arquivos**
  - 2 Localize e Toque na pasta desejada
  - 3 Toque 3 pontos ... com a pasta fechado e toque **detalhes e atividades**
  - 4 Toque no amigo desejado opção **Remover ou excluir**
  - 5 Feche X ou <



### 1 Drive Doc: Como criar?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, escolha a opção de **pasta**
- 2 Toque **Mais**, opção **documento**
- 3 **Digite Nome** do Documento ..... (**Criar**)  
Digite texto: "Baseado no livro **Sinta-se Seguro**"
- 4 **Atualize** Feche X ou <
- 5 Localize **abra novamente** documento para **edição**

### 2 Drive Doc: Como copiar e colar texto?

- 1 Toque na Pesquisa e digite frases **pensador ou Bíblia**
- 2 **Localize** a frase desejada
- 3 Toque p/ acessar **comando de seleção**, toque **copiar**
- 4 Feche X ou <
- 5 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 6 Toque por 3 segundos toque na opção **colar**

### 3 Drive Doc: Como formata texto?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque e **selecione** o título no texto e toque **B** para deixar no **negrito**
- 3 Toque e **selecione** o título no texto e toque **A** para deixar no **vermelho**
- 4 **Atualize** Feche X ou <

### 4 Drive Doc: Como alterar texto?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque e **selecione** o texto desejado e toque no **A** Acima para escolher o **tamanho e Fonte** desejada
- 3 **Atualize** e Feche X ou <

### 5 Drive Doc: Como copiar / colar link?

- 1 Toque na Pesquisa e digite **ccape.com.br** e navegue
- 2 Toque **...** opção copiar **URL** ou segure na barra de pesquisa **por 3 segundos**
- 3 Feche X ou <
- 4 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 5 Toque por 3 segundos toque na opção **colar** no local desejado

### 6 Drive Doc: Como inserir imagem?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque acima **+** opção **imagem, Das Fotos** selecione 1 foto e **adicionar**
- 3 Toque 2x na imagem para **proporcionar tamanho**
- 4 **Atualize** e Feche X ou <

### 7 Drive Doc: Como mover documento?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, veja documento desejado
- 2 Toque 3 pontinhos **...** com documento fechado e toque na **opção "Mover"** <
- 3 Toque **Meu Drive** localize outra pasta desejada, **mover para cá.**
- 4 Feche X ou <
- 5 Certifique se o doc foi transferido

### 8 Drive Doc: Como favoritar?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, veja documento desejado
- 2 Toque 3 pontinhos **...** com documento fechado e toque na opção **"Com estrela"** ★
- 3 Feche X ou <
- 4 Toque **Barra inferior Com Estrela**. Você tem a opção de **desfavoritar**

### 9 Drive Doc: Como enviar cópia via WhatsApp ou e-mail?

- 1 Toque Drive **Arquivos**, veja documento desejado
- 2 Toque 3 pontinhos **...** com documento fechado toque opção **>enviar cópia**
- 3 **Localize WhatsApp** ou email **M** e toque no amigo desejado para enviar
- 4 Feche X ou <

### 9 Drive: Como compartilhar doc.?

- 1 Toque Drive, **Arquivos**
- 2 Toque na pasta desejada para **localizar o doc.**
- 3 Toque 3 pontos **...** com documento fechado e toque opção **Compartilhar**
- 4 **Accionar participantes** e digite email do amigo **desejado**
- 5 Digite mensagem opcional e toque **enviar**
- 6 Feche X ou <



**1 Drive Planilha: Como criar uma nova?**

- 1 Toque Drive **Arquivos** opção **pasta**
- 2 Toque **Mais**, opção **Planilha**
- 3 Digite Nome do Documento ..... (Criar)
- 4 Toque na célula **A2** digite: ITEM. **B2** VENC. **C2** JAN.
- 5 **Atualize** Feche X ou <
- 6 Localize **abra novamente** documento para **edição**

**2 Drive Planilha: Como controlar financias?**

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Digite nas células:
- 3 Toque na **coluna** desejada p/ formatar, toque acima (**A**) toque célula **formatar número**
- 4 **Atualize** e Feche X ou <

**3 Drive Planilha: Como alinhar, dar cor?**

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra o doc que você já criou.
- 2 Toque em **uma célula** descrição e toque no **balde** cor, em seguida teste outras opções.
- 3 Toque em **descrição** ícone mais + linha abaixo.
- 4 Toque no número da linha veja que aparecerá opção > Excluir

**4 Drive Planilha: Como criar nota?**

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque por 3 segundos na **célula** desejada e localize opção **Nota** >...
- 3
- 4 **Atualize** e Feche X ou <

**5 Drive Planilha: Como fazer soma?**

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque na célula desejada e digite: =SOMA (B2:B4)
- 3 **Atualize** e Feche X ou <

**6 Drive Planilha: Como congelar célula?**

- 1 Toque Drive **Arquivos**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque 3 Seg **coluna** onde deseja congelar <>
- 3 Movimente a planilha
- 4 Toque 3 Seg **coluna** onde deseja Descongelar <>

**7 Drive Planilha: Como mover planilha de pastas?**

- 1 Toque Drive **Arquivos**, veja documento desejado
- 2 Toque 3 pontinhos com documento fechado e toque na **opção "Mover"** <
- 3 Toque **Meu Drive** localize outra pasta desejada, **mover para cá**.
- 4 Feche X ou <
- 5 Certifique se o doc foi transferido

**8 Drive Planilha: Como favoritar?**

- 1 Toque Drive **Arquivos**, veja documento desejado
- 2 Toque 3 pontinhos com documento fechado e toque na opção **"Com estrela"**
- 3 Feche X ou <
- 4 Toque **Barra inferior Com Estrela**. Você tem a opção de **desfavoritar**

**9 Drive Doc: Como enviar cópia via WhatsApp ou e-mail?**

- 1 Toque Drive **Arquivos**, veja documento desejado
- 2 Toque 3 pontinhos com documento fechado toque opção **>enviar cópia**
- 3 **Localize WhatsApp** ou email e toque no amigo desejado para enviar
- 4 Feche X ou <

**9 Drive: Como compartilhar planilha?**

- 1 Toque Drive, **Arquivos**
- 2 Toque na pasta desejada para **localizar a Planilha**
- 3 Toque 3 pontos com documento fechado e toque opção **Compartilhar**
- 4 **Acionar participantes** e digite email do amigo desejado
- 5 Digite mensagem opcional e toque **envia**
- 6 Feche X ou <

Marca registrada | Todos os direitos reservados - Propriedade intelectual



**1 Canva\***  
**Como acessar?**

- 1 Toque App **Canva**
- 2 Toque acima no seu **Perfil** e veja o e-mail cadastrado
- 3 Toque **seta <** retorno Observe **Designs recentes**
- 4 Você está no **Início** feche e faça novamente

**2 Canva\***  
**Como criar A4?**

- 1 Toque App **Canva**
- 2 Toque botão **criar** Role até a opção tamanho **personalizado**
- 3 Puxe barra de sugestão
- 4 Pesquise **elementos** fazer um "omelete" **texto:** digite ingredientes
- 6 Crie seu Layout...

**3 Canva\***  
**Como criar pasta?**

- 1 Toque **Canva, Projetos**
- 2 Toque mais opção Toque **Nome pasta** Digite **Nome pasta** Digite **Nome pasta** Ccape 1 e 2 toque **Criar** role P/ ver
- 3 **Opção excluir?**
- 4 Toque nos 3 pontos lateral opção **Excluir**
- 5 Retorno **inicial**
- 6 Treine 8x com monitor

**4 Canva\***  
**Como transferir projeto p/ pasta?**

- 1 Abra App **Canva** Veja **Designer Recente**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque 3 pontos Superior opção **Mover para uma pasta**
- 3 Localize, toque na **pasta desejada**, Toque **mover para cá**.
- 4 Feche X ou < Crie outro nome de pasta e movimente (Ccape 1 e 2)

**5 Canva\***  
**Como fazer Uploads?**

- 1 Toque App **Canva**
  - 2 Toque botão **criar** A4 **personalizado**
  - 3 Puxe barrinha / sugestão Veja formato A4 branco
  - 4 Toque **Galeria ou Upload**
- Use a criatividade faça bonito Tire foto da proposta do curso
- Siga orientação do monitor

**6 Canva\***  
**Como Renomear e criar páginas?**

- 1 Toque App **Canva**
- 2 Toque pasta **projetos** Veja **Designer Recente**, abra um **doc. já criado**
- 3 Toque 3 pontos
- 4 Toque no **Lápis** digite **novo Nome** do Doc.
- 5 Toque na opção **Ver todas as páginas**
- 6 Toque opção **Adicionar** nova página ou Duplicar Use criatividade Siga orientação do monitor

**7 Canva\***  
**Como fazer Download?**

- 1 Abra App **Canva** Veja **Designer Recente**, abra um **doc. já criado**
  - 2 Toque 3 pontos
  - 3 Toque opção **Baixar**
  - 4 Veja formato de arquivo **PNG, JPG**
  - 5 Opção veja **Selecionar páginas**
  - 6 Toque **Baixar** opção galeria ou WhatsApp
- "No caso de imagens não autorizadas tire um print"

**8 Canva\***  
**Como editar arte pronta?**

- 1 Toque App **Canva**
  - 2 Toque botão **criar** Role opção **Rede sociais**
  - 3 **Não** Puxe Barra de sugestão escolha um **modelo abaixo**
  - 4 Use a criatividade, substitua textos, imagens e efeitos
- Siga orientação do monitor

**9 Canva:**  
**Como limpar lixeira?**

- 1 Abra App **Canva** Veja **Designer Recente**, abra um **doc. já criado**
- 2 Toque 3 pontos opção **Mover p/ lixeira**
- 3 Retorne tela **inicial**
- 4 Toque **3 pontos** inicial
- 5 Toque **Restaurar** p/ recuperar

**9 Canva:**  
**Como fazer vídeo?**

- 1 Toque App **Canva**
- 2 Toque botão **criar** Role opção



Baixe, faça print / envie para status "redes sociais"



## 1 Facebook: Como acessar perfil?

- 1 Abra App **Facebook**
- 2 Toque menu seu **perfil**
- 3 Role localize abaixo "Sair" Confirme
- 4 Toque **feche** x retorno <

## 2 Facebook\*.. Como editar perfil?

- 1 Abra App **Facebook**
- 2 Toque no menu perfil Toque "**Editar perfil**"
- 3 Altere foto de **perfil** ou **capa** toque **sobre você** e digite **Biografia** "hora de aprender"
- 4 Role **Informações sobre contato** veja ( i ) de segurança email? Cel?
- 5 Toque opção "**Salvar**" e toque **Início**

## 3 Facebook: Como postar story por 24h?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Toque menu seu perfil / seu nome / "+Add ao **story**"
- 3 Escolha foto ou vídeo da sua galeria ou capture um novo conteúdo
- 4 Personalize seu story com texto, **adesivos** ou efeitos
- 5 Toque "**Compartilhar**" para publicar o **story 24h** ou salvar

## 4 Facebook: Como ver notificações?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Toque no ícone de notificações (sino) no topo
- 3 Visualize as notificações recentes
- 4 Toque em uma notificação para detalhes ou interações com a publicação

## 5 Facebook : Como curtir, comentar?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Role o feed de notícias encontre a publicação desejada
- 3 Curta ou leia comentários, toque em "Comentários" ou no ícone de balão <
- 4 Para comentar, digite sua mensagem no campo abaixo dos comentários e toque em na seta para enviar
- 5 Feche X ou <

## 6 Facebook : Como solicitar amizade?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Role até ver Solicitação de amizade Toque no nome ou foto da pessoa que deseja adicionar
- 3 Clique em "Adicionar aos amigos" no perfil
- 4 Aguarde a aceitação do pedido
- 5 Caso queira pesquisar por nome toque na **Lupa**
- 6 Feche X ou <

## 7 Facebook: Como fazer postagem?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Toque no menu do seu perfil / seu nome / Role abaixo e toque na foto "O que você está pensando?"
- 3 Escolha uma foto ou vídeo da sua galeria ou capture um novo conteúdo
- 4 Personalize sua postagem com texto, adesivos ou efeitos
- 5 Toque "Postar"

## 8 Facebook: Como postar Reels?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Toque ícone de câmera ou em "Reels" na barra inferior
- 3 Selecione **Criar p/** iniciar Use ferramentas edição para gravar, importar vídeos, adicionar música, efeitos, textos
- 4 Toque "Avançar" se ok?
- 5 Escreva uma legenda e escolha opções de visibilidade
- 6 Toque "**Compartilhar**" para publicar

## 9 Facebook: Como criar album de foto?

- 1 Abra o App **Facebook**
- 2 Toque no seu perfil, role abaixo em Fotos ou Álbuns
- 3 Selecione "Criar álbum" Escolha fotos que deseja adicionar
- 4 Digite nome do álbum e adicione uma descrição
- 5 Defina as configurações de privacidade do álbum
- 6 Toque **Salvar** p/ criar álbum Feche X ou <





**1 Instagram\*.  
Como acessar?**

- 1 Abra app **Instagram**
- Se necessário:  
Faça login: e-mail ou telefone digite a senha
- 2 Toque no seu **Perfil**
- 3 Toque **menu** role opção **Sair**
- 4 Toque **feche** < retorno inicial

**2 Instagram:  
Como editar perfil?**

- 1 Abra App **Instagram**
- 2 Toque menu **seu perfil** / toque no botão **Editar**
- 3 Altere sua foto de perfil, nome, escreva sua biografia **Apaixonado(a) pela vida. Aposentado(a) como... adoro**
- 4 Toque e veja **Informações da seção sobre contato pessoal**
- 5 Toque opção "Salvar" em caso de atualização toque

**3 Instagram:  
Como postar story?**

- 1 Abra o App **Instagram**
- 2 Toque menu **seu perfil** / toque no **Superior Opção story** seleione 1 **foto** ou vídeo
- 3 Personalize seu story com textos, **adesivos** ou efeitos **Aa** **CONCLUIR**
- 4 Toque opção 3 pontos para **salvar** story na galeria ou Toque "postar" no botão seu story abaixo **Veja 3**
- 5 **Toque início**

**4 Instagram:  
Como ver notificações?**

- 1 Abra o App **Instagram**
- 2 Toque no **início** e toque ícone do **coração**
- 3 Veja sua lista de **notificações** recentes
- 4 Toque em uma notificação para ver mais detalhes ou interagir com a publicação **curtir** ou **comentar**

**5 Instagram:  
Como curtir, comentar e salvar posts?**

- 1 Abra o app **Instagram** toque página inicial
- 2 Role veja publicações toque **coração** abaixo para curtir **Comente** no ícone balão
- 3 Salve uma publicação tocando no ícone **marcador**
- 4 Localize postagem que salvo: toque no seu **perfil** **menu** opção **salvos** para **desfavoritar**
- 5 Toque no Direct e envie link para um amigo no

**6 Instagram:  
Como seguir amigos?**

- 1 Abra o app **Instagram** Toque no ícone de **pesquisa**
- 2 Digite detalhes do nome do **amigo** ou **empresa**..... **@ccapemelhoridadee**
- 3 Selecione o **perfil** desejado
- 4 Veja sobre o perfil, posts e toque no botão **Seguir** > ou deixar de seguir
- 5 **Pronto!** Você está seguindo seu amigo ou empresa favorita para ver novidades

**7 Instagram\*.  
Como fazer postagem?**

- 1 Abra App **Instagram**
- 2 Toque menu **perfil** toque no mais superior **Opção Post**
- 3 Selecione foto ou vídeo **Avançar**
- 4 Personalize seu post com texto, **adesivos** ou efeitos **Aa** **Avançar e Concluir**
- 5 Escreva uma legenda... **#Hora de aproveitar a vida**
- 6 **Compartilhar** **Marcar pessoas** **Toque, digite 1 amigo para notificar.**

**8 Instagram:  
Como postar Reels?  
(Vídeo curto permanente)**

- 1 Abra o App **Instagram**
- 2 Toque menu **seu perfil** / toque no **superior Opção Reel** **Selecione ou faça um vídeo curto interativo e criativo > Avançar**
- 3 Personalize seu Reel com texto, **adesivos** ou efeitos **Aa** **Avançar e Concluir**
- 4 Escreva uma legenda... **#Bora fazer o que importa!**
- 5 **Compartilhar**

**9 Instagram:  
Como criar carrossel?**

- 1 Abra o App **Instagram**
- 2 Toque menu **seu perfil** toque no **superior opção Post / Publicação**
- 3 Toque no **ícone** e seleione varias fotos para seu carrossel, Toque em "**Avançar**" Personalize com filtros ou edições toque em "**Avançar**"
- 4 Escreva uma legenda e inclua **hashtags#** relevantes
- 5 Toque em "**Compartilhar**"



Marca registrada | Todos os direitos reservados - Propriedade intelectual



**1 Uber: Como acessar perfil?**

- 1 Toque **Uber, conta** abaixo
- 2 Toque **perfil** superior
- 3 Toque **Informações conta** Dados pessoais ou segurança
- 4 Veja: **Telefone** **E-mail** logado? **Segurança** \* \* \* \* \*
- 5 Para Sair: Toque conta, configuração, rolê para **sair** \*Veja o microvídeo

**2 Uber: Como Saber avaliações de segurança?**

- 1 Toque **Uber, conta** abaixo
- 2 Toque na **estrela** abaixo do seu Nome **4.94**
- 3 Role e **faça leitura** de atualizações e como funcionam as Avaliação
- 4 Toque **feche** x retorno < \*Veja o microvídeo

**3 Uber: Como pagar em dinheiro?**

- 1 Toque **Uber, conta** abaixo
- 2 Toque na opção **Ajuda**
- 3 Role para acessar o **Tópico conta > Forma de pagamento > Como funciona as viagens pagas em dinheiro >** ( Leia o conteúdo )
- 4 Toque **feche** x retorno < \*Veja o microvídeo

**4 Uber: Como configurar forma de pagamento?**

- 1 Toque **Uber, conta** abaixo
- 2 Toque acima na carteira
- 3 Toque Opção forma de pagamento, escolha dinheiro toque X Fechar
- 4 Toque Menu Iniciar
- 5 Toque **feche** x retorno < \*Veja o microvídeo

**5 Uber: Como pesquisar preço?**

- 1 Toque Pagina Inicial viagem
- 2 Toque local de partida e Digite destino desejado
- 3 Sugestão **Ccape Mauá ou Santo André** Seu local bolinha / destino Quadrado
- 4 Toque no endereço digitado **Veja mapa do destino, veja valor R\$00,00 do Uber X**
- 5 Toque **na seta** < feche a pesquisa **ou Escolher Uber X** \*Veja o microvídeo

**6 Uber: Como solicitar viagem com 2 endereço?**

- 1 Toque Pagina Inicial viagem
- 2 Toque local de partida Seguida Toque no + Digite destinos desejados
- 3 Veja seu endereço inicial Digite os endereços ponto 1 e 2 confirmar
- 4 Veja mapa do destino, veja valor R\$00,00 do Uber X
- 5 **Escolher UberX** \*Veja o microvídeo

**7 Uber: Como solicitar?**

- 1 Toque Pagina Inicial viagem
- 2 Toque local de partida e Digite e confirme destino
- 3 Veja atentamente mapa do destino, valor R\$0,00 Uber X e opção de pagamento
- 4 Toque **Escolher UberX**
- 5 Veja marca do carro, cor, motorista, placa e tempo
- 6 Vá até o local de partida \*Veja o microvídeo

**8 Uber: Como programar sua viagem ?**

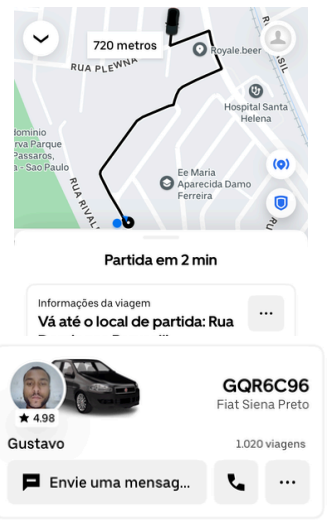
- 1 Toque Pagina Inicial viagem
- 2 Toque local de partida e Digite destino desejado
- 3 Veja mapa do destino, veja valor R\$00,00 do Uber X
- 4 Clique no calendário
- 5 Escolha horario de partida ou chegada. **AVANÇAR**
- 5 Clique **ESCOLHER UBERX**

**9 Uber: Como ver Histórico de viagem?**

- 1 Toque **Uber, conta** abaixo
- 2 Toque opção **atividade**
- 3 Visualize viagens anteriores
- 4 Toque Menu Iniciar

**10 Uber: Como adicionar Gifl card crédito?**

- 1 Abra o aplicativo Uber toque no perfil **conta**
- 2 Toque opção **carteira**
- 3 Escolha "Adicionar saldo" seleccione opção **"PIX"**
- 4 Para adicionar crédito, insira o valor desejado e siga as instruções para concluir a transação via PIX



Marca registrada | Todos os direitos reservados - Propriedade intelectual



**1 Banco:**  
**Como acessar perfil?**

- 1 Abra seu App **Banco**
- 2 Digite sua **senha** numérica ou facial toque em "Entrar"
- 3 Toque no seu **perfil** e veja informações  
Agência:  
Conta corrente:
- 4 Saia da conta: Vá na configurações do perfil opção **Sair** ou feche o app

**2 Banco:**  
**Como ver Saldo e compartilhar?**

- 1 Abra App **Banco**
- 2 Toque opção menu Conta
- 3 Toque **Ver Extrato de saldo** > para acessar suas transações
- 4 Toque em uma transação e gere um comprovante para Compartilhar via WhatsApp

**3 Banco:**  
**Como fazer print Fatura cartão de crédito?**

- 1 Abra App **Banco**
- 2 Toque em "Conta" ou veja tela menu principal
- 3 Selecione "**Cartão de Crédito**" toque "Ver Extrato"
- 4 Print: Localize imagem desejada aperte botões desligar e volume + ou - juntos / Foto na galeria
- 5 Toque feche x retorno <

**4 Banco\***  
**Como pagar via chave PIX?**

- Compre 1 produto Ex:
- 1 Abra App **Banco**
  - 2 Selecione menu "**Pix**"
  - 3 Toque "Fazer Pagamento"
  - 4 Digite ou copie e cole chave Pix exemplo: Ccape CNPJ 10.649.439/0001-01
  - 5 Confirme nome digite valor e toque "Enviar" para concluir  
\* \* \* \*
  - 6 Compartilhe comprovante via WhatsApp

**5 Banco\***  
**Como pagar via Pix QR?**

- Compre 1 produto Ex:
- 1 Abra App **Banco**
  - 2 Selecione menu "**Pix**"
  - 3 Escolha a opção de pagamento **Pix**
  - 4 Mire a **câmera** para "QR"
  - 5 Revise e confirme a transação, toque "Enviar"  
\* \* \* \*
  - 6 Compartilhe comprovante via WhatsApp
  - 7 Toque feche x retorno <

**6 Banco:**  
**Como pagar boleto com codgo de barra?**

- 1 Abra App **Banco**
- 2 Toque menu opção pagamentos
- 3 Escolha "Pagamento com código de barras"
- 4 **Escaneie o código** ou insira os **números** manualmente ou copie e cole
- 5 Revise informações, valores, data, destino e toque em "Confirmar" para finalizar com a senha de segurança  
\* \* \* \*
- 6 Compartilhe comprovante via WhatsApp

**7 Banco:**  
**Como fazer uma transferência?**

- 1 Abra App **Banco**
- 2 Selecione "Transferências" no menu
- 3 Escolha "Transferência para outro banco"
- 4 Insira os dados da conta destinatária
- 5 Digite o valor e adicione uma descrição, se necessário
- 6 Revise as informações e toque "Confirmar"  
\* \* \* \*

**8 Banco:**  
**Como fazer pagamento do cartão de crédito?**

- 1 Abra App **Banco**
- 2 Selecione "Cartão d Crédito"
- 3 Escolha "Consultar e Antecipar Pagamento"
- 4 Verifique o valor da fatura
- 5 Toque em "Antecipar Pagamento"  
\* \* \* \*
- 6 Confirme o valor e toque em "Confirmar"
- 7 Compartilhe o comprovante pelo WhatsApp



**9 Banco:**  
**Como fazer compra na internet cartão de crédito?**

- 1 Abra App **SCA Aluno** para treinar e realizar a compra de um de serviço ou produto com cartão de crédito
- 2 Selecione menu **Matrícula** e selecione a compra do Evento **Bate Papo Digital** preço promocional Aluno
- 3 Defina o **cartão** ou Pix > informe dados solicitado





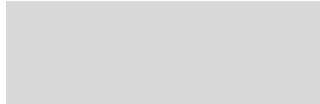
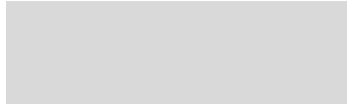
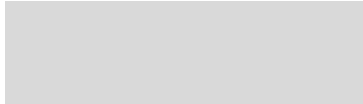
1 Cad\*. Como fazer linhas?

- 1 Toque **AutoCad**  
Opção + Nova Guia (+)
  - 2 Desenhe e veja croqui...
  - 3 Toque Home **Line**  
de um ponto na tela  
mova o mouse - digite 60
  - 4 **Tecla Enter, Esc** p/ não  
continuar com a linha
- Desenhe:  
planta, elevação e lateral

1 Cad\*. Como tracejar linha?

- 1 Toque **AutoCad**  
Opção desenho anterior
- 2
- 3
- 4
- 5

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

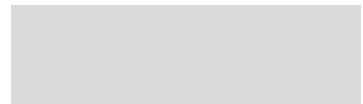


- 1
- 2
- 3
- 4

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- 1
- 2
- 3
- 4

- 1
- 2
- 3
- 4



- 1
- 2
- 3
- 4

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6



Passo a passo



Passeio interativo

 Ccapemelhoridade

 Ccapemelhoridadee



Programa

Bate Papo Digit@L

**Método:**  
Músculo cerebral



## Chega de Passar Carão

*Venha se conectar com novas pessoas e se inspirar em nossas dinâmicas e programações de tecnologia e autonomia digital!*



Produtividade  
Eventos / Negócios



Centro de Atividades  
[www.ccape.com.br](http://www.ccape.com.br)





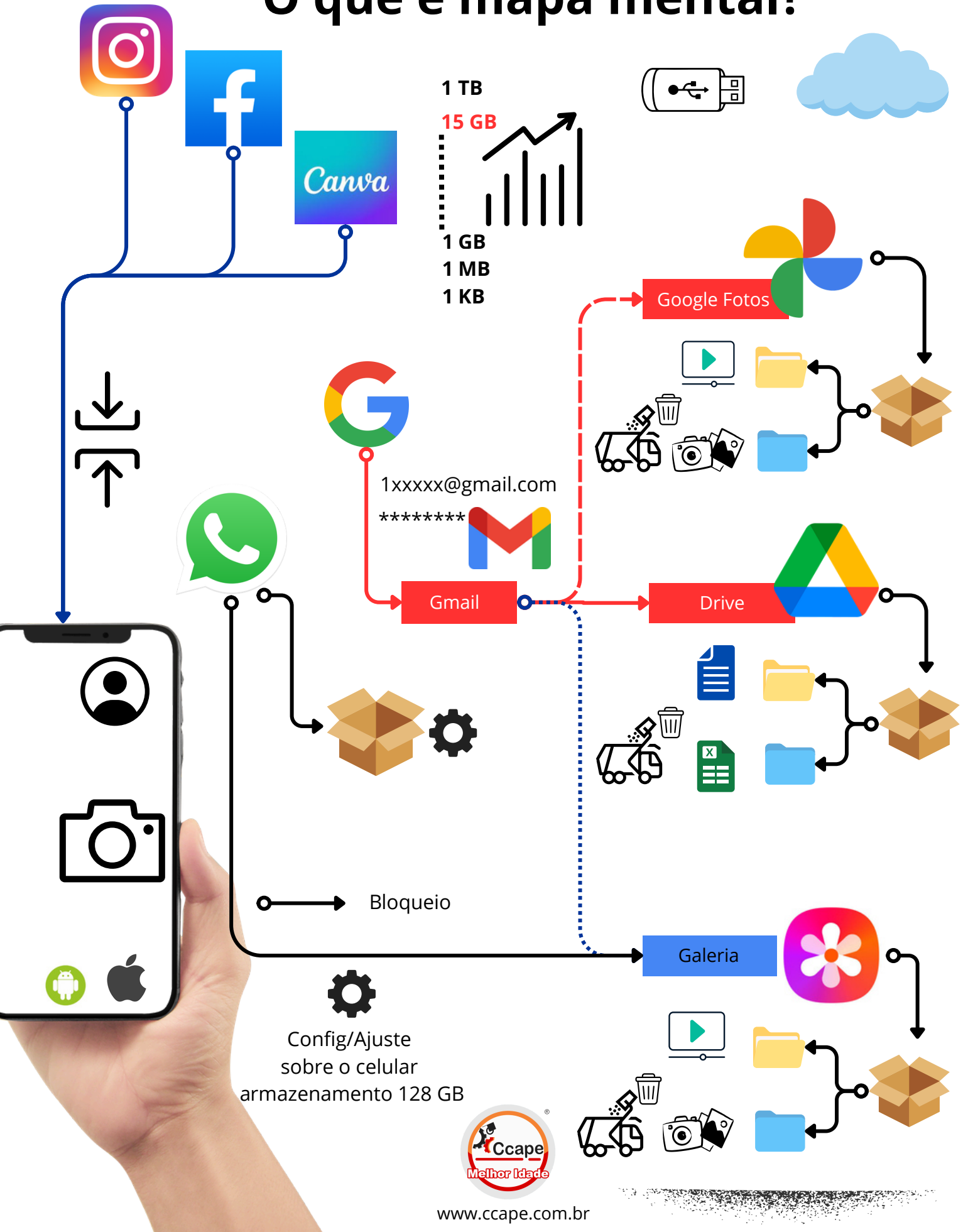
Programa **Bate Papo Digit@L**  
Produtividade Social

Evento  
On-Line / Presencial

PALESTRA sobre: "O Ícone da Agilidade Digital"

START

# O que é mapa mental?





## ADM / PDG

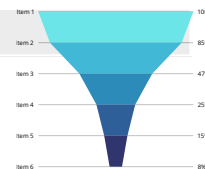
### Infraestrutura

### Logística

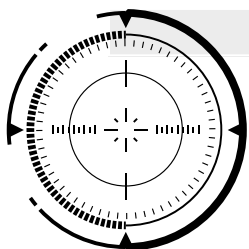
Modelo de negócio, manuais de operação, regulamentos, layouts, contratos e entrega.

### ERP / DRE / ROI

### Pós



## Evento

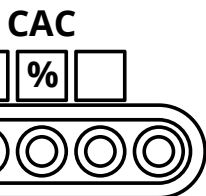
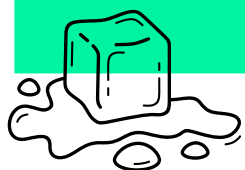


Data Hora



Contato Comercial

Taxa de % Conversão?



Info Produto

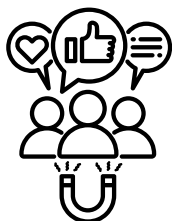
O que?

Onde?



Perfil

M x F Marketing



Qualificação de Leads

Quando?

Marca Influenciadora cultural



Canal de Divulgação

Como? Ecosistema



Tática de Conteúdo

Dor Conflito tendência



Ver estratégia em anexo

Antes - Hoje - Depois

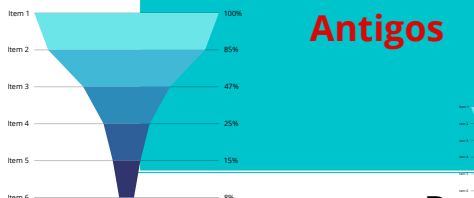
- 1 - Filtro Próprio / CRM
- 2 - Filtro Conquistado / stand indicação Boca boca
- 3 - Filtro Orgânico rede social / Conteúdo gratuito
- 4 - Filtro Mídia paga rede social / Conteúdo pago

## Avatar Leads



7D - 30

Recentes



Antigos

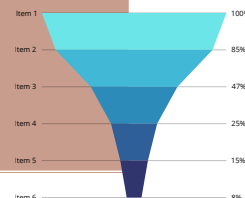
Oninichanon

## Clientes

7D - 30

Ativos

Restrição



Inativos

Estão sendo Lembrados?

# Estratégia de Campanha e Oferta / MKT - Visão

Story-Telling: Protagonista, Conflito, **Enredo**, Clima, Resolução, Transformação, **Tema**  
Começo - Meio - Fim ( Exemplo Trailer )

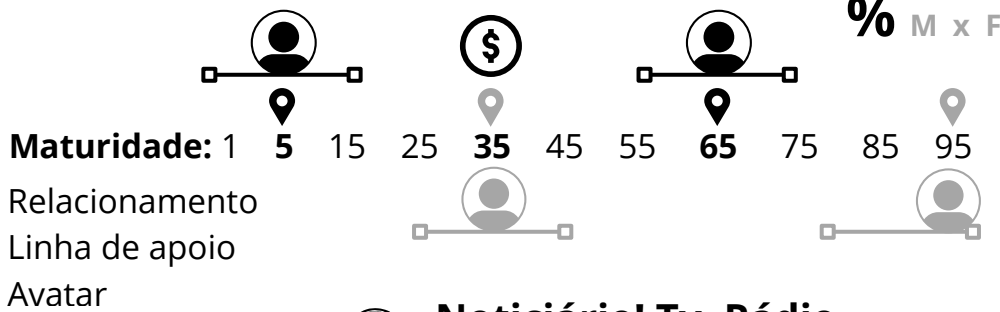


**Perfil X Usuário / do produto / Movimento**  
B2B ou B2C

**Validade da Campanha:** Data/h Start > Data/h Stop > Data/h **Evento** > Pós

## Construção do Avatar para o produto/evento >>>

Estudo comportamental Humano



Casado, solteiro, relacionamento, sobre família? Filhos? Saúde?, quanto ganham?, Quanto gastam? Sobre negócios?, onde estão? O que faz? O que eles não gosta nele é no mundo, tempo, Quem eles seguem? Quem decide? escolaridade? O que curte, compartilha? o que diz querer? O que precisa?

**Noticiário! Tv, Rádio, internet Calendário**



**Status:** Depressão . Estressado . Ansioso



Modelagem  
**Auxiliar Gpt**  
Prompt

Fundamento

Quem está patrocinando? >>> **Governo**

**Quem é o herói?**

De onde veio - Onde está - Pra onde vai

**Funil:** Ignorante > Relutante > Ideal >



QTD no Sistema >  
M. Degustação >  
**Pós Matrícula** >



Qual é o universo onde o público irá morar?

Quem são os concorrentes, competidores, substitutos?



**Conflito**

**Qual é a dor e desejo do Avatar desenhado?**



**Resolução**

**Qual é a entrega da marca?**

Cliente como protagonista e solução dos problemas



Onde está o tráfego ( vitrine ) X **Audiência**

Onde está sua inspiração hoje?

Produtor - Mercado - Filiado



**Como podemos ajudar?**

**Confirme**

Assistentes

Nome:

Pessoal ou Negócio / Porque?

Senhas é de total responsabilidade do usuário

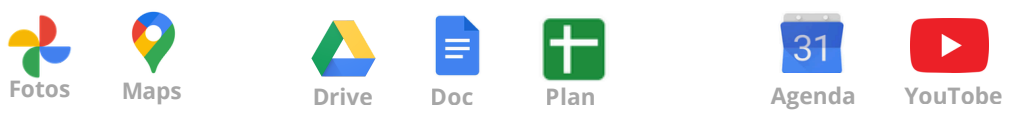
\*\*\*  
Sobre Aparelho:  
GB: 0 de 0  
Cel:  
WhatsApp:



\*\*\*  
Pacote Gmail:  
GB: 0 de 0  
SMS:



Segurança SMS: 4 final



\*\*\*  
Rede Facebook:  
email:  
SMS:



Segurança SMS: 4 final

\*\*\*  
Rede Instagram:  
email:  
SMS:



\*\*\*  
Rede Tiktok:  
email:  
SMS:

Segurança SMS: 4 final

\*\*\*  
Transação Banco:  
Pix:  
SMS:



\*\*\*  
Mobilidade Uber:  
SMS:

Segurança SMS: 4 final

\*\*\*  
Produtividade Canva:  
SMS:



\*\*\*  
Produtividade IA:  
SMS:



Segurança SMS: 4 final

\*\*\*  
Cadastro Gov:  
SMS:



Segurança SMS: 4 final

\*\*\*  
Estudo SCA:  
SMS:



\*\*\*  
Utilidades: Compras:  
Vendas:



Habilidades no Computador?

\*\*\*

Coordenador:  
Data

\*\*\*  
Negócio: Meta Business / Google Ads / Site / ERP / CRM

\*\*\*  
Mais: ..... SEGUIR MÉTODO PADÃO .....